

A circular graphic containing a landscape photograph of a lake and mountains. The graphic is composed of several overlapping circles in various shades of blue. The text 'MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022' is overlaid on the left side of the circle.

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022



Municipio  
de Quito

**EPMAPS**  
AGUA DE QUITO



Foro Global  
de Calidad

**EPMAPS**  
EPA Impacto Medio Ambiente



## **Entrevista**

Entrevista y conversación de la empresa  
Estado Regulatorio de Agua Trueta y  
Servicios de Aguas SRSARSA.

En el empresa Estado Regulatorio de Agua  
Trueta y Servicios de Aguas,  
entrevista con el director de Agua  
Trueta, Javier

Por: [Entrevista](#)

<https://www.aguapublica.com/>

## **El contenido del canal**

### **SECTORES**

[Agua Trueta y Agua](#)

[Estado Regulatorio Agua](#)

[Estado Regulatorio Agua](#)

[SECTORES](#)

### **Estado Regulatorio Agua**

[Entrevista](#)

[SECTORES](#)

### **Entrevista a Aguas**

En el empresa Estado Regulatorio Agua  
Trueta y Servicios de Aguas,  
entrevista con el

En el empresa Estado Regulatorio Agua  
Trueta y Servicios de Aguas,  
entrevista con el director de Agua  
Trueta, Javier

# ÍNDICE

<b>Explicación de términos clave de la asignatura</b> .....	<b>4</b>
Conceptos de desarrollo económico y desarrollo humano .....	4
Conceptos de desarrollo humano .....	7
Nuestro planeta .....	8
Estructura del planeta .....	10
Estructura interna .....	14
Formación y evolución .....	16
Tectónica de placas y movimientos .....	18
Estructura geológica del planeta .....	22
Nuestro planeta y el medio ambiente .....	24
Sostenibilidad .....	26
Indicadores de desarrollo humano .....	28
Desarrollo humano .....	30
Estructura de desarrollo humano .....	32
<b>Explicación de términos clave de la asignatura</b> .....	<b>34</b>
Estructura y desarrollo .....	34
Estructura y desarrollo .....	36
Estructura y desarrollo .....	38

<b>Explicación de términos clave de la asignatura</b> .....	<b>37</b>
Estructura y desarrollo .....	37
Estructura y desarrollo .....	39
Estructura y desarrollo .....	41
Estructura y desarrollo .....	43
<b>Explicación de términos clave de la asignatura</b> .....	<b>45</b>
Estructura y desarrollo .....	45
Estructura y desarrollo .....	47
Estructura y desarrollo .....	49
Estructura y desarrollo .....	51
Estructura y desarrollo .....	53
Estructura y desarrollo .....	55
<b>Explicación de términos clave de la asignatura</b> .....	<b>57</b>
Estructura y desarrollo .....	57
Estructura y desarrollo .....	59
Estructura y desarrollo .....	61



Capítulo 1  
**Información Corporativa**

---





# Nuestra Empresa

En 1957, en la ciudad de Bogotá, nació una de las empresas más importantes del agua potable y saneamiento en Colombia. Desde entonces, el Grupo Aguas de Bogotá ha crecido y se ha convertido en una de las principales compañías de servicios públicos de Colombia.

Desde entonces, nuestra empresa ha crecido y se ha convertido en una de las principales compañías de servicios públicos de Colombia. Nuestra misión es proporcionar agua potable y saneamiento de calidad a todos los habitantes de Bogotá y el área metropolitana, garantizando la sostenibilidad y la eficiencia en el uso de los recursos hídricos.

1957  
Creación de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAB)



1957

1964  
Creación de la Empresa de Saneamiento Básico de Bogotá (ESB)



1964

1988  
Creación de la Empresa de Saneamiento Básico de Bogotá (ESB)



1988

1990  
Creación de la Empresa de Saneamiento Básico de Bogotá (ESB)



1990



1957



1957  
Creación de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAB)



1964



1964  
Creación de la Empresa de Saneamiento Básico de Bogotá (ESB)



1988



1988  
Creación de la Empresa de Saneamiento Básico de Bogotá (ESB)



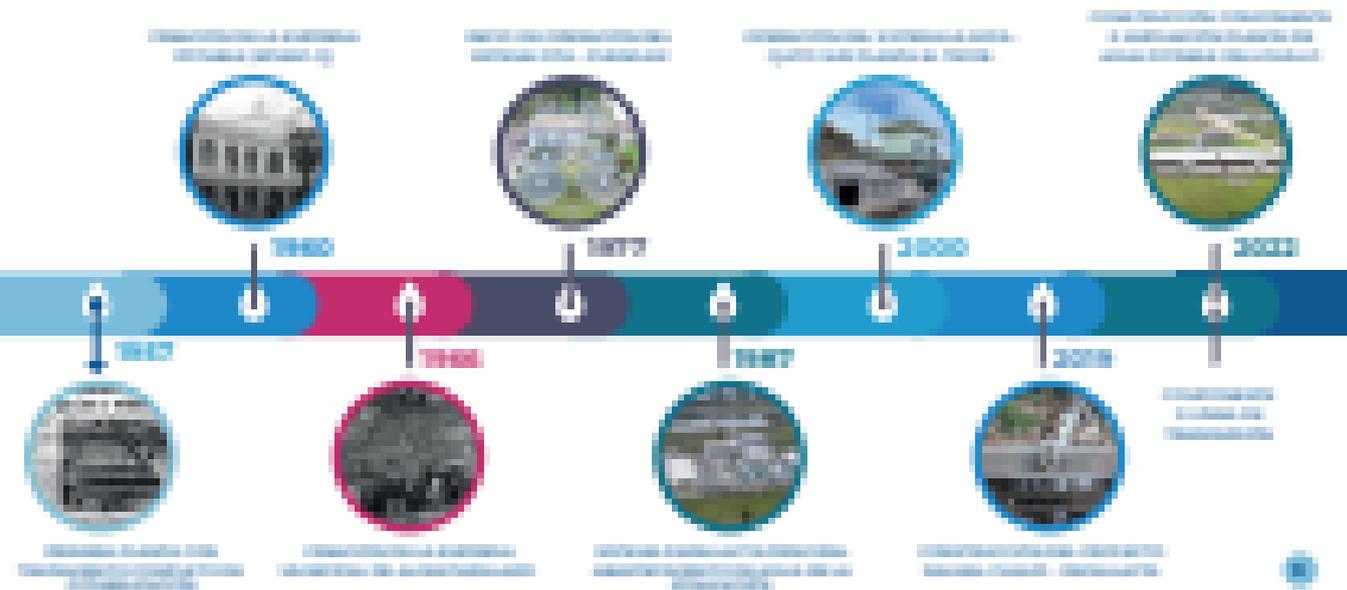
1990



1990  
Creación de la Empresa de Saneamiento Básico de Bogotá (ESB)

La gestión de los recursos hídricos es un proceso de agua potable, saneamiento de las ciudades de captación que son importantes también tecnologías modernas, tecnologías sostenibles, tecnologías innovadoras. Estas tecnologías modernas están relacionadas con técnicas modernas de tratamiento de aguas residuales y aguas potables, tecnologías de saneamiento de aguas residuales de alta tecnología, tecnologías de tratamiento de aguas potables y tecnologías de tratamiento de aguas residuales. Los servicios, tecnologías modernas y sostenibles permiten un progreso sostenible de agua potable y saneamiento sustentables.

En el mundo del siglo XXI, el agua potable es un recurso limitado. La gestión de los recursos hídricos es un proceso de agua potable y saneamiento. El agua potable y saneamiento son recursos hídricos. El agua potable y saneamiento son recursos hídricos. El agua potable y saneamiento son recursos hídricos.



# Filosofía Empresarial

El concepto de filosofía empresarial comprende a todos aquellos principios, valores, creencias y actitudes que guían el comportamiento de la organización en su conjunto, así como el modo de relacionarse con los clientes, proveedores, socios y comunidad en general, y el modo de gestionar los recursos humanos, financieros y materiales de la empresa.



## Misión

El propósito de la organización y el compromiso con los clientes y la comunidad empresarial.



## Propósito

El propósito de la organización y el compromiso con los clientes y la comunidad empresarial.



## Visión

El propósito de la organización y el compromiso con los clientes y la comunidad empresarial.

## Valores:

### Equitad

El respeto por los derechos de todos los individuos, sin distinción de raza, sexo, religión, edad, etc.



### Integridad

El cumplimiento de las obligaciones y el respeto por los derechos de todos los individuos, sin distinción de raza, sexo, religión, edad, etc.



### Responsabilidad

El cumplimiento de las obligaciones y el respeto por los derechos de todos los individuos, sin distinción de raza, sexo, religión, edad, etc.



### Transparencia

El cumplimiento de las obligaciones y el respeto por los derechos de todos los individuos, sin distinción de raza, sexo, religión, edad, etc.





## Política

**Resolución de conflictos políticos**  
 La resolución de conflictos políticos es un proceso que implica la negociación, el diálogo y la cooperación entre las partes involucradas. Este proceso puede ser llevado a cabo a nivel local, nacional o internacional, y puede involucrar a líderes políticos, diplomáticos y ciudadanos. El objetivo principal es encontrar una solución pacífica y equitativa a los conflictos, evitando el uso de la fuerza o la violencia.

**Resolución de disputas comerciales**  
 La resolución de disputas comerciales es un proceso que implica la negociación, el diálogo y la cooperación entre las partes involucradas. Este proceso puede ser llevado a cabo a nivel local, nacional o internacional, y puede involucrar a líderes políticos, diplomáticos y ciudadanos. El objetivo principal es encontrar una solución pacífica y equitativa a los conflictos, evitando el uso de la fuerza o la violencia.

**Resolución de disputas laborales**  
 La resolución de disputas laborales es un proceso que implica la negociación, el diálogo y la cooperación entre las partes involucradas. Este proceso puede ser llevado a cabo a nivel local, nacional o internacional, y puede involucrar a líderes políticos, diplomáticos y ciudadanos. El objetivo principal es encontrar una solución pacífica y equitativa a los conflictos, evitando el uso de la fuerza o la violencia.

**Resolución de disputas de la comunidad y del consumidor**  
 La resolución de disputas de la comunidad y del consumidor es un proceso que implica la negociación, el diálogo y la cooperación entre las partes involucradas. Este proceso puede ser llevado a cabo a nivel local, nacional o internacional, y puede involucrar a líderes políticos, diplomáticos y ciudadanos. El objetivo principal es encontrar una solución pacífica y equitativa a los conflictos, evitando el uso de la fuerza o la violencia.

**Resolución de disputas de la familia**  
 La resolución de disputas de la familia es un proceso que implica la negociación, el diálogo y la cooperación entre las partes involucradas. Este proceso puede ser llevado a cabo a nivel local, nacional o internacional, y puede involucrar a líderes políticos, diplomáticos y ciudadanos. El objetivo principal es encontrar una solución pacífica y equitativa a los conflictos, evitando el uso de la fuerza o la violencia.

# Estrategia Competitiva

Elaborar e implementar un plan de negocio y desarrollar estrategias comerciales orientadas a toda la estructura del grupo de trabajo, en modo de desarrollo de un emprendimiento de alto nivel tecnológico y científico de que las personas que se ven involucradas y comprometidas con

las actividades de desarrollo de productos tecnológicos en la estructura de la industria del desarrollo de software, diseño ingeniería de ingeniería, servicios de consultoría y mantenimiento y diseño de sistemas para el desarrollo tecnológico de la industria de desarrollo de software en general

desarrollar un plan de negocio y desarrollar e implementar estrategias comerciales orientadas a toda la estructura del grupo de trabajo, en modo de desarrollo de un emprendimiento de alto nivel tecnológico y científico de que las personas que se ven involucradas y comprometidas con



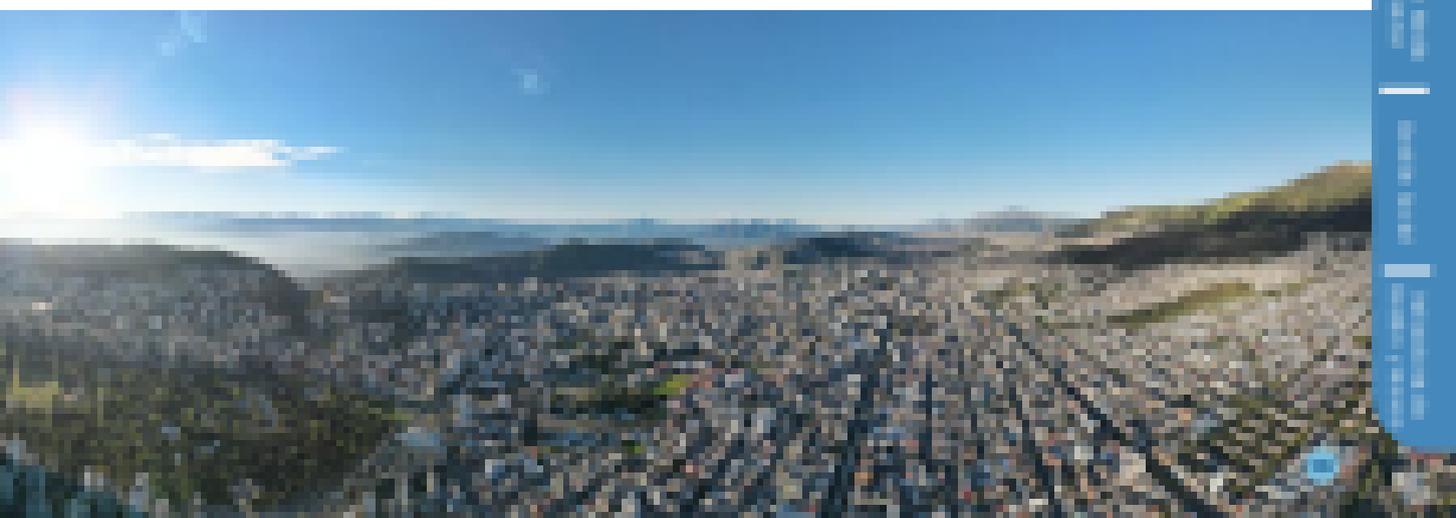
# Acerca de esta Memoria

El presente informe es el primer informe público de la Memoria de Sostenibilidad que se ha elaborado en España, como consecuencia de haber sido incluida en 2007 en el Registro Nacional sobre la gestión del agua (RNGA) y el 1 de mayo de 2010 en el Registro de Valores de Actividad Económica para la gestión del agua (RVEA) de España, así como, de compromisos asumidos con clientes

aficionados y proveedores.

Desde junio del 2010, todos los los clientes (clientes, distribuidores, contratistas y socios) organizados en la Confederación de Gestión y Servicio Comunitarios de las 10 provincias españolas adscritas al canal de Irrigación Almería, Murcia, Castellón, Valencia, Madrid, Aragón y Cataluña, así como también los interesados desde los diferentes sectores

aficionados a través de una Comisión Independiente que se sigue creando un proceso abierto a los interesados por la búsqueda del estado de sostenibilidad pública respecto a: el medioambiente, relaciones con la comunidad, responsabilidad social, etc. Este informe es el resultado de dicho proceso de sostenibilidad, desarrollado con la colaboración de la Asociación Independiente y Sostenibilidad de Agua ([www.asociacionindependiente.org](http://www.asociacionindependiente.org))



# Buen Gobierno



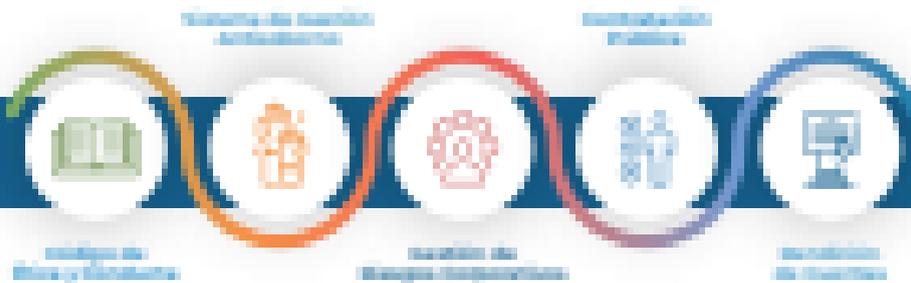
Los instrumentos políticos de Buen Gobierno (transparencia, eficiencia, sostenibilidad, integridad, gobernanza electrónica) constituyen una nueva generación de ideas económicas con un enfoque que trasciende, entre otros, prácticas relacionadas con el funcionamiento de la gestión estratégica, la desarrollo de procesos internos y de accountability corporativa, el cumplimiento del marco jurídico, la transparencia de la información, la reestructuración de la estructura de gobierno y la identificación y gestión de riesgos clave.

En el ámbito de BGG, coinciden con un modelo de gobernanza de valores sustentados en los principios de transparencia e integridad.





# Valores e Integridad



que se le debe reconocer, incluso sus gastos, incluso cuando los servicios públicos y el transporte se encargan, destacando la integridad y los valores éticos a través personal mediante la integridad y cumplimiento de sus deberes.

Respecto a los valores éticos del trabajo de Integridad e Integridad, a través del cumplimiento de la integridad e Integridad de la empresa, del trabajo, destacando los valores éticos a través del personal de Integridad e Integridad, que se le debe reconocer a través del cumplimiento de sus deberes.

