

# Rendición DE CUENTAS

2023



Más obras  
para el DMQ

## LA EMPRESA

La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento EPMAPS-AGUA DE QUITO es la encargada de prestar los servicios de agua potable y saneamiento a una población aproximada de 2,7 millones de habitantes del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), en cumplimiento de su:

**MISIÓN:** proveer servicios de agua potable y saneamiento con eficiencia y sostenibilidad corporativa.

**VISIÓN:** ser empresa de gestión sostenible e innovadora, líder en servicios públicos en la región.

**PROPÓSITO ORGANIZACIONAL:** contribuimos a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía de Quito, asegurando la gestión integral del agua.

El desempeño de EPMAPS se desenvuelve dentro de un MODELO DE GESTIÓN, que contempla como base el Mandato Constitucional, Plan de Creación de Oportunidades, la Planificación Territorial del DMQ y la Planificación Estratégica, Técnica y Financiera de la Empresa. Sobre esta base se apoyan tres pilares considerados fundamentales para la organización: Sostenibilidad, Eficiencia y Calidad, que a su vez están enmarcados por prácticas de Buen Gobierno Corporativo y Sostenibilidad; todo esto cumpliendo con el marco regulatorio vigente y considerando para su gestión las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's); la Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i); y, la Mejora Continua, tal como se esquematiza en el siguiente gráfico:



La EPMAPS presenta el resumen de los principales logros y retos de la gestión 2023, como una práctica de transparencia, cumpliendo, así con la obligación de informar y con el derecho ciudadano de ser informado.

En el marco del “Programa de Agua Potable y Alcantarillado para Quito”, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y del Convenio de Crédito con el Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial del Reino de España, durante el 2023, la EPMAPS contrató Obras y Consultorías que permitirán mejorar la continuidad, gestión operativa y confiabilidad del servicio de agua potable e incrementar la capacidad del tratamiento de aguas residuales del Distrito Metropolitano de Quito, contribuyendo al mejoramiento de la salubridad de la población y de las condiciones ambientales del DMQ.

## OBRAS

- ▶ Línea de conducción Paluguillo–Bellavista (tramo 1 Paluguillo-Puembo)
- ▶ Construcción de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Calderón
- ▶ Línea de conducción Puembo Calderón
- ▶ Ampliación Planta de Bellavista
- ▶ Líneas de transmisión, tanques de almacenamiento y redes de Calderón
- ▶ Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Puengasí
- ▶ Optimización hidráulica de redes de distribución (San Fernando y Bellavista)

## SERVICIOS DE CONSULTORÍA

- ▶ Estudios de Prefactibilidad y Factibilidad de Emisarios Sanitarios y de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales “Quito”. Fase Precontractual.
- ▶ Servicio de consultoría para la evaluación del módulo I y diseño definitivo del módulo II de la Planta de Tratamiento de Agua Potable El Troje.
- ▶ Servicio de consultoría para la actualización y complementación de las obras de intercepción y tratamiento de aguas residuales en el sector La Merced. Fase precontractual.
- ▶ Gestión Inteligente en Redes de Distribución de Agua Potable sector piloto. Fase precontractual.

## EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

### NUEVA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE

Debido al alto crecimiento demográfico de la parroquia Calderón, está en implementación el Programa de Agua Potable y Alcantarillado para Quito, el cual garantizará el abastecimiento de agua para Calderón, San Antonio de Pichincha y Calacalí, beneficiando a más de 500 mil habitantes. El Programa requiere una inversión de USD 221 millones, que son financiados con préstamos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Fondo para la Promoción de Desarrollo (FONPRODE) y aporte local.

No. Meta	Indicador de la meta POA	Resultado por meta		Porcentaje de cumplimiento de gestión
		Total planificado	Total cumplido	
1	Km de redes de agua potable construidos en ciudad (área urbana) y en parroquias (área rural).	13,54	13,95	103,02%
2	Número de conexiones de agua potable en ciudad (área urbana) instaladas.	1.667	1.341	80,44%
3	Número de conexiones de agua potable en parroquias (área rural) instaladas.	2.101	2.008	95,57%

Durante el 2023, la EPMAPS construyó 13,95 km de líneas de conducción, transmisión y redes de distribución de agua potable en la zona urbana y en las parroquias e inició la construcción de importantes obras de infraestructura, cuyo principal objetivo es garantizar el abastecimiento a la población del DMQ en los próximos años.

Se instaló un total de 3349 conexiones de agua potable, garantizando así el acceso al servicio. Además, se realizó el cambio de diámetro y se habilitaron cuentas nuevas, suspendidas y taponadas de agua potable en ciudad (área urbana) y en parroquias (área rural).

### LÍNEA DE CONDUCCIÓN PALUGUILLO-BELLAVISTA (TRAMO 1 PALUGUILLO-PUEMBO)

**Inversión: USD 49.635.306,85**

De acuerdo con los estudios de oferta y demanda de agua potable de la parroquia Calderón, en los próximos años se producirá un déficit en el suministro. Esta línea de conducción contempla la instalación de 14km de tubería de acero de 1,4m de diámetro, soldada y enterrada a una profundidad aproximada de 1,5m con un caudal de paso de 4,3 m<sup>3</sup>/s; que permitirá conducir agua cruda hasta la Planta de Agua Potable Calderón. Hasta diciembre del año 2023 se instaló 4,05 km.

### CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE CALDERÓN

**Inversión: USD 16.0 51.381,41**

El proyecto "Planta de Tratamiento de Agua Potable de Calderón (primera etapa)" consiste en la construcción de una planta convencional con las siguientes unidades:

- ▶ Reservorio de agua cruda con volumen 20.000m<sup>3</sup>;
- ▶ Se potabilizará un caudal de Q=650 l/s mediante el proceso de Mezcla rápida, coagulación, floculación, sedimentación y filtración;
- ▶ Reservorio de agua tratada de 20.000m<sup>3</sup> para lo que se ha previsto dos celdas;
- ▶ Sistema de Tratamiento de Lodos; y,
- ▶ Se contempla la construcción del edificio de administración y laboratorio, área para desechos, edificio de dosificación y bodegas de cilindros de cloro, caseta de guardianía, cámara de generación y transformador.

La población beneficiada con este proyecto es de aproximadamente 300 mil habitantes.

En el año 2023 se encuentran en ejecución las siguientes obras:

No.	NOMBRE	VALOR DEL CONTRATO (\$)
<b>TOTAL:</b>		<b>67.886.647,72</b>
1	Proyecto de agua potable para el barrio Los Lirios, parroquia Carcelén	211.081,76
2	Culminación: diseño, suministro, construcción, puesta en funcionamiento y financiamiento del proyecto de agua potable para San Juan de Calderón.	1.988.877,70
3	Línea de Conducción Paluguillo-Bellavista (Tramo 1 Paluguillo-Puembo).	49.635.306,85
4	Construcción de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Calderón (Primera etapa).	16.051.381,41

Estos son los proyectos de agua potable que concluyeron en el 2023:

Nombre de la obra	Fecha inicio	Fecha término	Habitantes beneficiados	Monto total USD
<b>TOTAL:</b>			<b>181.595</b>	<b>16.015.101,98</b>
Agua potable para los barrios altos de Amaguaña, sector Miranda.	19/08/22	04/09/23	440	306.547,25
Agua potable para los barrios Atacazo y Balcón Quiteño.	01/09/22	14/02/2023	4.335	356.241,60
Extensión de redes de agua potable Administración Zonal Calderón.	06/06/2022	16/01/2023	2.048	509.140,14
Extensión de redes de agua potable para las parroquias Orientales.	17/11/22	27/03/2023	450	182.746,44
Extensiones de red de agua potable para la Administración Zonal Valle de Los Chillos. Grupo 2.	17/06/23	30/10/2023	595	148.144,85
Extensiones de red de agua potable para parroquias noroccidentales.	01/09/22	28/01/2023	293	199.866,84
Línea de Transmisión Paluguillo - Parroquias Orientales.	19/03/19	31/03/2023	165.548	25'105.311,40
Mejoramiento de la red de agua potable calle Gaspar de Carvajal, tramo comprendido entre La Av. Interoceánica hasta la Y de La Comuna Central, parroquia Tumbaco.	11/08/22	24/02/2023	7.886	275.575,55

## MANEJO INTEGRAL DE CUENCAS Y GESTIÓN AMBIENTAL DEL AGUA

No. Meta	Indicador de la meta POA	Resultado por meta		Porcentaje de cumplimiento de gestión
		Total planificado	Total cumplido	
1	Número de hectáreas en zonas de interés hídrico protegidas	2.300	3.466,32	150,71%
2	Número de personas sensibilizadas en consumo responsable de agua en el DMQ	77.557	127.578	164,5%