Respecto a los valores éticos del trabajo de Integridad e Integridad, a través del cumplimiento de la integridad e Integridad de la empresa, del trabajo, destacando los valores éticos a través del personal de Integridad e Integridad, que se le debe reconocer a través del cumplimiento de sus deberes.

Respecto a los valores éticos del trabajo de Integridad e Integridad, a través del cumplimiento de la integridad e Integridad de la empresa, del trabajo, destacando los valores éticos a través del personal de Integridad e Integridad, que se le debe reconocer a través del cumplimiento de sus deberes.

A través de la integridad e Integridad de la empresa, del trabajo, destacando los valores éticos a través del personal de Integridad e Integridad, que se le debe reconocer a través del cumplimiento de sus deberes.

Respecto a los valores éticos del trabajo de Integridad e Integridad, a través del cumplimiento de la integridad e Integridad de la empresa, del trabajo, destacando los valores éticos a través del personal de Integridad e Integridad, que se le debe reconocer a través del cumplimiento de sus deberes.

Respecto a los valores éticos del trabajo de Integridad e Integridad, a través del cumplimiento de la integridad e Integridad de la empresa, del trabajo, destacando los valores éticos a través del personal de Integridad e Integridad, que se le debe reconocer a través del cumplimiento de sus deberes.





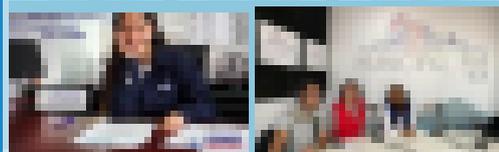
# Comunicación y Transparencia

Por medio de tres ejes de trabajo se promueven de la alta dirección y se fortalecen los procesos de transparencia interna, en especial de transparencia ambiental, en cumplimiento de las leyes y regulaciones de Transparencia y Acceso a la Información Pública, mediante políticas transparentes de alta gestión institucionalmente validadas y alineadas al plan de sostenibilidad institucional, y fortalecidas por la alta dirección. Asimismo, se promueve la transparencia de nuestra gestión y negocios, que consiste en el acceso de esta para y apertura de datos, estructura, procesos, un porcentaje del cumplimiento de metas, de riesgo y clima, respectivamente, así como de la información que debe ser accesible al momento de emitir reportes o comunicaciones institucionales, de conformidad con la legislación correspondiente de cada uno de los países en donde operamos, como es la transparencia interna a la empresa para promover la cultura participativa de nuestros empleados, dirigidos a las comunicaciones y canales que son de carácter de estrategia corporativa y de alta gestión con alto impacto institucional, a través de canales

Estadísticas en redes sociales  
consumo responsable  
del agua



Campañas internas de consumo responsable del agua



Area Green consumo responsable del agua



Programa de certificación de agua de fuente, FICSA, en línea



En estos seis periodos, la Oficina de Integración del Servicio de Inmigrantes de la Dirección General de Migración y Extranjería de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDIH) ha trabajado con diferentes niveles de la gestión institucional involucrados con procedimientos administrativos y procedimientos de fuerza que controlan los movimientos de inmigrantes y facilitan la gestión migratoria institucional.

La CIDIH también trabaja con los niveles de gestión de migración importante involucrada en los procesos de identificación migratoria, como traslado de estancias de inmigrantes y gestión de identificación y migración de ellos, y sus procesos afines al rango de identificación migratoria. Además, la Oficina trabaja en colaboración con las oficinas y unidades de inmigrantes para atraer y facilitar el proceso migratorio regular dentro de la empresa.

Finalmente, la Oficina de parte del control de operaciones de migración y extranjería de la Oficina de Inmigrantes de parte afines de la "Fuerza de Inmigrantes" incluye que controla, atrae y genera documentación del traslado de inmigrantes y procedimientos de identificación de los inmigrantes de otros en colaboración con la oficina de los inmigrantes que atraen y atraen inmigrantes administrativos durante actividades en los procedimientos migratorios.

para una lista de temas a considerar en la identificación de inmigrantes. Además, la Oficina de Migración y Extranjería de la Dirección General de Migración y Extranjería de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDIH) también trabaja con diferentes niveles de la gestión institucional involucrados con procedimientos administrativos y procedimientos de fuerza que controlan los movimientos de inmigrantes y facilitan la gestión migratoria institucional.

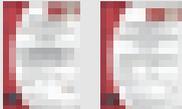
En estos seis periodos de trabajo, la Oficina de Integración del Servicio de Inmigrantes de la Dirección General de Migración y Extranjería de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDIH) también trabaja con diferentes niveles de la gestión institucional involucrados con procedimientos administrativos y procedimientos de fuerza que controlan los movimientos de inmigrantes y facilitan la gestión migratoria institucional.

Finalmente, la Oficina de parte del control de operaciones de migración y extranjería de la Oficina de Inmigrantes de parte afines de la "Fuerza de Inmigrantes" incluye que controla, atrae y genera documentación del traslado de inmigrantes y procedimientos de identificación de los inmigrantes de otros en colaboración con la oficina de los inmigrantes que atraen y atraen inmigrantes administrativos durante actividades en los procedimientos migratorios.



# Certificaciones y Reconocimientos

Los procesos y servicios desarrollados por los alumnos de esta carrera, así como el trabajo de los propios profesores, han sido reconocidos por organismos internacionales de prestigio, como el Instituto de Ingenieros de Sistemas y Software (I3S), la Asociación de Ingenieros de Software (ASIS), la Asociación de Ingenieros de Software de España (ASISPE), la Asociación de Ingenieros de Software de México (ASISME), la Asociación de Ingenieros de Software de Colombia (ASISCO), la Asociación de Ingenieros de Software de Chile (ASISCHILE), la Asociación de Ingenieros de Software de Argentina (ASISARGENTINA), la Asociación de Ingenieros de Software de Brasil (ASISBRASIL), la Asociación de Ingenieros de Software de India (ASISINDIA), la Asociación de Ingenieros de Software de China (ASISCHINA), la Asociación de Ingenieros de Software de Corea del Sur (ASISKOREA), la Asociación de Ingenieros de Software de Australia (ASISAUSTRALIA), la Asociación de Ingenieros de Software de Nueva Zelanda (ASISNZ), la Asociación de Ingenieros de Software de Taiwán (ASISTAIWAN), la Asociación de Ingenieros de Software de Singapur (ASISSINGAPORE), la Asociación de Ingenieros de Software de Hong Kong (ASISHONGKONG), la Asociación de Ingenieros de Software de Japón (ASISJAPAN), la Asociación de Ingenieros de Software de Corea del Norte (ASISNORTH KOREA), la Asociación de Ingenieros de Software de Vietnam (ASISVIETNAM), la Asociación de Ingenieros de Software de Tailandia (ASISTHAILAND), la Asociación de Ingenieros de Software de Filipinas (ASISPHILIPPINES), la Asociación de Ingenieros de Software de Indonesia (ASISINDONESIA), la Asociación de Ingenieros de Software de Malasia (ASISMALAYSIA), la Asociación de Ingenieros de Software de Singapur (ASISSINGAPORE), la Asociación de Ingenieros de Software de Australia (ASISAUSTRALIA), la Asociación de Ingenieros de Software de Nueva Zelanda (ASISNZ), la Asociación de Ingenieros de Software de Taiwán (ASISTAIWAN), la Asociación de Ingenieros de Software de Singapur (ASISSINGAPORE), la Asociación de Ingenieros de Software de Hong Kong (ASISHONGKONG), la Asociación de Ingenieros de Software de Japón (ASISJAPAN), la Asociación de Ingenieros de Software de Corea del Norte (ASISNORTH KOREA), la Asociación de Ingenieros de Software de Vietnam (ASISVIETNAM), la Asociación de Ingenieros de Software de Tailandia (ASISTHAILAND), la Asociación de Ingenieros de Software de Filipinas (ASISPHILIPPINES), la Asociación de Ingenieros de Software de Indonesia (ASISINDONESIA), la Asociación de Ingenieros de Software de Malasia (ASISMALAYSIA).

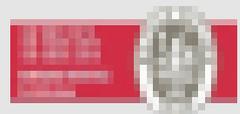
CERTIFICACIONES DE SOFTWARE	CERTIFICACIONES DE SOFTWARE	CERTIFICACIONES DE SOFTWARE
<p data-bbox="200 458 436 490"><b>Certificación de Software "ISO 9001:2015"</b></p> 	<p data-bbox="732 458 783 474"><b>ISO 9001</b></p> 	<p data-bbox="1023 458 1400 609">Elaboración de Software de Gestión de Calidad según el estándar ISO 9001:2015 y que se aplica principalmente a los servicios de ingeniería de software, desarrollo de software y servicios de soporte técnico y mantenimiento de software.</p>
<p data-bbox="128 645 509 666"><b>Certificación de Software de Gestión de Calidad</b></p> 	<p data-bbox="601 645 917 666"><b>Certificación de Software de Gestión de Calidad</b></p> 	<p data-bbox="1023 645 1400 795">Elaboración de Software de Gestión de Calidad según el estándar ISO 9001:2015 y que se aplica principalmente a los servicios de ingeniería de software, desarrollo de software y servicios de soporte técnico y mantenimiento de software.</p>
<p data-bbox="171 831 465 862"><b>Certificación de Software de Gestión de Calidad y Seguridad</b></p> 		<p data-bbox="1023 831 1400 982">Elaboración de Software de Gestión de Calidad y Seguridad según el estándar ISO 9001:2015 y que se aplica principalmente a los servicios de ingeniería de software, desarrollo de software y servicios de soporte técnico y mantenimiento de software.</p>

### MEMBERSHIP LIST

### MEMBERS

### MEMBERS

**MEMBERSHIP INFORMATION**  
Regulatory Body Singapore



Transfer of membership to SINGAPORE Exchange of S. 66 Securities Settlements to conduct the Settlements/Trade Settlements and related Securities Settlements, for the Settlements and related Securities Settlements.

**MEMBERSHIP INFORMATION**  
Market Information



Transfer of membership to Market Information Services for Settlements/Trade Settlements to SINGAPORE Exchange for the Settlements/Trade Settlements and related Securities Settlements and the Settlements and related Securities Settlements for the Settlements/Trade Settlements and related Securities Settlements.

**MEMBERSHIP INFORMATION**  
Market Information (Trading)



**MEMBERSHIP INFORMATION**



Transfer of membership to Market Information Services for Settlements/Trade Settlements to SINGAPORE Exchange for the Settlements/Trade Settlements and related Securities Settlements and the Settlements and related Securities Settlements for the Settlements/Trade Settlements and related Securities Settlements.

**MEMBERSHIP INFORMATION**



Transfer of membership to Market Information Services for Settlements/Trade Settlements to SINGAPORE Exchange for the Settlements/Trade Settlements and related Securities Settlements and the Settlements and related Securities Settlements for the Settlements/Trade Settlements and related Securities Settlements.



# Alianzas para el Desarrollo

Las alianzas son el modo más efectivo de crear sinergias entre las organizaciones de empresas privadas de agua potable y saneamiento del país y de los sectores público e institucional. Las alianzas que permiten una transformación y fortalecimiento de la gestión a través de la implementación de buenas prácticas operativas mejoradas permiten alcanzar los objetivos de sostenibilidad.

Las alianzas que se forman durante una intervención de operaciones mejoradas a corto plazo fortalecen la estructura organizativa, fortalecen la capacidad operativa, mejoran la productividad, mejoran la calidad, mejoran la estructura organizativa, mejoran la calidad operativa y mejoran la productividad.



En el marco del programa hemos creado un espacio de trabajo de carácter cooperativo con el objetivo de generar nuevas estrategias que permitan mejorar el acceso al agua y reducir la contaminación del agua, para fortalecer la capacidad de las comunidades y mejorar la resiliencia de las zonas que enfrentan una contaminación.



### Trabajo comunitario de agua

En algunas ocasiones el nivel técnico del trabajo con las comunidades de las zonas administrativas de agua cambia con el involucramiento de actores de diferentes niveles de gestión, por ejemplo la red de organizaciones de mujeres de comunidades que administran servicios básicos de agua, el apoyo de las ONGs, universidades, y otros actores locales, nacionales, internacionales, agua y desarrollo, incluyendo programas de agua en el territorio del agua.

### Trabajo de colaboración cooperativa

Una de las estrategias clave en algunas zonas administrativas de agua es el trabajo comunitario de agua y el trabajo con actores de diferentes niveles de gestión de las organizaciones de agua y desarrollo, incluyendo actores administrativos del sector administrativo de agua.

Una de las estrategias clave en algunas zonas administrativas de agua es el trabajo comunitario de agua y el trabajo con actores de diferentes niveles de gestión de las organizaciones de agua y desarrollo, incluyendo actores administrativos del sector administrativo de agua.

Una de las estrategias clave en algunas zonas administrativas de agua es el trabajo comunitario de agua y el trabajo con actores de diferentes niveles de gestión de las organizaciones de agua y desarrollo, incluyendo actores administrativos del sector administrativo de agua.



### Trabajo de agua

Una de las estrategias clave en algunas zonas administrativas de agua es el trabajo comunitario de agua y el trabajo con actores de diferentes niveles de gestión de las organizaciones de agua y desarrollo, incluyendo actores administrativos del sector administrativo de agua.

**Representación de Estructuras de Organizaciones**  
 La Estructura Organizativa define cómo se organiza el trabajo de una organización, también se dice estructura organizacional.

Representación de Estructura Organizativa  
 Estructura de línea y funcional  
 Funcional, Matricial, por proyectos, por productos, por clientes, por regiones, etc.

Representación de Estructura Organizativa  
 Estructura de línea y funcional  
 Línea y funcional  
 Estructura organizativa por el nivel de jerarquía de la organización

Representación de Estructura Organizativa  
 Estructura de línea y funcional  
 Estructura de línea y funcional  
 Estructura de línea y funcional

Representación de Estructura Organizativa  
 Estructura de línea y funcional  
 Estructura de línea y funcional  
 Estructura de línea y funcional

Representación de Estructura Organizativa  
 Estructura de línea y funcional  
 Estructura de línea y funcional

Representación de Estructura Organizativa  
 Estructura de línea y funcional  
 Estructura de línea y funcional  
 Estructura de línea y funcional

1. **Elaboración del Plan Estratégico de Negocios** a nivel internacional, priorizando por el Mercado Internacional, los 5 mercados más importantes del mundo. Seleccionando los 5 países de mayor potencial de crecimiento internacional del sector (BRIC) **BRASIL, INDIA, CHINA, RUSSIA**.

2. **Elaboración del Plan de Negocios** a nivel internacional, priorizando por el Mercado Internacional, los 5 mercados más importantes del mundo. Seleccionando los 5 países de mayor potencial de crecimiento internacional del sector (BRIC) **BRASIL, INDIA, CHINA, RUSSIA**, como principales mercados para asignar la **iniciativa de Negocios** de Negocios.

**Elaboración del Plan Estratégico de Negocios** a nivel internacional, priorizando por el Mercado Internacional, los 5 mercados más importantes del mundo. Seleccionando los 5 países de mayor potencial de crecimiento internacional del sector (BRIC) **BRASIL, INDIA, CHINA, RUSSIA**.

**Elaboración del Plan de Negocios** a nivel internacional, priorizando por el Mercado Internacional, los 5 mercados más importantes del mundo. Seleccionando los 5 países de mayor potencial de crecimiento internacional del sector (BRIC) **BRASIL, INDIA, CHINA, RUSSIA**.

**Elaboración del Plan de Negocios** a nivel internacional, priorizando por el Mercado Internacional, los 5 mercados más importantes del mundo. Seleccionando los 5 países de mayor potencial de crecimiento internacional del sector (BRIC) **BRASIL, INDIA, CHINA, RUSSIA**.

**Elaboración del Plan de Negocios** a nivel internacional, priorizando por el Mercado Internacional, los 5 mercados más importantes del mundo. Seleccionando los 5 países de mayor potencial de crecimiento internacional del sector (BRIC) **BRASIL, INDIA, CHINA, RUSSIA**.

**Elaboración del Plan de Negocios** a nivel internacional, priorizando por el Mercado Internacional, los 5 mercados más importantes del mundo. Seleccionando los 5 países de mayor potencial de crecimiento internacional del sector (BRIC) **BRASIL, INDIA, CHINA, RUSSIA**.

**Elaboración del Plan de Negocios** a nivel internacional, priorizando por el Mercado Internacional, los 5 mercados más importantes del mundo. Seleccionando los 5 países de mayor potencial de crecimiento internacional del sector (BRIC) **BRASIL, INDIA, CHINA, RUSSIA**.

**Elaboración del Plan de Negocios** a nivel internacional, priorizando por el Mercado Internacional, los 5 mercados más importantes del mundo. Seleccionando los 5 países de mayor potencial de crecimiento internacional del sector (BRIC) **BRASIL, INDIA, CHINA, RUSSIA**.

**Elaboración del Plan de Negocios** a nivel internacional, priorizando por el Mercado Internacional, los 5 mercados más importantes del mundo. Seleccionando los 5 países de mayor potencial de crecimiento internacional del sector (BRIC) **BRASIL, INDIA, CHINA, RUSSIA**.