En el transcurso de los últimos años, la EPMAPS ha adquirido extensiones de páramos en las áreas de captación de los sistemas de agua potable del DMQ para la protección y conservación del recurso hídrico, actividad que es apoyada por el FONAG (Fondo para la Protección del Agua), fideicomiso creado con este fin y que se financia con el 2% anual de la facturación de AGUA DE QUITO. En 2023 la EPMAPS contabilizó 3.466,32 hectáreas protegidas para su conservación.

## NUEVA INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO

No. Meta	Indicador de la meta POA	Resultado por meta		Porcentaje de cumplimiento de gestión
		Total planificado	Total cumplido	
1	Km de redes de alcantarillado construidos en ciudad (área urbana) y en parroquias (área rural).	54,25	78,73	145,12%
2	Número de conexiones de alcantarillado en ciudad (área urbana) instaladas.	1.143	956	83,63%
3	Número de conexiones de alcantarillado en parroquias (área rural) instaladas.	896	937	104,69%



En el año 2023 se encuentra en ejecución las siguientes obras:

No.	NOMBRE	VALOR DEL CONTRATO (\$)
<b>TOTAL:</b>		<b>11.056.908,25</b>
1	Culminación: obras de mejoramiento del sistema de alcantarillado de la cabecera parroquial, extensión de redes de alcantarillado varios sectores, alcantarillado e interceptores para la cuenca de la quebrada Patagua; alcantarillado e interceptores para el sector sur del barrio Chiviqui, parroquia Tumbaco y extensión de redes de alcantarillado, parroquia Cumbayá.	5.134.994,34
2	Mejoramiento del sistema de alcantarillado del barrio El Panecillo parroquia Centro Histórico.	618.782,06
3	Alcantarillado varios sectores parroquia San Antonio.	756.012,45
4	Alcantarillado barrio La Isla parroquia Yaruquí.	1.474.414,04
5	Alcantarillado para el barrio San Pedro de La Tola, parroquia Checa.	1.126.186,92
6	Alcantarillado para la calle Salvador Campuzano y otros.	372.281,68
7	Extensión de redes de alcantarillado, parroquias Orientales.	697.501,30
8	Alcantarillado barrio La Ferrara, parroquia Alangasí.	183.556,05
9	Alcantarillado barrios El Pedregal y Santa Rosa de Chillo Jijón, parroquia Amaguaña.	693.179,41

En el 2023 se concluyeron las siguientes obras de alcantarillado:

Nombre de la obra	Fecha inicio	Fecha término	Habitantes beneficiados	Monto total USD
<b>TOTAL:</b>			<b>31.511</b>	<b>6.124.936,52</b>
Alcantarillado para el barrio Salazar Gómez, primera etapa.	26/09/2022	20/06/2023	1.750	170.148,68
Alcantarillado Av. Simón Bolívar desde entrada sur hasta puente Coyago parroquia Guayllabamba	10/03/2023	31/07/2023	2.100	668.463,29
Alcantarillado barrio La Paz. Parroquia Pifo.	11/08/2022	08/03/2023	500	300.610,21
Alcantarillado calle A, barrio Santa Teresa, parroquia Pintag.	08/08/2022	06/03/2023	290	174.861,53
Alcantarillado calle Jacinto Jijón, barrio Santa Rosa de Chillo Jijón, parroquia Amaguaña.	30/03/2023	27/07/2023	250	234.032,62
Alcantarillado para barrio San Miguel de Humayaku, parroquia Calderón.	15/09/2022	26/02/2023	310	236.842,75
Alcantarillado para el barrio Mirador de Noroccidente.	17/10/2022	10/02/2023	800	234.558,84
Alcantarillado varios sectores de Conocoto. Grupo 2.	18/10/2022	15/02/2023	315	229.732,63
Alcantarillado varios sectores de la parroquia La Merced Grupo 3.	01/11/2022	27/07/2023	1.200	463.340,18
Extensión de redes de alcantarillado Administración Zonal Eloy Alfaro, Grupo 4.	19/09/2022	16/02/2023	750	236.971,12
Extensión de redes de alcantarillado para el centro poblado y barrio El Calvario, parroquia Gualaes.	16/11/2022	27/07/2023	300	200.000,00
Extensión de redes de alcantarillado para varios sectores de la Administración Calderón.	16/11/2022	12/11/2023	5.166	1.225.270,00
Extensión de redes de alcantarillado varios sectores de la parroquia Pintag. Grupo 2.	28/10/2022	23/09/2023	2.645	558.220,79
Extensión de redes de alcantarillado zona centro. Grupo 1.	17/03/2023	26/11/2023	900	244.442,66
Extensiones de redes de alcantarillado de las zonas Eloy Alfaro y Quitumbe Etapa 3.	12/09/2022	10/03/2023	1.180	421.239,91
Extensiones de redes de alcantarillado de las zonas Eloy Alfaro y Quitumbe Etapa 4.	12/09/2022	08/06/2023	565	291.221,02
Obras de mejoramiento de la captación de la quebrada El Tejado.	26/04/2023	15/12/2023	14.040	234.980,29