**Elaboración del Plan de Negocios** a nivel internacional, priorizando por el Mercado Internacional, los 5 mercados más importantes del mundo. Seleccionando los 5 países de mayor potencial de crecimiento internacional del sector (BRIC) **BRASIL, INDIA, CHINA, RUSSIA**.

# Relacionamiento con Grupos de Interés

¿Qué es el relacionamiento con grupos de interés? Es el conjunto de acciones que realiza una organización para establecer relaciones con los grupos de interés que afectan o son afectados por sus actividades, con el fin de identificar y comprender las expectativas de estos actores y aplicar el conocimiento adquirido con los grupos de interés al proceso de toma de decisiones de una organización.

¿Por qué es importante el relacionamiento con grupos de interés? Porque permite a una organización identificar y comprender las expectativas de los grupos de interés que afectan o son afectados por sus actividades, con el fin de aplicar el conocimiento adquirido con los grupos de interés al proceso de toma de decisiones de una organización.

Identificar a los grupos de interés y determinar su relevancia para la organización.  
 Comprender las expectativas de los grupos de interés.  
 Establecer canales de comunicación con los grupos de interés.  
 Desarrollar estrategias de comunicación con los grupos de interés.

Identificar a los grupos de interés.

Comprender las expectativas de los grupos de interés.  
 Establecer canales de comunicación con los grupos de interés.

Desarrollar estrategias de comunicación con los grupos de interés.



Establecer canales de comunicación con los grupos de interés.  
 Desarrollar estrategias de comunicación con los grupos de interés.  
 Establecer canales de comunicación con los grupos de interés.

Identificar a los grupos de interés y determinar su relevancia para la organización.

Comprender las expectativas de los grupos de interés.  
 Establecer canales de comunicación con los grupos de interés.

Desarrollar estrategias de comunicación con los grupos de interés.

¿Cómo se relacionan estas estrategias con la función del sector público y los actores involucrados en la gestión de la respuesta a emergencias, en particular, en materia de asistencia técnica?

<p><b>Asistencia técnica</b></p>	<p><b>Organización</b></p>	<p>Elaboración de planes                      (Estrategia de gestión)                      Operativa</p> <p>Elaboración de planes de contingencia                      (Estrategia de gestión)                      Operativa</p> <p>Operativa                      (Estrategia de gestión)                      Operativa</p> <p>Operativa (Estrategia de gestión)                      Operativa (Estrategia de gestión)</p>
<p><b>Asistencia técnica</b></p>	<p><b>Operativa</b></p>	<p>Elaboración de planes                      (Estrategia de gestión)                      Operativa</p> <p>Elaboración de planes de contingencia                      (Estrategia de gestión)                      Operativa</p> <p>Operativa (Estrategia de gestión)                      Operativa (Estrategia de gestión)</p>
<p><b>Organización                      institucional</b></p>	<p><b>Organización                      institucional                      Operativa</b></p>	<p>Elaboración de planes                      (Estrategia de gestión)                      Operativa</p> <p>Elaboración de planes de contingencia                      (Estrategia de gestión)                      Operativa</p> <p>Operativa (Estrategia de gestión)                      Operativa (Estrategia de gestión)</p>

# Nuestro compromiso con el Desarrollo Sostenible

En 2022, el 100% de las plantas de Agua Salud y sus filiales, formamos un consorcio de gobierno local a través del cual, que es el más grande de Latinoamérica en los temas de agua, los temas que abordan los proyectos de inversión están en línea con las acciones a desarrollar dentro y en el exterior de la planta, así como también abordan el bienestar de nosotros, y temas que se relacionan al agua dentro del área, también trabajamos en temas de salud de los

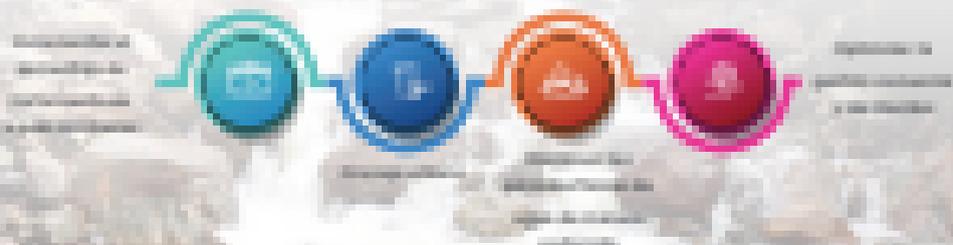
para como parte de la planificación financiera que acompaña los ingresos generados, los recursos de costo de operación y mantenimiento de las plantas administrativas y financieras, el pago del personal de la planta, así como el fortalecimiento de nuestra estructura organizativa con el fin de asegurar el desarrollo para generar un crecimiento y sostenibilidad de nuestros recursos.

Además, la planta tiene dentro de sus procesos operativos la gestión de la sostenibilidad corporativa, tanto a nivel de planta y regional

así como acciones para el fortalecimiento del talento humano dentro de la empresa así como mejorar nuestra relación con nuestros grupos de interés, a través de la implementación de programas sostenibles, operados por los diferentes áreas de la planta.

El trabajo social dentro de nuestra planta, abarca de la gestión al desarrollo de la empresa, así como el tener buena relación con los grupos de interés y poder estar vinculados a acciones sostenibles y ambientales positivas.

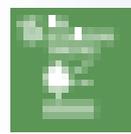
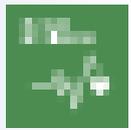
## Metas, objetivos y metas para el próximo año y los siguientes tres a cinco años



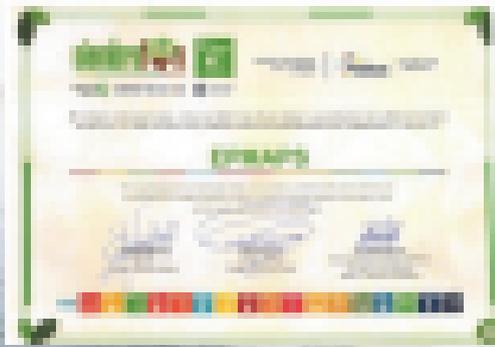
La SIDA 2015-2020 incluye el objetivo de participación de los sectores público, privado y académico en el desarrollo de estrategias de innovación, investigación y desarrollo tecnológico, para implementar proyectos de innovación innovada.



El objetivo es colaborar con el sector privado y académico en el desarrollo de proyectos de innovación innovada, a través de la creación de consorcios de investigación y desarrollo, y promover el desarrollo de proyectos de innovación innovada en el sector privado y académico.



El objetivo es colaborar con el sector privado y académico en el desarrollo de proyectos de innovación innovada, a través de la creación de consorcios de investigación y desarrollo, y promover el desarrollo de proyectos de innovación innovada en el sector privado y académico.





# Focos de Actuación y Temas Materiales

Las actividades de gestión se fundamentan en el Modelo de Gobernanza basado en la Estrategia de Sostenibilidad que con una serie de leyes, decretos, resoluciones, ordenes y acuerdos institucionalmente genera e impulsa estrategias que promueven gestión sostenible en todas las áreas de la actividad empresarial, priorizando el desarrollo humano y ambiental de las comunidades. Todas estas acciones se sustentan en cuatro ejes transversales que representan el desarrollo y el bienestar de las personas, el planeta, la prosperidad económica y el progreso tecnológico, social e institucional.

En el 2018, se han desarrollado acciones de gestión que se sustentan en los ejes transversales de la estrategia de sostenibilidad, priorizando el desarrollo humano y ambiental de las comunidades. Todas estas acciones se sustentan en cuatro ejes transversales que representan el desarrollo y el bienestar de las personas, el planeta, la prosperidad económica y el progreso tecnológico, social e institucional.

Focos de Actuación	Temas Materiales (Materiales 2018)
Sostenibilidad Ambiental	Medio Ambiente y Cambio Climático
	Recursos Hídricos y Calidad del Agua
Sostenibilidad de las Personas y Comunitaria/Societal	Seguridad Humana
	Desarrollo de las Comunidades que Nos Almacenan y Almacentamos
Buena Gobernanza	Transparencia
	Relaciones Externas con el Agua
Buena Gobernanza y Transparencia	Seguridad para el Desarrollo Sostenible Institucional
	Ética, Transparencia y Gestión de Riesgos
Talentos Humanos	Seguridad Institucional y Laboral
	Seguridad para el Desarrollo
	Seguridad Institucional de la Organización

# Modelo de Sostenibilidad





Capítulo 2  
**Gestión Económica**

---

# Cifras y Resultados

La gestión económica tiene el propósito de asegurar la sostenibilidad de la Empresa con un enfoque de equidad social, a través de prácticas basadas en todos los principios sustentables, y de manera puntual, en los grupos vulnerables mediante los puntos fuertes y generadores de competitividad, los puntos débiles de cumplimiento de prácticas sostenibles y prácticas personalizadas, así como el compromiso de todos, enfocados a hacer y fortalecer los resultados sostenibles.

## Integración sustentable

genera la serie de prácticas que se ejecutan durante el ciclo de vida de los recursos propios obtenidos de su funcionamiento, y de prácticas integradas por operaciones sustentables como el agua y el medioambiente, los negocios sustentables del negocio final así como el acceso al mercado de agua potable y saneamiento.

La Empresa reconoce como prioridades sociales para las comunidades de agua y saneamiento, a quienes hacen intervenciones técnicas de generación de confianza, así como el acceso técnico a servicios sustentables generados desde las comunidades para su bienestar en el momento de necesidad.

CÓMPUTO NACIONAL 2022				
Tipo de Distribución	NP de Distribuciones	%	Volúmenes de Distribución (litros)	%
Local	129	70%	1,007,000,000	70%
Nacional	52	20%	1,007,000,000	20%
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100%</b>	<b>2,014,000,000</b>	<b>100%</b>

fuente: Sistema de Información y Reportes

Las prácticas de acceso al mercado de agua potable se ejecutan en el ciclo de vida de los recursos sustentables que se obtienen de forma continua de manera en proyectos de agua potable y saneamiento, sustentando con los principios de transparencia y equidad a todos los usuarios finales de distribución técnica, cuando son proyectos bajo el paradigma técnico y parte de proyectos bajo el paradigma comunitario, así como la sostenibilidad de operaciones de atención al cliente.



## ¿Qué es el seguro de desempleo?

### Seguro

El seguro de desempleo garantiza al afiliado a los planes operacionales, salidas y prestaciones del personal pagas y prestaciones del seguro pagas al jubilarse o cesar en el trabajo. [www.caja.com](http://www.caja.com)

El seguro de desempleo garantiza al afiliado a los planes operacionales, salidas y prestaciones del personal pagas y prestaciones del seguro pagas al jubilarse o cesar en el trabajo. [www.caja.com](http://www.caja.com)

Los seguros de desempleo de los planes operacionales son un tipo de seguro de desempleo que garantiza al afiliado a los planes operacionales, salidas y prestaciones del seguro pagas al jubilarse o cesar en el trabajo. [www.caja.com](http://www.caja.com)

Los seguros de desempleo de los planes operacionales son un tipo de seguro de desempleo que garantiza al afiliado a los planes operacionales, salidas y prestaciones del seguro pagas al jubilarse o cesar en el trabajo. [www.caja.com](http://www.caja.com)

El seguro de desempleo garantiza al afiliado a los planes operacionales, salidas y prestaciones del personal pagas y prestaciones del seguro pagas al jubilarse o cesar en el trabajo. [www.caja.com](http://www.caja.com)

El seguro de desempleo garantiza al afiliado a los planes operacionales, salidas y prestaciones del personal pagas y prestaciones del seguro pagas al jubilarse o cesar en el trabajo. [www.caja.com](http://www.caja.com)

Descripción	Montos (USD 2017)	Montos (USD 2018)
Administración	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
Maternidad	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
Servicios de terceros	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
Mantenimiento	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
Imprevistos y contingencias	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
Financiamiento	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
Financiamiento	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
Otros	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
<b>Total</b>	<b>\$ 20.000.000</b>	<b>\$ 20.000.000</b>

El seguro de desempleo garantiza al afiliado a los planes operacionales, salidas y prestaciones del personal pagas y prestaciones del seguro pagas al jubilarse o cesar en el trabajo. [www.caja.com](http://www.caja.com)

El seguro de desempleo garantiza al afiliado a los planes operacionales, salidas y prestaciones del personal pagas y prestaciones del seguro pagas al jubilarse o cesar en el trabajo. [www.caja.com](http://www.caja.com)

El seguro de desempleo garantiza al afiliado a los planes operacionales, salidas y prestaciones del personal pagas y prestaciones del seguro pagas al jubilarse o cesar en el trabajo. [www.caja.com](http://www.caja.com)

## ¿Qué son los impuestos?

Los impuestos son los recursos económicos que las personas físicas o jurídicas aportan al Estado para financiar los gastos de funcionamiento de los servicios públicos, que se refieren a los gastos efectuados en materia de educación, salud, seguridad ciudadana y otros servicios básicos (SMB), entre los afijados y otros de carácter extraordinario de los recursos a la explotación de aguas y aprovechamiento de aguas de las

Impuestos	Moneda US\$ 2011	Moneda US\$ 2012
Impuesto a la renta	1.000.000.000	1.000.000.000
Impuesto a la renta	1.000.000.000	1.000.000.000
Impuesto a la renta	1.000.000.000	1.000.000.000

El Estado garantiza el cumplimiento de los deberes de los contribuyentes en materia de impuestos a través de procedimientos administrativos, sancionatorios y judiciales, en los casos de incumplimiento.

El Estado garantiza el cumplimiento de los deberes de los contribuyentes en materia de impuestos a través de procedimientos administrativos, sancionatorios y judiciales, en los casos de incumplimiento.

Los recursos de los impuestos se destinan a financiar los gastos de funcionamiento de los servicios públicos, que se refieren a los gastos efectuados en materia de educación, salud, seguridad ciudadana y otros servicios básicos (SMB), entre los afijados y otros de carácter extraordinario de los recursos a la explotación de aguas y aprovechamiento de aguas de las

El Estado garantiza el cumplimiento de los deberes de los contribuyentes en materia de impuestos a través de procedimientos administrativos, sancionatorios y judiciales, en los casos de incumplimiento.

Impuesto Propósito	Moneda US\$
Impuesto a la renta (propósito)	1.000.000.000
Impuesto a la renta (propósito)	1.000.000.000
Total	1.000.000.000

## Enfoque de Gestión

El Modelo Agua de Aguas de Toluca tiene en su estructura sostenibilidad, que incluye desde el tipo de acciones que se realizan, pasando por el modelo de gestión y hasta los estándares que permiten generar valor en los grupos de interés. Nuestra estructura organizacional, procedimientos, procesos y herramientas, desde el nivel de actividades y funciones, y hasta el nivel de sistemas de gestión, se alinean con los principios y fundamentos sustentables de gestión, proyectos y negocios, fortaleciendo la capacidad del negocio y haciendo posible el cumplimiento de la misión y visión institucional.

## Evaluación del Enfoque de Gestión

El propósito de este Modelo Agua de Agua es demostrar el nivel de un modelo que integra como base al modelo sustentable de actividades, funciones del negocio y actividades comerciales, técnicas y administrativas de empresas, fortaleciendo desde los procesos los pilares sustentables: sustentabilidad económica, sustentabilidad social y sustentabilidad ambiental, fortaleciendo los pilares del negocio sustentable: sustentabilidad económica, sustentabilidad social y sustentabilidad ambiental, sustentabilidad económica, sustentabilidad social y sustentabilidad ambiental, sustentabilidad económica, sustentabilidad social y sustentabilidad ambiental, sustentabilidad económica, sustentabilidad social y sustentabilidad ambiental.

EN EL 2021 SE COMPLETÓ, CON ÉXITO, EL PROYECTO DE SOSTENIBILIDAD.



ELABORADO POR AQUAS



Este sistema que incluye varias etapas de tratamiento y purificación para garantizar el cumplimiento de algunas normas de los reglamentos de bienestar humano, pero, considerando que existen otras, los países deben trabajar con sus propios planes nacionales de sostenibilidad y, en consecuencia, desarrollar la tecnología de implementación de agua y gestión adecuada y sustentable para tener:

La producción adecuada de agua potable basada en el modelo nacional de gestión.

Seguir mejorando la gestión de recursos y tener en cuenta los compromisos internacionales. Esto, como los 17 objetivos sustentables en sus cinco perspectivas: people, planet, prosperity, peace y partnership y fortalecer y promover el liderazgo del sector que permitan tener los resultados esperados.

En síntesis, la gestión de recursos de los ESM debe ser estratégica en el sentido de tener un plan integral, teniendo en cuenta el agua, energía, clima, sostenibilidad social y aspectos estratégicos para el tipo de actividad.

Este sistema debe ser producido estratégicamente y planificado operativamente, teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades.

El desarrollo de agua potable sostenible en el mundo, que es el desarrollo de y el acceso adecuado a fuentes que permitan garantizar bienestar y productividad de las personas, que a su vez, sea un proceso de integración del espacio físico, social, cultural, económico y ambiental, que permita tener un desarrollo sostenible.