A finales de 2023, alrededor de 2.666. 820 de habitantes que representan al 94,15% de la población total del DMQ fueron servidos con alcantarillado.

Se instaló 1893 nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado en ciudad (área urbana) y en parroquias (área rural).

## DESCONTAMINACIÓN DE RÍOS Y QUEBRADAS DEL DMQ

No. Meta	Indicador de la meta POA	Resultado por meta		Porcentaje de cumplimiento de gestión
		Total planificado	Total cumplido	
1	Km de redes de interceptores construidos en varias parroquias del DMQ	5,10	5,22	102.35%

La gestión del ciclo integral del agua concluye con el tratamiento de aguas residuales de uso doméstico e industrial que se generan en el DMQ, para lo cual se requiere la construcción de una extensa red de interceptores en quebradas y plantas de tratamiento que demandan una gran inversión.

En este proyecto, en el 2023, se construyeron los 5,22 kilómetros de interceptores superando la planificación establecida de 5,10 km.

En el año 2023 se encuentran en ejecución las siguientes obras:

No.	NOMBRE	VALOR DEL CONTRATO (\$)
<b>TOTAL:</b>		<b>3.724.614,78</b>
1	Construcción del disipador de energía de la descarga del colector El Colegio	2.168.716,29
2	Interceptor quebrada Carretas, tramo Simón Bolívar, quebrada Santo Domingo, parroquia Calderón	824.705,76
3	Alcantarillado e interceptores sector Solidaridad, parroquia Calderón	731.192,73

Estos son los proyectos de descontaminación que concluyeron en el 2023:

Nombre de la obra	Fecha inicio	Fecha término	Habitantes beneficiados	Monto total USD
<b>TOTAL:</b>			<b>29.603</b>	<b>3.530.551,18</b>
Construcción de obras hidráulicas quebrada Carretas.	19/09/2022	31/07/2023	1.103	787.022,27
Colector Eden del Valle	12/09/2022	21/07/2023	13.502	754.089,47
Interceptor margen izquierda quebrada San Antonio, sector La Bota y pasajes aportantes.	15/12/2022	20/06/2023	1.115	236.704,30
Interceptor quebrada Humayacu, tramo 1, sector Oyacoto.	20/06/2023	30/12/2023	1.414	217.840,59
Obras de protección de interceptores y estructuras de descarga en el río Monjas, desde el barrio El Común hasta San Antonio de Pichincha.	06/04/2023	06/07/2023	3.419	233.105,98
Trasvase de la quebrada Rumichaca a la quebrada Pasocucho.	12/09/2022	29/09/2023	5.000	726.659,83
Túnel de alivio calle Pio Dure, sector La Atahualpa.	13/09/2022	06/06/2023	4.050	575.128,74

## OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS, COMERCIALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

No. Meta	Indicador de la meta POA	Resultado por meta		Porcentaje de cumplimiento de gestión
		Total planificado	Total cumplido	
1	Porcentaje de cumplimiento de ejecución presupuestaria	92%	108,34%	117,76%

Dentro de este Programa se realizaron proyectos de corte transversal a la Empresa, orientados a fortalecer su estructura y los procesos de gestión, reducción de costos, mantenimiento y automatización de algunos procesos, especialmente aquellos vinculados con la cadena de valor.