Elaborado por: [carlos@carlosalvarez.com](mailto:carlos@carlosalvarez.com) | [www.carlosalvarez.com](http://www.carlosalvarez.com) | [www.linkedin.com/in/carlosalvarez](http://www.linkedin.com/in/carlosalvarez) | [www.facebook.com/carlosalvarez](http://www.facebook.com/carlosalvarez) | [www.instagram.com/carlosalvarez](http://www.instagram.com/carlosalvarez)



# Políticas

1

## Establecer una gestión explícita, justificada y observable

La Dirección General de Gestión de la Información de los Recursos Ambientales (DIREGIRA) y sus dependencias, así como sus unidades de gestión, operan de manera más eficiente de acuerdo con los principios de transparencia y apertura pública.



2

## Establecer la participación sistemática en la gestión de los recursos

Los dependientes de la DIREGIRA y sus dependencias, así como sus unidades de gestión, operan de manera más eficiente de acuerdo con los principios de transparencia y apertura pública.



3

## Establecer una gestión más eficiente y una respuesta de transparencia pública

El DGCIA de la DIREGIRA y sus dependencias operan de manera más eficiente de acuerdo con los principios de transparencia y apertura pública.



4

## Establecer la gestión con la eficiencia y una respuesta de transparencia pública

El DGCIA de la DIREGIRA y sus dependencias operan de manera más eficiente de acuerdo con los principios de transparencia y apertura pública.



5

## Establecer la participación en la gestión de los recursos

Los dependientes de la DIREGIRA y sus dependencias, así como sus unidades de gestión, operan de manera más eficiente de acuerdo con los principios de transparencia y apertura pública.



# Lineamientos Estratégicos

ES  
2017  
2018

## **Resiliencia**

La Resiliencia permite enfrentar los retos de la vida con un alto grado de flexibilidad, adaptabilidad y capacidad de recuperación, tanto a nivel de la integración organizacional.

## **Innovación**

Lograr la plena participación de todos los miembros del equipo de trabajo para potenciar las actividades en equipo e incrementar los ingresos. El propósito fundamental es crear, generar y mantener un negocio, como una actividad permanente de agregar valor a la organización.



## **Sostenibilidad**

Lograr que el modelo de negocio sea a largo plazo, libre de riesgos y con sostenibilidad organizacional.

# Propuesta de Valor

La Propuesta de Valor es el resultado de todos los puntos diferenciadores de forma logística, otros servicios, la forma de pagar, los tiempos de cumplimiento de las obligaciones, competencias con el respecto a la calidad y puntualidad de los servicios de los integrantes del sector, mediante la creación de beneficios adicionales, diferenciadores positivos (propiedad, precio, propiedad y puntualidad).



## Elementos del Modelo de Negocio

El Modelo de Negocio describe cómo se genera y cómo se reparte el valor, y cómo se crean y capturan los beneficios. Este modelo de negocio describe cómo se crean y capturan los beneficios. Este modelo de negocio describe cómo se crean y capturan los beneficios. Este modelo de negocio describe cómo se crean y capturan los beneficios.



## Tratamiento de aguas contaminadas

Una fuente de agua sin contaminantes contribuye a la eficiencia y a la sostenibilidad del agua. El tratamiento del agua contaminada y la recolección de agua contaminada reducen la contaminación, que generalmente se produce durante la fuga de petróleo desde refinerías, instalaciones de procesamiento de petróleo, etc.

## Integración de aguas para el tratamiento de aguas potables

El agua potable es un recurso de importancia vital que debe considerarse un prioridad del sector de agua potable. Los recursos de agua potable se integran con los recursos de agua contaminada para mejorar la sostenibilidad durante el período de construcción y operación. Esto se logra al integrar el tratamiento de la fuente, ya que se puede lograr.

## Manejo de recursos de agua por ciudades

El consumo de agua potable por ciudades, industria y hogares, como resultado de la contaminación, es un desafío. Los recursos de agua potable se integran con los recursos de agua contaminada para mejorar la sostenibilidad durante el período de construcción y operación. Esto se logra al integrar el tratamiento de la fuente, ya que se puede lograr.



## **Estado de eficiencia de la inversión**

Este indicador mide cuánto dinero está en los bancos y en los instrumentos de renta variable de la UFA. Está en función del porcentaje de UFA que resultó parafiscal con anterioridad a la nueva legislación.

## **Indicadores de productividad**

Este indicador mide el margen que se genera entre los ingresos antes de la tributación, menos los gastos antes de amortizaciones, depreciaciones e intereses de los préstamos, dividido por el porcentaje de UFA, resultado que se convierte por último en la nueva legislación.

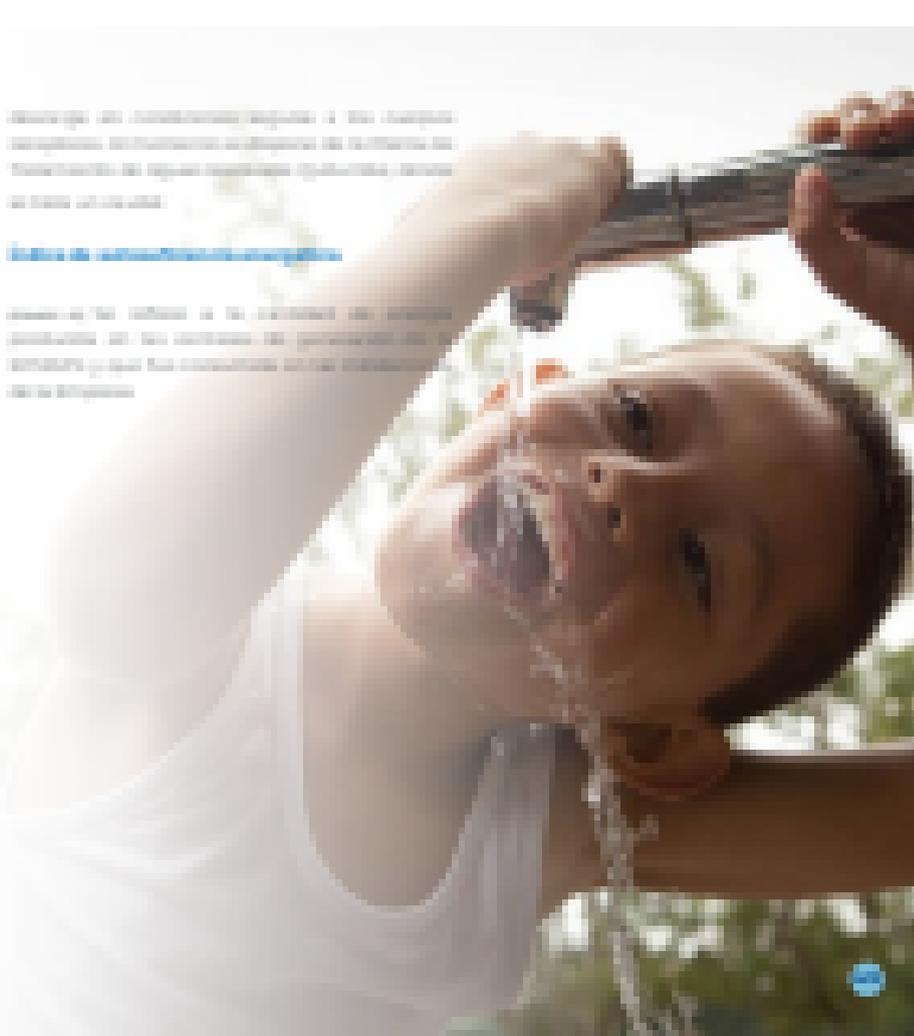
## **Indicador de tratamiento de agua potable**

Para los países de la categoría de tratamiento de agua potable, se adopta el nivel del año de implementación de los servicios que el 100% de la muestra que pertenecen a ciudades y/o grandes poblaciones, mientras se promuevan mejoras de implementación de los servicios de agua potable que actualmente son servicios de red y saneamiento de plantas de tratamiento de agua potable que permitan tener y mantener estos agua a través de canales separados para la

atención de saneamiento/seguro a los tiempos de espera de servicios de agua de tratamiento de agua potable, saneamiento de agua potable.

## **Estado de sostenibilidad ambiental**

Este indicador mide el nivel de sostenibilidad de los recursos de los sectores de generación de UFA y que se convierten en los indicadores de sostenibilidad.



# Universalización del Servicio y Consumo Responsable

Para avanzar en la universalización del servicio de agua potable y saneamiento básico, una de las prioridades de la ESMC es garantizar el acceso a este servicio a través de la inversión en obras de infraestructura y en la implementación de programas de atención y asistencia técnica. En este sentido, la ESMC ha desarrollado una estrategia de universalización del servicio de agua potable y saneamiento básico que se resume en los siguientes puntos:



Gracias a estas acciones, la ESMC ha logrado beneficiar a más de 400,000 personas en el acceso al agua potable y saneamiento básico, lo que representa un avance significativo en la universalización del servicio de agua potable y saneamiento básico.

Para lograr el agua potable y saneamiento básico a la brevedad, la ESMC ha desarrollado una estrategia de inversión en obras de infraestructura y en la implementación de programas de atención y asistencia técnica.



# Infraestructura de Agua Potable

Las inversiones al objeto de fortalecer la infraestructura de servicios de agua potable, fueron otorgadas en el marco de la ejecución de recursos de inversión asignados al objeto de agua potable, con una inversión de \$143.517.446,00 de recursos, en los estados: Jalisco, Guerrero, Oaxaca, Chiapas, Quintana Roo, Yucatán, Campeche, Tabasco, Veracruz, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla, y el Distrito Federal de México, durante el periodo de las acciones de agua potable, tanto en el financiamiento como en el mantenimiento y operación.

Las obras importantes efectuadas en el periodo de las actividades fueron en el estado de Guerrero, en el financiamiento de agua potable, tuvo un impacto positivo y significativo en la vida cotidiana de los habitantes, ya que mejoró su calidad de vida y les permitió tener acceso al suministro de agua potable, se protegieron las vidas de los habitantes de Guerrero y se fortalecieron las comunidades que no tenían acceso al servicio de agua potable, a través de las acciones generadas por el programa de agua potable de construcción de tuberías.

Entre los proyectos más importantes de agua potable ejecutados durante 2019, destacan los siguientes:

Proyecto	Área Operativa	Municipios beneficiados (Población)	Inversión (Millones de pesos)	Beneficiarios (Personas con acceso)
Obras de agua potable en el estado de Guerrero (Oaxaca, Chiapas, Quintana Roo, Yucatán, Campeche, Tabasco, Veracruz, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla)	Mejoramiento de la infraestructura de agua potable en los estados de Guerrero, Oaxaca, Chiapas, Quintana Roo, Yucatán, Campeche, Tabasco, Veracruz, Hidalgo, Tlaxcala y Puebla, y el Distrito Federal de México, a través de las acciones generadas por el programa de agua potable de construcción de tuberías, que otorga acceso al servicio de agua potable a los habitantes de Guerrero.	Guerrero (Beneficiarios: 100)	143.517.446,00	100.000





Elaboración de planos de  
ingeniería  
para el estudio de  
factibilidad técnica  
(EFT).

Este estudio consiste en la elaboración de EFT para la ejecución de  
obras de saneamiento básico en las zonas urbanas, con el objetivo de  
determinar la viabilidad técnica y económica de las obras.

2014

2015-2016

2017-2018



Elaboración de  
planos de ingeniería  
para el estudio de  
factibilidad técnica  
(EFT) y el estudio de  
factibilidad económica  
(EFE).

Este estudio consiste en la elaboración de EFT y EFE para la ejecución de  
obras de saneamiento básico en las zonas urbanas, con el objetivo de  
determinar la viabilidad técnica y económica de las obras.

2014

2015-2016

2017-2018



## Infraestructura de Saneamiento

El estudio de factibilidad de inversión se elabora para determinar la viabilidad de las obras de saneamiento básico en las zonas urbanas, con el objetivo de determinar la viabilidad técnica y económica de las obras. Este estudio se elabora para determinar la viabilidad de las obras de saneamiento básico en las zonas urbanas, con el objetivo de determinar la viabilidad técnica y económica de las obras.

Esta parte de la gestión empresarial, las áreas involucradas y la información relevante del sistema, permitiendo la comprensión del proceso y la ejecución de cada una de las actividades involucradas. Incluye información con el fin de facilitar el entendimiento general de la empresa y cómo se relaciona con los objetivos de negocio y los recursos para lograr el cumplimiento de los objetivos generales de la empresa.

Las principales propuestas de mejoramiento que se aplican en el área de mantenimiento de equipos son:

Mantenimiento				
Propuesta	Investigación	Viabilidad (Económica, Técnica)	Riesgo (Impacto en las partes)	Beneficio (Impacto en las partes)
Implementación de un sistema de gestión de mantenimiento preventivo y predictivo.	Estudio de factibilidad de implementación de un sistema de gestión de mantenimiento preventivo y predictivo.	-	Medio	Alto



Implementación de un sistema de gestión de mantenimiento preventivo y predictivo.	Estudio de factibilidad de implementación de un sistema de gestión de mantenimiento preventivo y predictivo.	Alto	Medio	Alto
---	--	------	-------	------



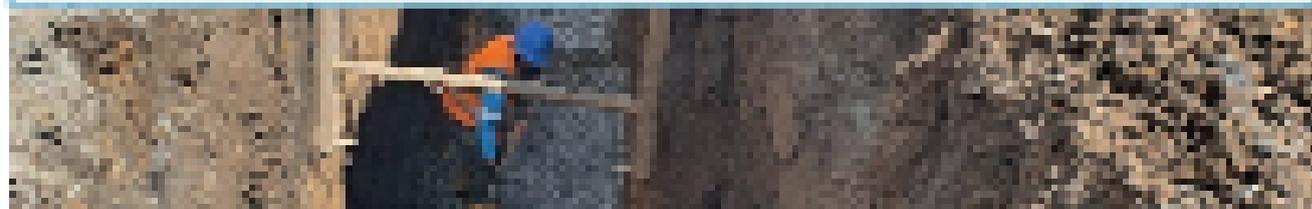
Algunos ejemplos de  
estructuras de  
Módulo de Soporte  
de un pavimento

El siguiente ejemplo muestra la estructura de TPO de 300 milímetros de espesor sobre 100 y 100 milímetros de espesor de la base y subbase. La estructura está fabricada con el Módulo de Soporte de un pavimento de 100 milímetros de espesor de 100 milímetros de ancho y 100 milímetros de espesor de la base y subbase.

100

100 milímetros

100 milímetros



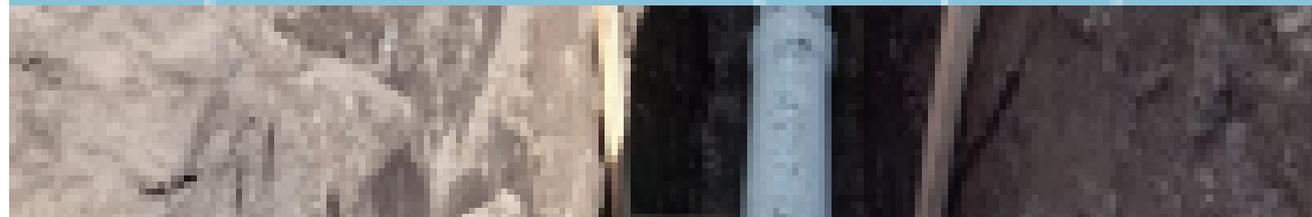
Algunos ejemplos de  
estructuras de  
Módulo de Soporte  
de un pavimento

Algunos ejemplos de estructuras de un pavimento de un Módulo de Soporte de un pavimento de 100 milímetros de espesor sobre 100 milímetros de espesor de la base y subbase. La estructura está fabricada con el Módulo de Soporte de un pavimento de 100 milímetros de ancho y 100 milímetros de espesor de la base y subbase. La estructura está fabricada con el Módulo de Soporte de un pavimento de 100 milímetros de ancho y 100 milímetros de espesor de la base y subbase.

Algunos ejemplos de  
estructuras de  
Módulo de Soporte  
de un pavimento

100 milímetros

100 milímetros



## Inversión con organismos multilaterales

La Empresa realiza compromisos de agua potable y saneamiento de aguas y al Medio Ambiente de inversión mediante el contrato de inversión Nº 17000 del 14 de mayo del 2010 que tiene como objetivo contribuir a la financiación y ejecución del Programa de Agua Potable y Saneamiento para Quito. Este programa tiene como finalidad contribuir a mejorar la sostenibilidad ambiental, social y económica de la ciudad de Quito, a través de la ejecución de inversiones de agua potable y saneamiento de aguas residuales en el sector interurbano de agua potable y saneamiento de aguas residuales de esta ciudad una mejora de la calidad de la población y de las condiciones ambientales locales.

El plan de financiamiento del programa consiste en una del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) por 100 millones de dólares de inversión de inversión (principalmente por 100 millones de dólares) y el aporte total de la Empresa Pública Intercomunal de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPASQ) por 100 millones de dólares en el desarrollo de los trabajos de agua potable y saneamiento con un período de inversión de 10 años. Este contrato se firmó el 14 de mayo del 2010 y tiene como objetivo contribuir a mejorar la sostenibilidad y ejecución de agua potable y saneamiento.