Con el propósito de optimizar los procesos del negocio, en el 2023, se continuó fortaleciendo el uso de la herramienta tecnológica SAP-ISU por parte de los usuarios de la Empresa, a través de capacitaciones y ajustes al sistema que permiten la estabilización funcional.

En base a la viabilidad financiera de la EPMAPS, se incrementó el número de jubilados, por lo que se ejecutó un valor superior al planificado inicialmente.

También se realizó el pago anticipado de deuda del préstamo con la AFD, lo cual genera un ahorro a la Empresa en el pago de intereses a partir del año 2024 al 2037.

## PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

En el 2023, la EPMAPS publicó 304 procesos en el Portal de Compras Públicas por un total de USD 80.827.320,17 (Ochenta millones ochocientos veintisiete mil trescientos veinte dólares con 17 /100).

**LOS PROCESOS ADJUDICADOS Y FINALIZADOS SE DETALLAN A CONTINUACIÓN:**

TIPO DE CONTRATACIÓN Catálogo Electrónico, Cotización, Ínfima Cuantía, Menor Cuantía, Publicación, Régimen Especial, Subasta Inversa Electrónica. (Todos los procesos).	ESTADO ACTUAL	
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	30	5.132.295,07
COTIZACIÓN	27	9.085.916,50
ÍNFIMA CUANTÍA	53	260.139,72
CONCURSO PÚBLICO	0	0
CONTRATACIÓN DIRECTA	10	320.747,72
LISTA CORTA	3	407.173,68
FERIAS INCLUSIVAS	2	520.655,98
LICITACIÓN	3	6.714.744,47
MENOR CUANTÍA (obras, bienes y servicios)	10	2.064.332,22
RÉGIMEN ESPECIAL	27	5.081.329,15
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	64	9.588.773,52
PROCEDIMIENTO ESPECIAL	2	40.680,00

Adicionalmente, los procesos contemplados en el Programa de Agua Potable y Alcantarillado para Quito, financiados con fondos BID y FONPRODE, son gestionados en el Sistema de Ejecución de Planes de Adquisiciones del BID, en el cual se consideró publicar 11 procesos, realizándose 9, por un valor de USD 63.489.218,3 (Sesenta y tres millones cuatrocientos ochenta y nueve mil doscientos dieciocho dólares con 30/100). Por lo expuesto, el cumplimiento del Plan Anual de Contratación de la Empresa es del 88,63%.

## PROCESOS PUBLICADOS AÑO 2023

TIPO DE COMPRA	VALOR	CANTIDAD DE PROCESOS
OBRA	40.048.469,40	52
SERVICIO	23.478.855,71	122
BIEN	15.841.350,87	111
CONSULTORÍA	1.458.644,19	19
PROCESOS BID	63.489.218,29	9
TOTAL	144.316.538,46	313

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO OPERATIVO Y CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO OPERATIVO Y CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
165.838.863	98.392.157	97.928.990	67.446.706	67.265.727

TIPO DE EJECUCIÓN (PROGRAMA Y/O PROYECTO, META, AREA)	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
ADMINISTRATIVO	37.822.254	37.770.240	99,90%
OPERACIÓN	60.569.903	60.158.750	99,30%
INVERSIÓN	44.376.651	44.195.672	99,60%
DEUDA	23.070.055	23.070.055	100,00%
TOTAL	165.838.863	165.194.717	99,60%

El Programa Administrativo se ejecutó en el 99,9%. Los gastos que incluye este Programa son la nómina del personal, jubilaciones y bonificación por renuncia voluntaria, gastos por mantenimiento de instalaciones, de equipos informáticos o de vehículos, soporte tecnológico, gastos financieros, entre otros.

Los gastos operativos registran una ejecución del 99,3% y corresponden principalmente a la adquisición de insumos para potabilización de agua potable, mantenimiento y reparación de redes, mantenimiento de conducciones, tratamiento y distribución de sistemas de agua potable, limpieza de sumideros, lecto-facturación y otros directamente relacionados con estas actividades.

El Programa de Inversión se ha cumplido en el 99,6% debido a la ejecución de estudios y obras de agua potable y alcantarillado, financiadas con fondos propios y con el préstamo BID y FONPRODE (Fondo para la Promoción de Desarrollo).

El pago de la deuda se ha cumplido al 100% y corresponde al pago de la amortización de la deuda de los préstamos con el BID y la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD).