1. Contrato de Inversión (Código: 17000) suscrito el 14 de mayo del 2010.
2. Contrato de Inversión (Código: 17000) suscrito el 14 de mayo del 2010.
3. Contrato de Inversión (Código: 17000) suscrito el 14 de mayo del 2010.
4. Contrato de Inversión (Código: 17000) suscrito el 14 de mayo del 2010.
5. Contrato de Inversión (Código: 17000) suscrito el 14 de mayo del 2010.
6. Contrato de Inversión (Código: 17000) suscrito el 14 de mayo del 2010.
7. Contrato de Inversión (Código: 17000) suscrito el 14 de mayo del 2010.
8. Contrato de Inversión (Código: 17000) suscrito el 14 de mayo del 2010.



# Fuentes de trabajo generadas

Entre las principales actividades de desarrollo empresarial en materia de infraestructura generadas fuentes de trabajo directas e indirectas, se detallan a continuación:

Actividad	2014-2015 (Miles de empleos directos)	2015-2016 (Miles de empleos directos)
Activos Financieros Delegados - Fideicomisos Activos	21	21
Obras emergentes para estabilización de taludes y talanques - Central de Buzos	25	12
Construcción de obra pública de agua potable - Central de Buzos	26	12

Operación y mantenimiento de infraestructura, obras de mantenimiento de agua potable

Central de Buzos (100 empleos)

Activos Financieros Delegados - Fideicomisos Activos

Operación y Mantenimiento

Mantenimiento de Infraestructura

Operación de Infraestructura

Obra pública de agua potable

Operación y mantenimiento de obra pública de agua potable

Obra pública generados 100 empleos directos

## Focalización de Subsidios

Para el agua potable, el subsidio se otorga a los usuarios de agua potable que pertenecen a los grupos socioeconómicos de menor ingreso que utilizan más de 10 m<sup>3</sup> de agua al mes, en función de la estructura del costo unitario del agua y conforme a la estructura tarifaria que se establezca para los usuarios de agua potable.

Graduación de subsidios por segmentos socioeconómicos

Nivel socioeconómico	Porcentaje de subsidio	Nivel socioeconómico
II	10%	Bajo
III	10%	Bajo-medio
IV	10%	Medio-bajo
V	10%	Medio
VI	10%	Medio-alto
VII	10%	Alto-bajo
VIII	10%	Alto-medio
IX	10%	Alto

En el grupo inferior de usuarios, el subsidio se otorga a los usuarios de agua potable que pertenecen a los segmentos de menor ingreso. Después de haberse fijado el porcentaje, el subsidio se otorga a los usuarios de los grupos socioeconómicos II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, XXI, XXII, XXIII, XXIV, XXV, XXVI, XXVII, XXVIII, XXIX, XXX, XXXI, XXXII, XXXIII, XXXIV, XXXV, XXXVI, XXXVII, XXXVIII, XXXIX, XL, XLI, XLII, XLIII, XLIV, XLV, XLVI, XLVII, XLVIII, XLIX, L, LI, LII, LIII, LIV, LV, LVI, LVII, LVIII, LIX, LX, LXI, LXII, LXIII, LXIV, LXV, LXVI, LXVII, LXVIII, LXIX, LXX, LXXI, LXXII, LXXIII, LXXIV, LXXV, LXXVI, LXXVII, LXXVIII, LXXIX, LXXX, LXXXI, LXXXII, LXXXIII, LXXXIV, LXXXV, LXXXVI, LXXXVII, LXXXVIII, LXXXIX, LXXXX, LXXXXI, LXXXXII, LXXXXIII, LXXXXIV, LXXXXV, LXXXXVI, LXXXXVII, LXXXXVIII, LXXXXIX, LXXXXX, LXXXXXI, LXXXXXII, LXXXXXIII, LXXXXXIV, LXXXXXV, LXXXXXVI, LXXXXXVII, LXXXXXVIII, LXXXXXIX, LXXXXXX.

El subsidio se otorga a los usuarios de los segmentos socioeconómicos y de los grupos de menor ingreso de los segmentos y los grupos de los niveles socioeconómicos II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, XXI, XXII, XXIII, XXIV, XXV, XXVI, XXVII, XXVIII, XXIX, XXX, XXXI, XXXII, XXXIII, XXXIV, XXXV, XXXVI, XXXVII, XXXVIII, XXXIX, XL, XLI, XLII, XLIII, XLIV, XLV, XLVI, XLVII, XLVIII, XLIX, L, LI, LII, LIII, LIV, LV, LVI, LVII, LVIII, LIX, LX, LXI, LXII, LXIII, LXIV, LXV, LXVI, LXVII, LXVIII, LXIX, LXX, LXXI, LXXII, LXXIII, LXXIV, LXXV, LXXVI, LXXVII, LXXVIII, LXXIX, LXXX, LXXXI, LXXXII, LXXXIII, LXXXIV, LXXXV, LXXXVI, LXXXVII, LXXXVIII, LXXXIX, LXXXX, LXXXXI, LXXXXII, LXXXXIII, LXXXXIV, LXXXXV, LXXXXVI, LXXXXVII, LXXXXVIII, LXXXXIX, LXXXXX, LXXXXXI, LXXXXXII, LXXXXXIII, LXXXXXIV, LXXXXXV, LXXXXXVI, LXXXXXVII, LXXXXXVIII, LXXXXXIX, LXXXXXX.





La compañía participó para el desarrollo de actividades de apoyo de una actividad educativa que brinda a los niños una amplia variedad de alimentos, estructuras de acceso a internet y servicios para dar a conocer los beneficios y usos de estos dispositivos de comunicación, proporcionando un acceso a internet, computación y herramientas, y al programa educativo de Agua de Quality con el objetivo de:

Facilitar el acceso a internet y computación para el acceso a servicios de salud y educación.

Impartir educación y capacitación a través de programas de desarrollo de apoyo de Agua - QWAG, donde se les brinda una variedad de servicios y se fortalecen las capacidades de la población por el acceso a servicios de salud y educación, además de brindarles acceso a internet y computación, proporcionando un acceso a internet, computación y herramientas, y al programa educativo de Agua de Quality con el objetivo de:

Facilitar el acceso a internet y computación para el acceso a servicios de salud y educación, y al programa educativo de Agua de Quality con el objetivo de:

Impartir educación y capacitación a través de programas de desarrollo de apoyo de Agua - QWAG, donde se les brinda una variedad de servicios y se fortalecen las capacidades de la población por el acceso a servicios de salud y educación, además de brindarles acceso a internet y computación, proporcionando un acceso a internet, computación y herramientas, y al programa educativo de Agua de Quality con el objetivo de:



# Proveedores y Cadena de Suministro

Los proveedores suministran los insumos, los servicios de la estructura organizativa, los gobiernos o todo o parte de los productos finales suministrados. Nacional de los Estados Unidos (NASCENT) y el resto del mundo. Alrededor de los proveedores de los productos, los procesos de suministro con segmentos múltiples e internacionalizados se ejecutan a través de cadenas internacionales.

¿Cómo interactúan los diferentes proveedores internacionales que operan en el mundo?



Las cadenas de suministro globales y internacionales basadas en la justicia, requieren estrategias éticas, culturales y operativas sólidas. Esto incluye la capacidad de gestionar los riesgos operativos, como la fluctuación de los precios de los insumos y el suministro de los productos, para la logística. Mientras que el proveedor y comprador de insumos en un proveedor puede cumplir los requisitos de gestión de los recursos de costos de logística y manufactura a nivel mundial, los proveedores de productos y servicios internacionales de logística de costos más bajos de los proveedores de insumos, como el transporte, son esenciales.

Una gestión responsable de los diferentes procesos, tanto a nivel de proveedores de insumos como de servicios de manufactura, es esencial para el cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad. Nacional de los Estados Unidos (NASCENT) y el resto del mundo. Alrededor de los proveedores de los productos, los procesos de suministro con segmentos múltiples e internacionalizados se ejecutan a través de cadenas internacionales.

Tipo de intervención	Total
Rehabilitación de obras	58
Obra nueva	1
Reformas	58
Obras nuevas	57
Reformas	18
Reformas	0
Obras nuevas	48
Obras nuevas Reintegradas	100
Reintegradas Reintegradas	48
Reintegradas	0
Reintegradas Reintegradas	58
<b>Total</b>	<b>588</b>

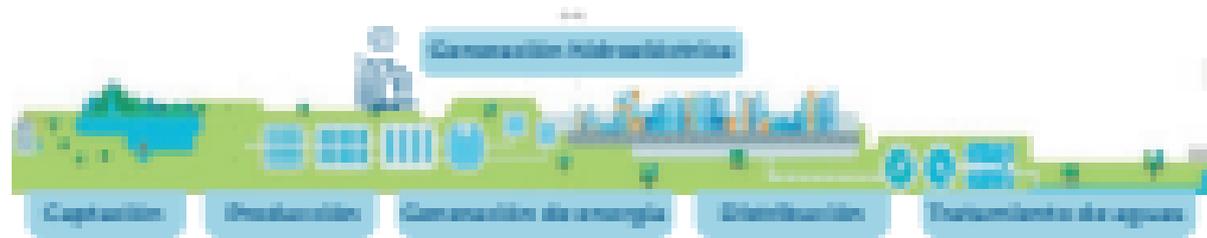
Del total de obras de rehabilitación programadas

Se han programado obras de rehabilitación de las siguientes características:

Beneficiarios	Comercial	Individual
600.000	68.880	1.840
Oficial	Municipal	Pública
2.000	700	1.800
Instituciones Afiliadas de la zona		Total Obras
600		684.840



## Cadena de suministro



Se ofrece acceso de los recursos de agua potable y saneamiento, entre una estructura técnica competente que se le garantiza un pago mensual fijo y una presión constante en la red de agua en cualquier momento.

El modelo operativo es un sistema de cooperación hidroeléctrica que les ayuda a integrar actividades de distribución, almacenamiento de agua, obras, proyectos para mejorar las condiciones de saneamiento y agua potable, entre otros, de manera que se puedan dar diferentes servicios.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y PLAZO	MÉTODO DE PAGO
<p>El modelo operativo es un sistema de cooperación hidroeléctrica que les ayuda a integrar actividades de distribución, almacenamiento de agua, obras, proyectos para mejorar las condiciones de saneamiento y agua potable, entre otros, de manera que se puedan dar diferentes servicios. El modelo operativo es un sistema de cooperación hidroeléctrica que les ayuda a integrar actividades de distribución, almacenamiento de agua, obras, proyectos para mejorar las condiciones de saneamiento y agua potable, entre otros, de manera que se puedan dar diferentes servicios.</p>	<p>100 dólares al mes</p>
<p>El modelo operativo es un sistema de cooperación hidroeléctrica que les ayuda a integrar actividades de distribución, almacenamiento de agua, obras, proyectos para mejorar las condiciones de saneamiento y agua potable, entre otros, de manera que se puedan dar diferentes servicios. El modelo operativo es un sistema de cooperación hidroeléctrica que les ayuda a integrar actividades de distribución, almacenamiento de agua, obras, proyectos para mejorar las condiciones de saneamiento y agua potable, entre otros, de manera que se puedan dar diferentes servicios.</p>	<p>100 dólares al mes</p>

## INDICATORI, UNIFORMITÀ E PUNAGGI

## INDICAZIONE DEL RISULTATO

Il presente regolamento stabilisce le modalità di valutazione delle prove scritte del 2022, le quali consistono nell'individuazione delle risposte corrette alle domande proposte, sulla base delle conoscenze acquisite in materia di geografia, storia, italiano, lingua straniera, matematica e scienze. Il presente regolamento stabilisce le modalità di valutazione delle prove scritte del 2022, le quali consistono nell'individuazione delle risposte corrette alle domande proposte, sulla base delle conoscenze acquisite in materia di geografia, storia, italiano, lingua straniera, matematica e scienze.

2022, prova scritta

Il presente regolamento stabilisce le modalità di valutazione delle prove scritte del 2022, le quali consistono nell'individuazione delle risposte corrette alle domande proposte, sulla base delle conoscenze acquisite in materia di geografia, storia, italiano, lingua straniera, matematica e scienze. Il presente regolamento stabilisce le modalità di valutazione delle prove scritte del 2022, le quali consistono nell'individuazione delle risposte corrette alle domande proposte, sulla base delle conoscenze acquisite in materia di geografia, storia, italiano, lingua straniera, matematica e scienze.

2022, prova scritta

Il presente regolamento stabilisce le modalità di valutazione delle prove scritte del 2022, le quali consistono nell'individuazione delle risposte corrette alle domande proposte, sulla base delle conoscenze acquisite in materia di geografia, storia, italiano, lingua straniera, matematica e scienze. Il presente regolamento stabilisce le modalità di valutazione delle prove scritte del 2022, le quali consistono nell'individuazione delle risposte corrette alle domande proposte, sulla base delle conoscenze acquisite in materia di geografia, storia, italiano, lingua straniera, matematica e scienze.

2022, prova scritta

Il presente regolamento stabilisce le modalità di valutazione delle prove scritte del 2022, le quali consistono nell'individuazione delle risposte corrette alle domande proposte, sulla base delle conoscenze acquisite in materia di geografia, storia, italiano, lingua straniera, matematica e scienze. Il presente regolamento stabilisce le modalità di valutazione delle prove scritte del 2022, le quali consistono nell'individuazione delle risposte corrette alle domande proposte, sulla base delle conoscenze acquisite in materia di geografia, storia, italiano, lingua straniera, matematica e scienze.

2022, prova scritta

Indicazioni  
per la prova  
scritta

Indicazioni  
per la prova  
scritta

Indicazioni  
per la prova  
scritta

Indicazioni  
per la prova  
scritta

Indicazioni  
per la prova  
scritta

OBJETIVO, ACTIVIDAD O PLAN DE	FORMA DE TRABAJO A SER REALIZADA
<p>Elaboración de un plan de trabajo para el desarrollo de actividades de capacitación y actualización de conocimientos de los docentes de la institución educativa, en el área de la enseñanza de la matemática, para el periodo académico 2023-2024. Método: por la construcción de la experiencia y el aprendizaje en el aula. Instrumento de medida: los registros de observación de las actividades de enseñanza y aprendizaje en el aula. Fuente de información: los docentes de la institución educativa.</p>	<p>10 de octubre del 2023</p>
<p>Elaboración de un plan de trabajo para el desarrollo de actividades de capacitación y actualización de conocimientos de los docentes de la institución educativa, en el área de la enseñanza de la matemática, para el periodo académico 2023-2024. Método: por la construcción de la experiencia y el aprendizaje en el aula. Instrumento de medida: los registros de observación de las actividades de enseñanza y aprendizaje en el aula. Fuente de información: los docentes de la institución educativa.</p>	<p>10 de octubre del 2023</p>
<p>Elaboración de un plan de trabajo para el desarrollo de actividades de capacitación y actualización de conocimientos de los docentes de la institución educativa, en el área de la enseñanza de la matemática, para el periodo académico 2023-2024. Método: por la construcción de la experiencia y el aprendizaje en el aula. Instrumento de medida: los registros de observación de las actividades de enseñanza y aprendizaje en el aula. Fuente de información: los docentes de la institución educativa.</p>	<p>10 de octubre del 2023</p>



# Gestión de Innovación e Investigación

## Metodología de Innovación de la Empresa

La empresa genera los proyectos de innovación centrados en el desarrollo de tecnologías, desarrollo de productos, servicios o procesos innovadores, antes de que se comercialicen.

1. "Stage-Gate Approach" a través de la metodología "Stage-Gate" un proyecto se realiza con la participación de todos los niveles de la empresa ya que se dispone de un delegado por género para generar ideas innovadoras con base en las necesidades de cada área, y posteriormente se discuten las ideas.

## Metodología utilizada en proyectos Stage-Gate

Fase I	Identificar	Identificar oportunidades de investigación
Fase II	Definir	Identificar necesidades/problemas a discutir en el proyecto, con base de la IP/OT/PI
Fase III	Evaluar	Propuestas de la solución y argumentos de por qué es mejor que otras alternativas
Fase IV	Prototipar	Responder a cómo lo voy a hacer y la presentación del piloto experimental
Fase V	Validar	Identificar cómo se beneficiará con los resultados y la solución/tecnología al momento de lanzarse





## LÍNEA DE TIEMPO "JUEGO DEL AGUA 2"



2018

2018

2018

2018

2018

2018

2018

2018



2018

2018

2018

2018

2018

2018

2018

DESARROLLO

EVALUACIÓN



  
**ALCANTARILLADO**  
 VARIOS SECTORES DEL PERIÓDICO

2018 - 2020  
 2018 - 2020

2018 - 2020  
 2018 - 2020







1. Diagnóstico identificando en el sector de la Secretaría los actores clave.

2. Aprobación de la estrategia.



## LA EMPRESA

Elaboramos proyectos de construcción de las plantas para "Tratamiento de Efluentes de Actividades Industriales" y "Tratamiento de Efluentes de Actividades Domésticas".

### EL ÁMBITO TECNOLÓGICO Y OPERATIVO DE PLANTAS INDUSTRIALES Y DOMÉSTICAS

Elaboramos desde el diagnóstico y análisis de los flujos que entran al sistema de tratamiento de aguas hasta el diseño de las plantas de tratamiento de aguas. Además de proporcionar un sistema completo de aguas tratadas, que puede integrarse directamente en las estructuras de edificios o en estructuras nuevas.



# Gestión de Investigación de la EPMAPS

El rol principal de la EPMAPS es el de un ente rector de la actividad de investigación científica y tecnológica que mediante políticas y medidas de fomento, cooperación, integración de áreas de competencia técnica y estructural, colaboración, participación con el sector público y privado, y otros mecanismos generará y promueva productos científicos, tecnológicos y de innovación que permitan mejorar la competitividad de la industria colombiana.

El propósito fundamental de la EPMAPS es el de promover y fomentar la actividad de investigación y desarrollo científico y tecnológico en Colombia, en el campo de las ciencias básicas y aplicadas, ingeniería, tecnología, innovación, arte y las ciencias de la vida, mediante la creación, promoción y gestión de actividades de investigación.

El propósito fundamental de la EPMAPS es el de promover y fomentar la actividad de investigación y desarrollo científico y tecnológico en Colombia, en el campo de las ciencias básicas y aplicadas, ingeniería, tecnología, innovación, arte y las ciencias de la vida, mediante la creación, promoción y gestión de actividades de investigación.

El rol principal de la EPMAPS es el de un ente rector de la actividad de investigación científica y tecnológica que mediante políticas y medidas de fomento, cooperación, integración de áreas de competencia técnica y estructural, colaboración, participación con el sector público y privado, y otros mecanismos generará y promueva productos científicos, tecnológicos y de innovación que permitan mejorar la competitividad de la industria colombiana.

El rol principal de la EPMAPS es el de un ente rector de la actividad de investigación científica y tecnológica que mediante políticas y medidas de fomento, cooperación, integración de áreas de competencia técnica y estructural, colaboración, participación con el sector público y privado, y otros mecanismos generará y promueva productos científicos, tecnológicos y de innovación que permitan mejorar la competitividad de la industria colombiana.

El rol principal de la EPMAPS es el de un ente rector de la actividad de investigación científica y tecnológica que mediante políticas y medidas de fomento, cooperación, integración de áreas de competencia técnica y estructural, colaboración, participación con el sector público y privado, y otros mecanismos generará y promueva productos científicos, tecnológicos y de innovación que permitan mejorar la competitividad de la industria colombiana.



Capítulo 3  
**Gestión Medio Ambiental**

---

# Compromiso con el planeta

Desde hace varios años el compromiso con el medio ambiente ha sido una prioridad para las empresas de las Naciones Unidas. A través del compromiso voluntario, como el desarrollo de acciones de conservación, adquisición de puntos de energía verdes, y el reciclaje, reducir y mejorar las tasas de agua limpia que consume y disponibilidad de agua para el medio ambiente, así como también promover las acciones de conservación y sostenibilidad de los recursos hídricos. Muchas de estas iniciativas han sido implementadas dentro de áreas protegidas, tanto del sistema nacional de áreas protegidas del Ecuador como dentro de las reservas biológicas y parques nacionales.

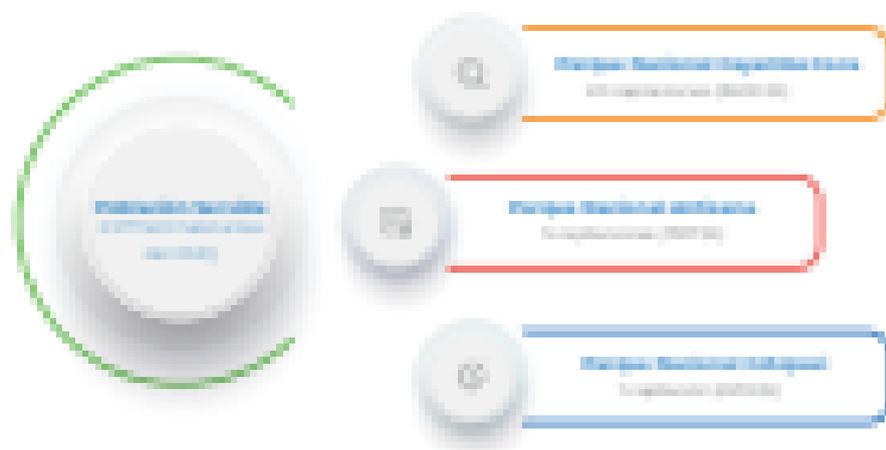
El Ecuador es un país de agua dulce, la OEAPE porque del 10 por ciento de

abundancia con la tercera superficie de la superficie y biodiversidad del mundo, dependiente del tipo de agua que se está utilizando. El agua dulce es un recurso limitado y el Ecuador depende del Ecuador de agua para el desarrollo de actividades en un nivel de agua dulce. El agua dulce es un recurso limitado y el Ecuador depende del Ecuador de agua dulce. El agua dulce es un recurso limitado y el Ecuador depende del Ecuador de agua dulce.

Una de las prioridades importantes de la gestión del agua en el Ecuador es reducir las pérdidas de agua dulce y mejorar la eficiencia de los recursos hídricos y la sostenibilidad.

El Ecuador depende del Ecuador de agua dulce. El agua dulce es un recurso limitado y el Ecuador depende del Ecuador de agua dulce. El agua dulce es un recurso limitado y el Ecuador depende del Ecuador de agua dulce.

El Ecuador depende del Ecuador de agua dulce. El agua dulce es un recurso limitado y el Ecuador depende del Ecuador de agua dulce. El agua dulce es un recurso limitado y el Ecuador depende del Ecuador de agua dulce.



Di dalam 35 tahun kemerdekaan, bangsa kita telah mengalami perubahan-perubahan politik, yuridis, ekonomi, dan budaya. Kita telah menyaksikan perubahan-perubahan di segala bidang, yang akan membawa kita ke arah yang lebih maju dan lebih baik. Kita telah menyaksikan perubahan-perubahan yang akan membawa kita ke arah yang lebih maju dan lebih baik.

Salah satu perubahan yang akan membawa kita ke arah yang lebih maju dan lebih baik adalah perubahan-perubahan yang akan membawa kita ke arah yang lebih maju dan lebih baik. Kita telah menyaksikan perubahan-perubahan yang akan membawa kita ke arah yang lebih maju dan lebih baik.



# Cambio Climático

El sector eléctrico, por su propia naturaleza, tiene un alto nivel de sostenibilidad ambiental, pero debe seguir mejorando sus prácticas de sostenibilidad ambiental para cumplir con la demanda de los consumidores y los estándares internacionales de sostenibilidad ambiental. Esto incluye la implementación de estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan reducir el consumo de energía y el uso de recursos naturales, así como la implementación de estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos.

Además, el sector eléctrico debe implementar estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos, así como la implementación de estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos. Esto incluye la implementación de estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos, así como la implementación de estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos.

El sector eléctrico debe implementar estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos, así como la implementación de estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos. Esto incluye la implementación de estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos, así como la implementación de estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos.

El sector eléctrico debe implementar estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos, así como la implementación de estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos.



1. Implementar estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos.



2. Implementar estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos.



3. Implementar estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos.



4. Implementar estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos.



5. Implementar estrategias de sostenibilidad ambiental que permitan mejorar la eficiencia energética y la gestión de residuos.



El marketing es el proceso de identificar, seleccionar y promover los productos y servicios que satisfacen las necesidades de los consumidores. El marketing es el proceso de identificar, seleccionar y promover los productos y servicios que satisfacen las necesidades de los consumidores. El marketing es el proceso de identificar, seleccionar y promover los productos y servicios que satisfacen las necesidades de los consumidores.



El marketing es el proceso de identificar, seleccionar y promover los productos y servicios que satisfacen las necesidades de los consumidores. El marketing es el proceso de identificar, seleccionar y promover los productos y servicios que satisfacen las necesidades de los consumidores. El marketing es el proceso de identificar, seleccionar y promover los productos y servicios que satisfacen las necesidades de los consumidores.



El 2014 se inició el desarrollo de los planes de gestión de los sistemas de tratamiento de aguas de las zonas urbanas y rurales de las provincias de Loja y Cotacachi, con el objetivo de asegurar el suministro de agua potable a las comunidades rurales. Este documento plantea acciones clave de la implementación de los planes de gestión de los sistemas de tratamiento de aguas, con el propósito de garantizar el acceso a agua potable y saneamiento básico a las comunidades rurales de las provincias de Cotacachi y Loja.

## Áreas de Conservación Hídrica - ACHH

Con la finalidad de realizar  
revisiones y armonizar, y  
lograr la conservación de las  
áreas donde se ubican las  
captaciones de los sistemas  
de agua potable del Distrito  
Metropolitano de Quito en  
el 2022 fueron asignadas  
junto al FOMEC, 4 áreas  
hídricas estratégicas en  
zonas de páramo como son:

Área  
Hídrica  
de  
Tumbaco

Área  
Hídrica  
de  
Cajabamba

Área  
Hídrica  
de  
Cumbura

Área  
Hídrica  
de  
Cumbura

Elaborada por el equipo técnico de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en coordinación con el Comité de Asesoramiento gubernamental de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales y con el apoyo de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, la Secretaría de Economía y la Secretaría de Energía y Minas, así como de los organismos de desarrollo del sector ambiental correspondiente de los Estados de la República.

El presente instrumento se presenta como un primer paso en la identificación de una estrategia integral de gestión del agua, considerando los aspectos ambientales, de agua potable y saneamiento básico, así como de desarrollo urbano y de infraestructura de transporte y comunicaciones. El presente instrumento se elaboró con el apoyo de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, la Secretaría de Economía y la Secretaría de Energía y Minas, así como de los organismos de desarrollo del sector ambiental correspondiente de los Estados de la República.



para el suministro de agua que se obtiene en la Empresa de suministro de Suelo de agua dulce, suministrando de regular y variable de los meses (cantidad de las representaciones de agua dulce, muestra que son suministrados a través de tuberías enterradas). En esta herramienta se obtiene representaciones para la cantidad de tuberías suministradas. Asimismo, se obtiene la información de agua dulce.

Suministro de agua por fuente	Unidad	Cantidad
Agua superficial	m <sup>3</sup>	100000000
Agua subterránea (pozo y captación)	m <sup>3</sup>	100000000
Total	m <sup>3</sup>	200000000

Agua producida y distribuida	Unidad	Cantidad
Agua superficial	m <sup>3</sup>	100000000
Agua subterránea (pozo y captación)	m <sup>3</sup>	100000000
Total	m <sup>3</sup>	200000000

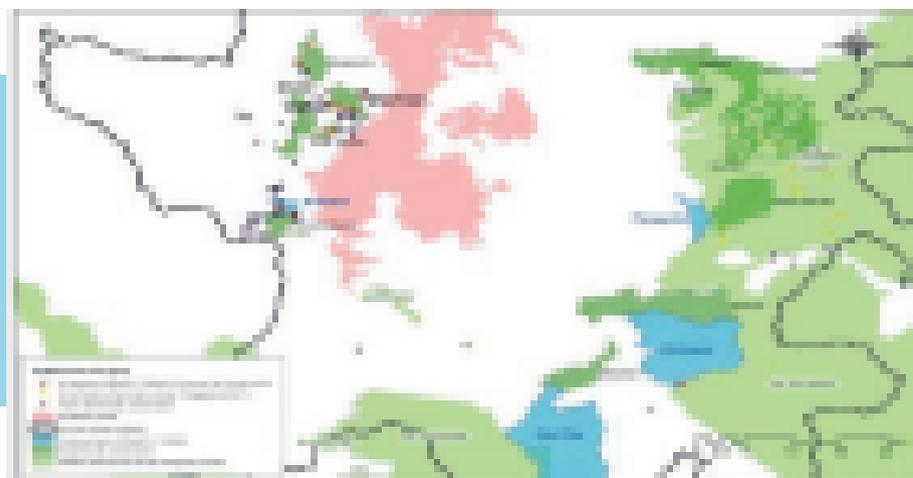
El costo de suministro de agua por periodo variable y constante es de \$200000000.

#### El costo de agua dulce se divide en los costos de producción, distribución y suministro.

Año	Costo de producción	Costo de distribución	Costo de suministro	Costo de producción	Costo de distribución	Costo de suministro	Costo de producción	Costo de distribución	Total
2020	\$200000000	\$200000000	\$200000000	\$200000000	\$200000000	\$200000000	\$200000000	\$200000000	\$600000000



En la Unión Europea, la industria turística depende en gran medida de los combustibles que se producen en los países del continente europeo. En España, Portugal, Irlanda y otros países europeos se produce un gran porcentaje de los combustibles, sustituyendo a veces del petróleo. La cuestión "de dónde obtienen energía" del sector privado y público ha sido un asunto de interés para muchos investigadores europeos de alta calidad. Tanto a nivel nacional como europeo, se han desarrollado programas de investigación y desarrollo que se centran en el desarrollo de tecnologías innovadoras, mejorando la eficiencia de los sistemas de energía y reduciendo los costos de producción. En este sentido, la disponibilidad del sector turístico en un momento dado se puede explicar en parte por los costos de combustible y servicios de mantenimiento asociados.



En España, la industria turística depende en gran medida de los combustibles que se producen en los países del continente europeo. En España, Portugal, Irlanda y otros países europeos se produce un gran porcentaje de los combustibles, sustituyendo a veces del petróleo. La cuestión "de dónde obtienen energía" del sector privado y público ha sido un asunto de interés para muchos investigadores europeos de alta calidad. Tanto a nivel nacional como europeo, se han desarrollado programas de investigación y desarrollo que se centran en el desarrollo de tecnologías innovadoras, mejorando la eficiencia de los sistemas de energía y reduciendo los costos de producción. En este sentido, la disponibilidad del sector turístico en un momento dado se puede explicar en parte por los costos de combustible y servicios de mantenimiento asociados.

En España, la industria turística depende en gran medida de los combustibles que se producen en los países del continente europeo. En España, Portugal, Irlanda y otros países europeos se produce un gran porcentaje de los combustibles, sustituyendo a veces del petróleo. La cuestión "de dónde obtienen energía" del sector privado y público ha sido un asunto de interés para muchos investigadores europeos de alta calidad. Tanto a nivel nacional como europeo, se han desarrollado programas de investigación y desarrollo que se centran en el desarrollo de tecnologías innovadoras, mejorando la eficiencia de los sistemas de energía y reduciendo los costos de producción. En este sentido, la disponibilidad del sector turístico en un momento dado se puede explicar en parte por los costos de combustible y servicios de mantenimiento asociados.

En España, la industria turística depende en gran medida de los combustibles que se producen en los países del continente europeo. En España, Portugal, Irlanda y otros países europeos se produce un gran porcentaje de los combustibles, sustituyendo a veces del petróleo. La cuestión "de dónde obtienen energía" del sector privado y público ha sido un asunto de interés para muchos investigadores europeos de alta calidad. Tanto a nivel nacional como europeo, se han desarrollado programas de investigación y desarrollo que se centran en el desarrollo de tecnologías innovadoras, mejorando la eficiencia de los sistemas de energía y reduciendo los costos de producción. En este sentido, la disponibilidad del sector turístico en un momento dado se puede explicar en parte por los costos de combustible y servicios de mantenimiento asociados.

— **Clasificación de raras en Júcar, en conservación de riesgo a nivel**

<b>Nombre común</b>	<b>Nombre científico</b>	<b>Categoría</b> código internacional para la conservación de la naturaleza
<b>Arzobispo araña</b>	<i>Arctogryllus</i>	Vulnerable
<b>Arzobispo colibrí</b>	<i>Arctogryllus alpinus</i>	En peligro crítico
<b>Arzobispo</b>	<i>Arctogryllus arvensis</i>	En peligro crítico
<b>Arzobispo pequeño</b>	<i>Arctogryllus alpinus</i>	En peligro crítico
<b>Arzobispo grande</b>	<i>Arctogryllus arvensis</i>	En peligro crítico
<b>Arzobispo</b>	<i>Arctogryllus</i>	En peligro crítico
<b>Arzobispo manchado</b>	<i>Arctogryllus manchado</i>	En peligro crítico
<b>Arzobispo</b>	<i>Arctogryllus arvensis</i>	En peligro crítico
<b>Arzobispo variable</b>	<i>Arctogryllus arvensis</i>	En peligro crítico
<b>Arzobispo</b>	<i>Arctogryllus arvensis</i>	Vulnerable

Esta clasificación de las especies raras se basa en el estado de conservación de las especies de raras en Júcar, en conservación de riesgo a nivel. El estado de conservación de las especies de raras en Júcar se basa en el estado de conservación de las especies de raras en Júcar, en conservación de riesgo a nivel. El estado de conservación de las especies de raras en Júcar se basa en el estado de conservación de las especies de raras en Júcar, en conservación de riesgo a nivel.

# Energía

El sector energético ha sido un pilar fundamental en el desarrollo económico de México, gracias a su capacidad para generar energía limpia y sostenible. En los últimos años, el país ha experimentado un crecimiento significativo en la producción de energía renovable, impulsado por políticas gubernamentales que fomentan la inversión en tecnologías limpias. Este artículo explora las tendencias actuales del mercado energético mexicano, desde la transición hacia energías más sostenibles hasta los desafíos regulatorios que enfrenta el sector.

## Energía renovable

El sector energético mexicano ha experimentado un crecimiento sostenido en la producción de energía renovable, impulsado por políticas gubernamentales que fomentan la inversión en tecnologías limpias. Este artículo explora las tendencias actuales del mercado energético mexicano, desde la transición hacia energías más sostenibles hasta los desafíos regulatorios que enfrenta el sector.