En el 2023, en diciembre, se realizó el pago anticipado a la AFD por USD 14.000.000 (Catorce millones de dólares con 00/100) obteniéndose un ahorro de intereses de USD 12.828.521. (Doce millones ochocientos veintiocho mil quinientos veintiún dólares con 00/100).

## BALANCE GENERAL - PREVIO AUDITORÍA EXTERNA

BALANCE GENERAL	VALOR (USD)
ACTIVOS	1.227.952.824
PASIVOS	188.256.536
PATRIMONIO	1.039.696.289

Los activos registraron una variación de USD11,5 millones (Once millones quinientos mil dólares con 00/100), lo que representa el 0,93% de disminución con relación al año 2022, esta variación corresponde al proceso de prescripción de deuda a pedido de parte efectuada con entidades municipales, quienes se acogieron a esta opción que está definida en el Código Tributario, acción que permitió recuperar el capital vencido, así como dar de baja la cartera anterior al año 2018.

Los pasivos de la EPMAPS disminuyeron en USD 50,3 millones con relación al año 2022, variación que corresponde a las obligaciones de pago a corto plazo que fueron canceladas en diciembre del 2023 por un monto de USD 26,9 millones; y, USD 14 millones al prepago efectuado del préstamo con la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD).

Los ingresos aumentaron aproximadamente USD 6,7 millones, lo cual representa un 4% de incremento.

La utilidad neta en actividades ordinarias de USD 38,8 millones, que corresponde a la diferencia entre los ingresos totales USD 171,6 millones y los costos y gastos que suman USD 132,8 millones.

## CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

El cumplimiento de la legalidad es una constante en la EPMAPS, así lo demuestran los certificados emitidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) y por el Servicio de Rentas Internas (SRI) de encontrarse al día en sus obligaciones.

## MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

La transparencia y el acceso a la información pública son fundamentales en la gestión de la EPMAPS, por ello durante 2023 se realizaron 116 socializaciones con el objetivo de informar a la comunidad sobre los estudios y proyectos a ser ejecutados en territorio: diseños técnicos, presupuesto, plazo, cronograma, horario de trabajo, establecimiento de rutas alternas que faciliten la movilidad y medidas de seguridad para precautelar la integridad de los moradores y trabajadores, así como también sensibilización en el consumo responsable del agua, racionamientos, mingas, resolución de conflictos, entre otros temas.

Comunicar oportunamente fortalece las buenas relaciones con los actores sociales del área de influencia de los proyectos.

## DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Con el objetivo de informar a la ciudadanía sobre los temas que son de su interés, durante 2023, la EPMAPS invirtió USD 97.983,33 (Noventa y siete mil novecientos ochenta y tres dólares con 33/100) en la contratación de espacios en medios de comunicación.

Los mensajes difundidos estuvieron relacionados con el fomento del consumo responsable del agua, Plan Luvia (limpieza de quebradas y sumideros), así como los avances de las obras que se construyen para aportar bienestar a los habitantes del DMQ.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO USD	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO	PRESUPUESTO DESTINADO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PRESUPUESTO DESTINADO A MEDIOS NACIONALES	PRESUPUESTO DESTINADO A MEDIOS INTERNACIONALES
<b>PRENSA</b>	1	3.927,5	5 ANUNCIOS	4.01%	0%	0%
<b>RADIO</b>	17	49.269,01	3.561 CUÑAS	50,28%	0%	0%
<b>TV</b>	2	30.000	156 SPOTS	0%	30.62%	0%
<b>ONLINE</b>	8	14.730,99	1974 POSTEOS	0%	15.03%	0%
<b>REDES SOCIALES</b>	3	55.81	N/A	0%	0%	0.06%

## ENAJENACIONES 2023

Durante 2023 la Gerencia de Administración y Logística, a través del Departamento de Administración de Bienes, remató 22 automotores, bienes considerados inservibles, obsoletos y fuera de uso.

## EXPROPIACIONES

Conforme lo establece la normativa vigente y con el objetivo de construir obras de agua potable y de saneamiento para el DMQ, durante el 2023, la Empresa celebró cinco instrumentos jurídicos de transferencia de dominio por declaratorias de utilidad pública con fines de expropiación a favor de la EPMAPS, por un monto total de USD 373,740.39 (Trescientos setenta y tres mil setecientos cuarenta dólares con 39/100).