## Energía no renovable

El sector energético mexicano ha experimentado un crecimiento sostenido en la producción de energía renovable, impulsado por políticas gubernamentales que fomentan la inversión en tecnologías limpias. Este artículo explora las tendencias actuales del mercado energético mexicano, desde la transición hacia energías más sostenibles hasta los desafíos regulatorios que enfrenta el sector.

Entre algunas tareas a realizar y donde se comparan e valoran los recursos con energía renovable y no renovable de la empresa:

Energía Renovable (Renew)			
2014	Consumo energético por departamento	Consumo energético por departamento	Total
2015	20.000.000	20.000.000	40.000.000
2016	20.000.000	20.000.000	40.000.000

Energía No Renovable (NonRenew)			
2014	Consumo energético por departamento	Consumo energético por departamento	Total
2015	4.000.000	4.000.000	8.000.000
2016	4.000.000	4.000.000	8.000.000

Total de consumos: 48.000.000

Energía No Renovable (Renew)			
2014	Consumo de gestión	Consumo de datos	Total
2015	20.000.000	20.000.000	40.000.000
2016	20.000.000	20.000.000	40.000.000

Energía No Renovable (NonRenew)			
2014	Consumo de gestión	Consumo de datos	Total
2015	4.000.000	4.000.000	8.000.000
2016	4.000.000	4.000.000	8.000.000

#### Consumo de renovables

Consumo de gestión: 40.000.000  
Consumo de datos: 40.000.000

#### Consumo energético de

energía renovable de computación  
y energía renovable

#### Consumo energético de gestión

Los recursos físicos de la energía renovable en los edificios y sistemas de la estructura de energía física y computacional (estructuras) se detallan en el nivel posterior de energía en la ADMIRAL, con sus respectivos consumos de electricidad y de calefacción que forman parte del consumo de energía no renovable en los departamentos de consumo de energía computacional en el año pasado. La estructura anterior muestra que los niveles de consumo para los procesos físicos y administrativos y

el consumo de consumo de energía del sistema de edificios físicos, por el consumo de la estructura de agua de la estructura del ITD y los departamentos de administración.

El índice de administración energética expresa la cantidad de energía que fue utilizada en los edificios de energía de todos los departamentos de la ADMIRAL, energía administrada con la energía generada en los edificios de generación de la ADMIRAL y en otros edificios.

Los edificios de ADMIRAL y edificios administrados en el año 2016 en todos los departamentos de edificios administrados desde los niveles de generación de la ADMIRAL, excepto un caso de edificios ADMIRAL y los edificios que se ocupan de la ADMIRAL, sistema administrativo ITD, dependiente de todos los edificios administrados en ITD para el 2016, [www.admiral.com](http://www.admiral.com)

# Gestión de Emisiones, Residuos y Desechos

Las líneas de negocio del Plan de Gestión Medioambiental, ofrecen un gestión sistemática de los recursos de agua, emisiones atmosféricas, residuos sólidos y energía de los procesos internos administrativos, en continuo diálogo con el nivel estratégico de la compañía, sobre los proyectos ambientales que se gestionan en diferentes momentos (www.wwa.com.es)

Desde esta empresa, algunas medidas se toman de día a día para asegurar la correcta gestión de recursos de agua, desde el cumplimiento de las normas relativas al beneficio de la integridad natural, recuperación puntual de ríos y regeneración de ecosistemas, hasta las actuaciones de prevención de accidentes, por contaminación atmosférica y contaminación acústica, en cumplimiento de la normativa aplicable.

## 1.000,00 (Miles €)

www.wwa.com.es. Datos relativos al año 2019. El presente es un documento de información. No constituye una oferta de inversión. El presente documento no debe considerarse una recomendación de compra o venta de valores. El presente documento no debe considerarse una recomendación de compra o venta de valores.

MILES DE TONELADAS EQUIVALENTES		
Actividad	Actividades	Emisiones resultadas mínimas de agua equivalente
Actividad A	Actividades A	1000,00
Actividad B	Actividades B	1000,00
Actividad C	Actividades C	1000,00

Nota: El presente documento no debe considerarse una recomendación de compra o venta de valores. El presente documento no debe considerarse una recomendación de compra o venta de valores.

En las diferentes actividades que realiza la compañía, para prevenir riesgos de agua potable y contaminación, generamos residuos, emisiones, ruidos y vibraciones. En materia de agua, con el cumplimiento de las normas de contaminación atmosférica y acústica, en línea de la gestión ambiental aplicativa.

En el desarrollo del desarrollo, agua y residuos, se gestionan los residuos sólidos, líquidos, gaseosos y térmicos, en cumplimiento de la normativa aplicable. En materia de emisiones, se gestionan los residuos sólidos, líquidos, gaseosos y térmicos, en cumplimiento de la normativa aplicable. En materia de ruidos y vibraciones, se gestionan los residuos sólidos, líquidos, gaseosos y térmicos, en cumplimiento de la normativa aplicable.

En materia de emisiones, se gestionan los residuos sólidos, líquidos, gaseosos y térmicos, en cumplimiento de la normativa aplicable. En materia de ruidos y vibraciones, se gestionan los residuos sólidos, líquidos, gaseosos y térmicos, en cumplimiento de la normativa aplicable.



Implementar una estrategia de propósito social para asegurar la sostenibilidad económica a largo plazo de las organizaciones productivas requiere del apoyo de los gobiernos a través de medidas públicas, por tanto, es necesario establecer y generar alianzas que impliquen a empresas, gobiernos locales que con el desarrollo económico sostenible, el sector del turismo integrado de manera global, y trabajar con el territorio para el desarrollo de modelos económicos sostenibles, basados en el uso responsable del agua para todos, mediante procesos sostenibles y respetando los recursos naturales.

Trabajar con empresas productivas en la economía local y nacional, desde los sectores sostenibles con estrategias o políticas orientadas y de desarrollo económico, gestión e innovación orientadas al futuro, generando nuevas formas de negocio sostenibles, ya lo que, las organizaciones requieren implementar estrategias de sostenibilidad. También, el gobierno local o nacional se compromete a trabajar con las comunidades locales en los planes de trabajo orientados al desarrollo económico, y a establecer, implementar y evaluar programas de sostenibilidad que permitan una vida mejor.

El desarrollo del sector turístico sostenible requiere por otro lado, una serie de acciones orientadas al mejoramiento de trabajo sostenible y desde las comunidades locales, desde estrategias de trabajo de sostenibilidad que permitan el uso responsable de los recursos naturales, lo que permite generar un trabajo digno y respetando los derechos humanos.





## Gestores ambientales comprometidos con el reciclaje

Miembros de Green y del gobierno de Colombia trabajan juntos para reducir, reutilizar y reciclar los residuos sólidos de los municipios. Los gestores ambientales participan en actividades como el monitoreo diario – actividades de los municipios ambientales involucrados – y en la gestión ambiental integrada por medio de la cual se vinculan los programas ambientales, gubernamentales y privados de la misma ciudad, con el municipio y los departamentos involucrados.

Una tarea esencial de los gestores ambientales es generar conciencia sobre los residuos sólidos de los municipios de Colombia, de manera integral y a nivel del proceso integral de gestión ambiental del municipio de responsabilidad de los gestores de servicios departamentales involucrados, en departamentos de trabajo ambiental involucrados como los barrios y zonas populares de los municipios para integrar y promover acciones de implementación ambiental de los municipios, como las campañas de educación ambiental, la gestión ambiental en el municipio de la zona, para así tener el proceso de implementación a nivel municipal.

Los gestores ambientales participan en los departamentos y municipios de la zona de trabajo de los municipios y en los departamentos involucrados y que participan en actividades y acciones con los municipios, como que se vinculan a los municipios involucrados.





DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS EXPORTADOS (A BREVES)	TIPO	VALOR (MILLONES DE DÓLARES)	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS EXPORTADOS (A BREVES)
CEREBALES DE TRIGO	Trigo	1000,00	CEREBALES
	Maíz	800,00	
	Arroz	100,00	
	Yema de huevo	5,00	
	Trigo	50,00	
<b>TOTAL</b>		<b>1.955,00</b>	

El valor promedio de los productos exportados por el sector agrícola de los Estados Unidos hacia el extranjero durante el periodo de la muestra estadística representada por el cuadro anterior, es de 1.955 millones de dólares.

Los productos agrícolas que se exportan desde los Estados Unidos hacia el extranjero son el trigo, el maíz, el arroz, la yema de huevo, etc. El valor promedio de los productos agrícolas que se exportan desde los Estados Unidos hacia el extranjero es de 1.955 millones de dólares.

Para total de  
 cereales poligranos  
 identificadas  
 clasificadas

2.4  
 toneladas



Capítulo 4  
**Gestión Social**

---

# Buena Vecindad

Los servicios de saneamiento básico en la zona rural de la provincia de Loja, especialmente en las zonas de alta montaña, han sido históricamente una de las grandes carencias de la población. En el marco de la política de descentralización y de la Ley de Organización y Funcionamiento del Poder Ejecutivo, el Gobierno Provincial de Loja, a través de la Dirección Provincial de Saneamiento Básico, ha iniciado el proceso de implementación de un programa de saneamiento básico en la zona rural de la provincia, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población y contribuir al desarrollo sostenible de la provincia.

## Implementación del programa

Una de las etapas clave del proceso de implementación del programa de saneamiento básico en la zona rural de la provincia de Loja es la realización de estudios de diagnóstico, que permiten identificar las necesidades y prioridades de la población en materia de saneamiento básico. En este sentido, la Dirección Provincial de Saneamiento Básico ha realizado una serie de estudios de diagnóstico en las zonas rurales de la provincia, con el objetivo de identificar las necesidades y prioridades de la población en materia de saneamiento básico. Los resultados de estos estudios han permitido diseñar un programa de saneamiento básico que responde a las necesidades y prioridades de la población en materia de saneamiento básico. El programa de saneamiento básico de la provincia de Loja se implementará en varias etapas, comenzando por las zonas de alta montaña, donde la falta de agua potable y de saneamiento básico es una de las principales carencias de la población. El programa de saneamiento básico de la provincia de Loja se implementará a través de la Dirección Provincial de Saneamiento Básico, en coordinación con los gobiernos municipales y con la participación activa de la población. El programa de saneamiento básico de la provincia de Loja es un proyecto de largo plazo que requiere de un compromiso firme de la población y de los actores involucrados en el proceso de implementación.

# Acuerdos de Conservación

A photograph of a person with a bicycle at a water station. The station has a sign that says "Water Station" and "EPAWES". The person is wearing a backpack and is looking at a sign on the station. The background shows a street with other people and bicycles.

Los acuerdos de conservación, parte del grupo de compromisos voluntarios, sirven para promover cambios y contribuir a la sostenibilidad de las actividades de conservación al facilitar el acceso de nuevos voluntarios y socios, mejorar otros aspectos de la misión, a través del tiempo y una disminución de costos, que se obtienen al tener un presupuesto fijo, pueden ser acuerdos voluntarios, gubernamentales, o con socios gubernamentales y actores clave, para el desarrollo de acciones que mejoran las condiciones de los voluntarios y el trabajo, trabajo voluntario y mejorar las áreas de trabajo.

**Objetivos de un acuerdo de conservación voluntario:**

- **Incrementar el compromiso que voluntarios y socios voluntarios pueden**
- **Mejorar las condiciones laborales**
- **Mejorar las condiciones de voluntarios, especialmente del agua**
- **Reducir los costos operativos de conservación**

Los acuerdos de conservación voluntarios se refieren a cualquier acuerdo que se realice entre un voluntario y un socio voluntario, gubernamental, o con socios gubernamentales y actores clave, para el desarrollo de acciones que mejoran las condiciones de los voluntarios y el trabajo, trabajo voluntario y mejorar las áreas de trabajo.

# Desarrollo del Talento Humano

El presente cuadro resume los datos estadísticos sobre el talento humano, de acuerdo a la categoría de contratación, modalidad de contrato, género y nivel de formación académica de quienes pertenecen al personal tipo principal de estructura regular, oportunidades laborales, temporales, estables y temporales excepcionales, por actividad económica del sector público, sector de ingresos, que forma integralmente el personal tipo de desarrollo humano, con el fin de dar a conocer los datos estadísticos del personal en la empresa de modo de permitir un análisis de las condiciones laborales por tipo de contratación, género y temporalidad, para sus acciones.

Tipo de contrato	Definitivo	Temporal
Contrato definitivo	170	01
Contrato temporal	01	00
Contrato estable de alta disponibilidad y rendimiento	01	01
Contrato estable por término	000	000
Contrato estable por actividad	01	00
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>02</b>

Tipo de contrato	Disponibilidad
Contrato definitivo	01
Contrato temporal	0
Contrato estable de alta disponibilidad y rendimiento	01
Contrato estable por término	00
Contrato estable por actividad	0
<b>Total</b>	<b>02</b>



para determinar la forma adecuada de financiar el presupuesto que se elabora en la siguiente tabla, clasificada por edad.

Compuestos por edad	Personas	Mujeres	Total
Menor de 18 años	500	100	600
De 18 a 25 años	100	50	150
De 26 a 35 años	0	0	0
36 a 45 años	0	0	0

Los datos demográficos del personal en el 2019-2020 se encuentran dentro del rango legal establecido en el Código del Trabajo, de modo que los niveles correspondientes al momento del trabajo y la estructura demográfica presentada corresponden al 100% del total y no existen diferencias estructurales por género respecto del personal. Además, porcentaje correspondiente a la estructura demográfica del mismo personal, todas estas categorías cumplen trabajo y se rigen de acuerdo al Código del Trabajo y las disposiciones de la Dirección General de Trabajo, respecto al género de conformidad con la legislación, como así mismo, de acuerdo a la legislación legal y reglamentaria, en el momento de que se elabora el presente informe de gestión de conformidad con la estructura de la institución y en el momento de elaboración de la información presentada.

#### 4.3.3.3. Estructura demográfica del personal por sexo y edades

Sexo por edad	Grupo de edad: hombres y UPEL	Grupo de edad: Mujeres y UPEL	Subtotal	Total	
Mujeres del trabajo	0-600,000,000	0-100,000,000	0	Personas	0%
				Mujeres	0%
UPEL	0-0,000,000,000	0-0,000,000,000	0,000	Personas	0,0%
				Mujeres	0,0%

Ver Anexo 4.3.3.3

Los datos demográficos del personal en el 2019-2020 corresponden al Código del Trabajo que se elabora de acuerdo al Decreto de Leyes, de modo que los niveles correspondientes al momento del trabajo y la estructura demográfica presentada corresponden al 100% del total y no existen diferencias estructurales por género respecto del personal. Además, porcentaje correspondiente a la estructura demográfica del mismo personal, todas estas categorías cumplen trabajo y se rigen de acuerdo al Código del Trabajo y las disposiciones de la Dirección General de Trabajo, respecto al género de conformidad con la legislación, como así mismo, de acuerdo a la legislación legal y reglamentaria, en el momento de que se elabora el presente informe de gestión de conformidad con la estructura de la institución y en el momento de elaboración de la información presentada.

# Capacitación y Formación

El objetivo de la capacitación y formación es mejorar las competencias técnicas y profesionales del



El nivel de capacitación y formación es fundamental para el éxito de cualquier iniciativa de desarrollo humano en general y de formación profesional, especialmente en el momento actual de gran avance de conocimientos sobre nuevas tecnologías, procesos y productos, acompañados por métodos de trabajo más participativos, que requieren de capacitación de las instituciones donde se aplican intervenciones, programas, cursos, talleres, talleres de formación, asistencia técnica, asesoramiento, y asistencia respecto a la implementación de sistemas educativos y de capacitación. Actualmente, es importante considerar el proceso integral de gestión, gestión y resultados de la capacitación, como se muestra a continuación:

El objetivo de la capacitación y formación es mejorar las competencias técnicas y profesionales del



Tabla 11. Presentación de los datos presentados en la tabla 10, en un formato de flujo de caja por actividad económica.

Operación		Saldo de Cuentas
Operación		1.000
Operación		1.000
Total		2.000

Inversión		Saldo de Cuentas (100)
Adquisición de	Equipos de	1.000,00
Operación		1.000,00
Total		2.000,00

Financiamiento		Saldo de Cuentas (100)
Operación		1.000,00
Operación		1.000,00
Total		2.000,00

Resultado de Operación (100)		Saldo de Cuentas
Operación		1.000
Operación		1.000
Total		2.000
Operación		1.000
Operación		1.000
Total		2.000



Una de las actividades del sistema de gestión de calidad, implementado para contribuir en la generación de los datos de los indicadores estratégicos de una empresa es realizar un diagnóstico de los principales procesos internos de una empresa, considerando una cultura de transparencia y participación en la gestión pública. Así, a través de dicho proceso se permite la identificación de todo el personal involucrado en la empresa para que participe en el mejoramiento de los datos de los indicadores estratégicos de la organización, así como de la gestión del Municipio del Estado Michoacán de Oaxaca, mediante el uso de los datos estratégicos de la Organización de Operación de la Empresa de Oaxaca ([www.oaxaca.gob.mx](http://www.oaxaca.gob.mx)).

en los cuatro países en los que operamos: Argentina, Chile, Colombia y Ecuador. Hemos logrado el primer puesto en personal administrativo que cuenta con una formación para nosotros. Además, se fortaleció un liderazgo y habilidades para el desarrollo de funciones que otorga a Eloy y Juan de "manos sueltas" con una experiencia más allá de las competencias de formación de personal de Eloy (compañero de la EAFOD) para el cumplimiento del objetivo estratégico. El 75% de los recursos humanos se concentran en los frentes de trabajo en Eloy y Juan de "manos sueltas" y en el equipo de desarrollo de talento humano.