**El presente informe, responde al compromiso institucional de transparentar las prácticas de la EPMAPS y, si bien muestra cifras y resultados, lo que realmente refleja es el compromiso de 1600 servidores que diariamente aportan al bienestar y desarrollo de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito.**

## CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022. MESA COMERCIAL Y AMBIENTAL

CONSULTA CIUDADANA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
<p>Está instalado el alcantarillado, pero están rezagadas 6 acometidas. Hay moradores que no tienen el servicio de agua potable (4 o 5 acometidas). Se presentó la documentación y seadoquinará la calle. La obra no está entregada y ya van a colocar las acometidas.</p>	<p>En el Barrio las Palmeras, parroquia Alangasí se realizaron las conexiones de agua potable con las órdenes de servicio siguientes: 3000069763, 3000063350,3000060357, 3000060358; y, conexiones de alcantarillado con las órdenes de servicio: 3000073232, 3000073282, 3000073022, 3000073223</p>
<p>En la calle de Los Jades, se requiere la atención urgente de la instalación por que van a adoquinar la calle, en 2 semanas.</p>	<p>Se realizó la instalación de la conexión de agua potable el 11 de mayo de 2023</p>
<p>En la vivienda de Adriana Jiménez Cisneros, un medidor fue robado hace más de un año y se pidió la reposición.</p>	<p>Se realizó la gestión y el predio fue visitado 3 veces, se insistió varias veces con llamadas telefónicas y también se dejaron avisos para que brinden las facilidades. Sin embargo el cliente no se ha tenido respuesta del cliente.</p>
<p>El terreno de la Sra. Adriana Jiménez se dividió en 2 lotes, en la calle Ismael Solís y Rodolfo Espinosa, necesita saber cuáles son los documentos para pedir el servicio de agua potable.</p>	<p>Se explicó a detalle los requisitos a cumplir, en el evento de Deliberación Pública. A la actualidad, el cliente no ha realizado ningún requerimiento relacionado a la consulta. Es oportuno indicar que, en el predio de la Sra. Adriana Jiménez ubicado en la calle Roberto Espinoza e Ismael Solís, existe dos cuentas contratos con números: 512446687 y 510028691.</p>
<p>Proyecto de agua potable y alcantarillado para el barrio Miranda, mismo que no se encuentra legalizado, no se dispone de escrituras, el cliente solicita la instalación de medidores individuales, requiere se acepte el certificado del GAD Parroquial.</p>	<p>En el barrio Miranda, parroquia Amaguaña, se realizó el proyecto para la instalación de redes de agua potable, código del proceso COTO-EPMAPS-17-2022. El Departamento Servicio al Cliente instaló 35 conexiones domiciliarias (entre agua potable y alcantarillado).</p>
<p>Como Asambleista de Quito quiero felicitar a la Empresa de Agua por la transparencia con la que se ha manejado, escuchando al Gerente General, la ciudadanía debe estar tranquila con el trabajo. Las autoridades actuales sean reelectas para continuar con el trabajo. Quisiera indicar que han hecho un buen trabajo en el sector los Condominios El Inca que han cambiado todo el alcantarillado 75 bloques de 10 flías cada bloque.</p>	<p>Reconocimiento a la labor institucional.</p>
<p>En el barrio La Bota, parque y baños administrados por la EPMMOP. Se solicita saber los números de cuenta contrato y si las mismas registran valores pendientes por pagar</p>	<p>Se atendió en el evento de Deliberación Pública.</p>

## CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022. MESA AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CONSULTA CIUDADANA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
¿En que tiempo y cómo intervendrá la EPMAPS para la obra del alcantarillado de San Rafael de Cotocollao?	Atendido
En la calle N7 y Leonardo Maldonado existen 3 fugas de agua lo que ocasiona el mal estado de la obra.	Reparación atendida de acuerdo a lo planificado.
Calle Luis Pallares entrada a Monteselva, existe fuga de agua en una cámara de válvulas.	Reparación atendida de acuerdo a lo planificado.
Hay una pavimentación, en la cual esta el alcantarillado, se está filtrando, está un hueco, la calle está hecha pedazos, me gustaría que se inspeccione, ya que la obra no tiene ni un año, barrio Ecuador del Futuro, parroquia Turubamba.	Atendido
Sobre la reposición de los accesorios (rejillas de sumideros) barrio Ecuador del Futuro, parroquia Turubamba.	Atendido en junio 2023.
Hace 4 años se puso línea de agua potable, el agua llega sucia, viene con hojas, en el pasaje Los Quindes se requiere una red de agua potable, en la calle Luis Cordero, se necesita cambio de acometidas a la nueva red.	Se realizó inspección, el sector se encuentra con servicio normal.
Existen fugas de agua en la calle S36A, en la calle S35A sector Las Canchas, ya existe un pedido.	Se realizó inspección, el sector se encuentra con servicio normal.
Solicita la reposición de una rejilla de sumidero y arreglo de una rejilla en la Av. Luis Cordero.	Atendido en octubre 2023: 4 rejillas de 1000x600mm.
Hay un proyecto de rehabilitación de las escalinatas Jaime del Castillo, que conecta las calles Gerona y calle Conquistadores, para que se ejecute sin inconvenientes, en los temas de alcantarillado y agua potable.	Se concluyeron los trabajos de las reparaciones el 13 de mayo de 2023. Servicio de agua potable normal.
En la calle Gonzalo de Vera en la parroquia Itchimbía, barrio La Floresta se solicita una inspección antes del adoquinado programado.	Se realizó inspección, conforme lo solicitado.
Reporta fuga de agua en una vía recién asfaltada Av. Ricardo Descalci.	Reparación atendida de acuerdo a lo planificado.

## CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022.

### MESA INFRAESTRUCTURA Y PROYECTOS

CONSULTA CIUDADANA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
DECLARATORIA DE EMERGENCIA DE LA QUEBRADA CAUPICHO, ¿CÓMO ESTÁ EL PROCESO CONSULTORÍA "DISEÑOS DEFINITIVOS PARA EL CONTROL DE INUNDACIONES EN EL RÍO MACHÁNGARA ENTRE LA CALLE SUSANA LETORT Y EL PUENTE AVENIDA MALDONADO", LCC-EPMAPS-04-2022?	Se tiene previsto publicar el mencionado proceso en marzo de 2024 Los diseños estarán disponibles aproximadamente para el mes de junio de 2025
QUEBRADA SAN ANTONIO, CHAQUISCAHUAICO PORQUE NO SE HA REALIZADO AÚN EL PROYECTO DE FORMA INTEGRAL	El proyecto se encuentra incluido en el PAC 2024. Al momento se encuentra en etapa pre contractual. Se espera publicar el proceso en abril de 2024 y su inicio en agosto de 2024.
CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO: AGUA POTABLE PARA LOS BARRIOS ALTOS DE AMAGUAÑA, SECTOR MIRANDA, ¿CUÁNDO SE VAN A REALIZAR LAS SIGUIENTES ETAPAS DEL PROYECTO MENCIONADO?.	Los barrios aún se encuentran en proceso de regularización.
SOLICITUD DE PEDIDO DE CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO PARA LAS CANCHAS JUAN DE DIOS MORALES, BARRIO LA HOSPITALARIA.	Se atendió el pedido presentado.
SOLICITUD DE EXTENSIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO EN LAS CALLES: ANDRÉS DE SANTA CRUZ Y JUAN GONZALO LAVALLE Y LA REPARACIÓN DE LA TUBERÍA DE ALCANTARILLADO EN LA CALLE JUAN GONZALO LAVALLE, N° N9-592 Y MANUELA CAÑIZARES	La construcción de la red será incluida el proyecto para extensión de redes Grupo 4. Se espera su publicación en abril de 2024
LA CALLE GERANIOS TIENE AGUA POTABLE, SE ACTUALIZA EL TRAZADO VIAL, CUANDO SE PODRÁ REALIZAR UNA EXTENSIÓN DE RED	Las redes ya fueron construidas por el usuario. Ya cuentan con actas de entrega recepción para solicitar las conexiones domiciliarias.
EXTENSIÓN RED DE AGUA POTABLE PARA LA CALLE S1B, BARRIO CHIVIQÚÍ, PARROQUIA TUMBACO.	Aún no se dispone de la documentación habilitante para iniciar el proceso de contratación y ejecución de la obra.
EXTENSIÓN RED DE AGUA POTABLE PARA LA CALLE LUIS CORDERO, BARRIO CHIVIQÚÍ, PARROQUIA TUMBACO.	Aún no se dispone de la documentación habilitante para iniciar el proceso de contratación y ejecución de la obra.