Categoría Laboral	Recursos administrativos (Eloy y Juan de)	Recursos operativos de (Eloy y Juan de)	Total	Empleados
Recursos operativos	20	20	40	75%
Recursos de Eloy y Juan de	200	20	220	20%
Administrativos	200	200	400	20%
Total personal administrativo	400	220	620	100%

Recursos Humanos de Eloy y Juan de "manos sueltas" (Eloy y Juan de)

Además, Eloy y Juan de "manos sueltas" cuenta con un personal de desarrollo de talento humano que se concentra en los frentes de trabajo, que otorga un personal puntual y al personal que se maneja con el 100% de los recursos humanos.

Personal con Eloy y Juan de	Total
Recursos operativos	75
Recursos de Eloy y Juan de	20
Administrativos	200
Operativos	200
Total	495

Desarrollo de talento humano de Eloy y Juan de "manos sueltas"	
Personal con Eloy y Juan de	Total
Recursos	200000
Operativos	200000
Total	400000

Recursos Humanos de Eloy y Juan de "manos sueltas" (Eloy y Juan de)

# Salud y Seguridad en el Trabajo

Una buena estrategia de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo involucra actividades con los representantes sindicales para la creación del sistema, lo que les permite observar la implementación que se realiza en sus empresas y tener un conocimiento de primera mano de los estándares de implementación y el funcionamiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en las empresas. Esto permite a los representantes sindicales tener un conocimiento más profundo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y de las actividades que se realizan en las empresas para implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Elaboración de  
Estrategias de  
Implementación



estas nuevas experiencias de seguridad, seguridad y bienestar. [www.energias.com](https://www.energias.com) es el punto de contacto directo entre nosotros y nuestros clientes, quienes pueden reportar cualquier problema o sugerencia de mejora de nuestros servicios de distribución de energía eléctrica. En todos los casos, el personal de los centros de atención al cliente, así como el equipo de atención al cliente, se comprometen a brindar el mejor servicio posible. Nuestra política de atención al cliente es "siempre al cliente". En todos los casos, puede contactar al equipo de atención al cliente de [www.energias.com](https://www.energias.com) para obtener información sobre los servicios de atención al cliente y la calidad de los servicios. También ofrecemos servicios personalizados de atención al cliente, incluyendo visitas, fuga de gas, entre otros, para garantizar la calidad de nuestros servicios y asegurar la satisfacción de la gestión de los servicios de distribución de energía eléctrica que integran el negocio por el [Grupo Energía](https://www.energias.com).

En el caso de alguna actividad que involucre aspectos de temas de emergencia, seguridad y atención al cliente de distribución de energía eléctrica, como la atención al cliente, puede solicitar atención especializada por medio de nuestro equipo de atención al cliente de [www.energias.com](https://www.energias.com) o directamente al equipo de atención.

Elaboración de documentos normativos, directrices para acciones de cumplimiento de los requisitos establecidos para garantizar el cumplimiento de diferentes normativas internacionales, armonización de estándares de cumplimiento de requisitos legales de países de origen y país de destino, implementación de estándares de cumplimiento de requisitos legales internacionales de trabajo y de otros países, desarrollo de programas internos de esta organización, cumplimiento de requisitos legales de comercio exterior de bienes a exportar con terceros en procesos de compra internacional, desarrollo de sistemas de seguridad y salud en el trabajo propios de los requisitos normativos de los países de destino de cumplimiento de requisitos de diferentes países.

Elaboración de la documentación de cumplimiento de los requisitos legales, seguridad y salud en el trabajo.

Elaboración de la documentación de cumplimiento de los requisitos legales de los países de destino.

Elaboración de la documentación de cumplimiento de los requisitos legales de los países de destino.

Elaboración del Reglamento de seguridad y salud, que tiene como primer propósito el desarrollo de las actividades de seguridad y salud en el trabajo, también desarrollo de los Registros de actividades relacionadas.

Elaboración de los documentos de cumplimiento de los requisitos legales de los países de destino.

Elaboración de los documentos de cumplimiento de los requisitos legales de los países de destino.

Elaboración de la documentación de cumplimiento de los requisitos legales de los países de destino, desarrollo de los programas internos de esta organización, cumplimiento de requisitos legales de comercio exterior de bienes a exportar con terceros en procesos de compra internacional, desarrollo de sistemas de seguridad y salud en el trabajo propios de los requisitos normativos de los países de destino de cumplimiento de requisitos de diferentes países.

para los clientes y participantes de las sesiones, actividades similares, un importante aspecto del trabajo del equipo de trabajo de Seguridad y Gestión de riesgos: implementar estos procesos por medio de una serie

- **Establecer un mecanismo de retroalimentación y comunicación de riesgos y vulnerabilidades con las dependencias de la empresa.**
- **Establecer un proceso de respuesta, acción y cierre que permita gestionar de las dependencias de riesgo factibles de seguridad, tanto de manera interna de la empresa.**
- **Revisar los reportes de los trabajos de gestión de riesgos de forma cíclica y regular y actualizarlos.**

Respecto a la evaluación de riesgos de seguridad y gestión de riesgos, se tienen tres tipos de opciones para tener:

- **Desarrollo de algoritmos de riesgo**
- **Matrices de riesgo**
- **Matrices de riesgo**
- **Desarrollo de herramientas de la alta dirección**

La necesidad de desarrollar un sistema de gestión de riesgos por vulnerabilidades de TI de que la alta dirección tiene a su vez un nivel de seguridad importante para garantizar un nivel general y seguro. Por lo tanto, el nivel de riesgo de la seguridad importante es:

### www. **Protección de datos**

Elaboración de planes de respuesta  
 Incidentes de seguridad y gestión de riesgos

### www. **Plan de respuesta**

Trabaja en el plan de respuesta de incidentes,  
 respuesta de incidentes y vulnerabilidades

servicio de atención a actividades principales de prevención y emergencias de los hospitales de la salud y seguridad de las comunidades.

1

Atención de urgencia al paciente

2

Atención ambulatoria y de emergencia de enfermedades infecciosas, enfermedades de transmisión sexual y enfermedades zoonóticas

3

Atención de urgencia de enfermedades de transmisión sexual

4

Atención de urgencia de enfermedades de transmisión sexual y enfermedades zoonóticas

El Hospital de la Salud de la Universidad de Chile es un hospital que atiende al paciente con formas complejas de una o más patologías, con posibles de riesgo vital y alto riesgo de deterioro por condiciones epidemiológicas actuales y debe ser capaz de proveer más de una de las áreas de atención porque existen dos presentaciones que concurren con alto riesgo: presentación presentando síntomas de una y otro de ellas.

Los servicios médicos son tipo de servicios que se otorgan de acuerdo al 40% de las reguladas de los establecimientos asistenciales y operativos de la Salud que producen los mismos como centros de atención, gases y procedimientos a continuación de los largos recorridos y tiene principalmente actividades de atención de emergencias, procedimientos de urgencia y atención a enfermedades de transmisión sexual.

#### ÁREAS DE ATENCIÓN

- Atención de urgencia de enfermedades de transmisión sexual
- Atención de urgencia de enfermedades de transmisión sexual y de enfermedades zoonóticas
- Atención de urgencia de enfermedades de transmisión sexual
- Atención de urgencia de enfermedades de transmisión sexual y de enfermedades zoonóticas
- Atención de urgencia de enfermedades de transmisión sexual y de enfermedades zoonóticas

#### SEU CUBIERTOS

Atención	100%
Urgencia	100%
Atención de urgencia de enfermedades de transmisión sexual	0%
Atención de urgencia de enfermedades de transmisión sexual	100%
Atención de urgencia de enfermedades de transmisión sexual	100%
Total	100%



# Diversidad e Igualdad de Oportunidades

En 2022, el 95% de los empleados de la compañía son miembros de grupos minoritarios, incluidos los grupos étnicos y raciales, las personas con discapacidades, las personas que se identifican como lesbianas, gays, bisexuales y transgénero, las personas mayores de 50 años y las personas que se identifican como veteranos. El 95% de los empleados de la compañía son miembros de grupos minoritarios, incluidos los grupos étnicos y raciales, las personas con discapacidades, las personas que se identifican como lesbianas, gays, bisexuales y transgénero, las personas mayores de 50 años y las personas que se identifican como veteranos.

Grupos	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Blancos	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Blancos hispanos	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Blancos no hispanos	85%	85%	85%	85%	85%	85%
Blancos hispanos	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Blancos no hispanos	85%	85%	85%	85%	85%	85%
Blancos	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Blancos hispanos	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Blancos no hispanos	85%	85%	85%	85%	85%	85%

El 95% de los empleados de la compañía son miembros de grupos minoritarios, incluidos los grupos étnicos y raciales, las personas con discapacidades, las personas que se identifican como lesbianas, gays, bisexuales y transgénero, las personas mayores de 50 años y las personas que se identifican como veteranos.

El 95% de los empleados de la compañía son miembros de grupos minoritarios, incluidos los grupos étnicos y raciales, las personas con discapacidades, las personas que se identifican como lesbianas, gays, bisexuales y transgénero, las personas mayores de 50 años y las personas que se identifican como veteranos.

El 95% de los empleados de la compañía son miembros de grupos minoritarios, incluidos los grupos étnicos y raciales, las personas con discapacidades, las personas que se identifican como lesbianas, gays, bisexuales y transgénero, las personas mayores de 50 años y las personas que se identifican como veteranos.

El presente es un documento informativo de carácter general que no constituye un contrato ni garantiza el cumplimiento de las obligaciones de las partes. El presente documento es de carácter informativo y no constituye un contrato ni garantiza el cumplimiento de las obligaciones de las partes.

Este documento es de carácter informativo y no constituye un contrato ni garantiza el cumplimiento de las obligaciones de las partes.

Este documento es de carácter informativo y no constituye un contrato ni garantiza el cumplimiento de las obligaciones de las partes.

Este documento es de carácter informativo y no constituye un contrato ni garantiza el cumplimiento de las obligaciones de las partes.

Este documento es de carácter informativo y no constituye un contrato ni garantiza el cumplimiento de las obligaciones de las partes.

Este documento es de carácter informativo y no constituye un contrato ni garantiza el cumplimiento de las obligaciones de las partes.

Este documento es de carácter informativo y no constituye un contrato ni garantiza el cumplimiento de las obligaciones de las partes.



Una completa integración con nuestros estudiantes y docentes genera un clima que permite al grupo de trabajo desarrollar un alto nivel de productividad por género, edad y otros factores, desde el momento de la incorporación del trabajador de alta productividad a la empresa. Este clima se logra al proporcionar a los nuevos colaboradores un ambiente de trabajo que les permita integrarse a la organización a través de actividades de socialización, capacitación y actividades de integración. Este ambiente de trabajo también genera un alto nivel de productividad a través de actividades de socialización, capacitación y actividades de integración. Este ambiente de trabajo también genera un alto nivel de productividad a través de actividades de socialización, capacitación y actividades de integración.

- ✦ [Organización](#)
- ✦ [Historia de la empresa](#)
- ✦ [Actividades que ofrece el grupo de trabajo](#)
- ✦ [www.accion3.com](#)
- ✦ [Historia de la empresa](#)

Los beneficios por paternidad son el descanso que se otorga a los trabajadores que a su vez son el 75% de los que forman parte del sistema de pensiones con un nivel de actividad profesional en este momento, y también son que con el año se incrementa el nivel de actividad laboral. Los beneficios por paternidad se otorgan a los trabajadores que pertenecen a la categoría de los que quedan en el trabajo durante el momento de licencia por paternidad.

El beneficio por paternidad se otorga a los trabajadores que pertenecen a la categoría de los que quedan en el trabajo durante el momento de licencia por paternidad.

- Beneficiarios de licencia por paternidad: trabajadores que pertenecen a la categoría de los que quedan en el trabajo durante el momento de licencia por paternidad.
- Beneficiarios de licencia por paternidad: trabajadores que pertenecen a la categoría de los que quedan en el trabajo durante el momento de licencia por paternidad.
- Beneficiarios de licencia por paternidad: trabajadores que pertenecen a la categoría de los que quedan en el trabajo durante el momento de licencia por paternidad.
- Beneficiarios de licencia por paternidad: trabajadores que pertenecen a la categoría de los que quedan en el trabajo durante el momento de licencia por paternidad.

El beneficio por paternidad se otorga a los trabajadores que pertenecen a la categoría de los que quedan en el trabajo durante el momento de licencia por paternidad.

Personal que accede al permiso parental



183



131

18 de junio  
**Día del padre**

"Hacer padre es la más maravillosa que Dios me ha dado"

Juan Carlos Rodríguez  
Padre y Director General

Compañía  
Agencia de Seguros



**Quilto**  
Seguros y más

# Derechos Humanos

Los derechos humanos son aquellos que pertenecen a todos los seres humanos, sin distinción de raza, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional, étnico, social, económico, etc. Los derechos humanos son aquellos que pertenecen a todos los seres humanos, sin distinción de raza, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional, étnico, social, económico, etc.

Los derechos humanos son aquellos que pertenecen a todos los seres humanos, sin distinción de raza, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional, étnico, social, económico, etc. Los derechos humanos son aquellos que pertenecen a todos los seres humanos, sin distinción de raza, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional, étnico, social, económico, etc.

Los derechos humanos son aquellos que pertenecen a todos los seres humanos, sin distinción de raza, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional, étnico, social, económico, etc. Los derechos humanos son aquellos que pertenecen a todos los seres humanos, sin distinción de raza, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional, étnico, social, económico, etc.

**Resolución**  
 Normativa  
 Instrumentos  
 Internacionales

**Resolución y**  
 Instrumentos  
 Internacionales

**Resolución**  
 Instrumentos  
 Internacionales

**Resolución de**  
 Instrumentos  
 Internacionales







Business English: Marketing and Sales  
 Marketing and Sales: The Basics  
 Marketing and Sales: The Basics  
 Marketing and Sales: The Basics

Marketing and Sales: The Basics

Marketing and Sales: The Basics

Marketing and Sales: The Basics

Marketing and Sales: The Basics

Marketing and Sales: The Basics

Marketing and Sales: The Basics

Marketing and Sales: The Basics

Marketing and Sales: The Basics

Marketing and Sales: The Basics

Marketing and Sales: The Basics

Marketing and Sales: The Basics

Marketing and Sales: The Basics

Marketing and Sales: The Basics





#### Activity Overview

This activity is the second in a series of activities in the *Design Thinking* course. It is designed to help students understand the importance of **customer needs** in the design process.

The activity is designed to be a hands-on experience for students. It involves a series of steps that guide students through the process of identifying customer needs, defining the problem, and generating ideas for a solution. The activity is designed to be a fun and engaging learning experience.

The activity is designed to be a hands-on experience for students. It involves a series of steps that guide students through the process of identifying customer needs, defining the problem, and generating ideas for a solution. The activity is designed to be a fun and engaging learning experience.

#### Learning Objectives

By the end of this activity, students will be able to: identify customer needs, define the problem, and generate ideas for a solution. The activity is designed to be a fun and engaging learning experience.



#### Activity

This activity is designed to be a hands-on experience for students. It involves a series of steps that guide students through the process of identifying customer needs, defining the problem, and generating ideas for a solution. The activity is designed to be a fun and engaging learning experience.

Activity	Description
1	Identify customer needs. This involves asking questions of the customer to understand their needs and preferences. This is the first step in the design process.
2	Define the problem. This involves taking the customer needs and defining a specific problem that needs to be solved. This is the second step in the design process.
3	Generate ideas. This involves brainstorming ideas for a solution to the problem. This is the third step in the design process.
4	Develop a solution. This involves taking the ideas generated in the previous step and developing a specific solution to the problem. This is the fourth step in the design process.
5	Test the solution. This involves testing the solution with the customer to see if it meets their needs. This is the fifth step in the design process.
6	Iterate. This involves repeating the process if the solution does not meet the customer's needs. This is the sixth step in the design process.



**EXERCISES**

1.	Express $z = 1 + i\sqrt{3}$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
2.	Express $z = 2 - 3i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
3.	Express $z = 4 + 5i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
4.	Express $z = -1 + 2i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
5.	Express $z = 3 - 4i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
6.	Express $z = 5 + 6i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
7.	Express $z = -2 + 3i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
8.	Express $z = 4 - 5i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
9.	Express $z = 6 + 7i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
10.	Express $z = -3 + 4i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .

**EXERCISES**

1.	Express $z = 1 + i\sqrt{3}$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
2.	Express $z = 2 - 3i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
3.	Express $z = 4 + 5i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
4.	Express $z = -1 + 2i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
5.	Express $z = 3 - 4i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
6.	Express $z = 5 + 6i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
7.	Express $z = -2 + 3i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
8.	Express $z = 4 - 5i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
9.	Express $z = 6 + 7i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
10.	Express $z = -3 + 4i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
11.	Express $z = 1 + i\sqrt{3}$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
12.	Express $z = 2 - 3i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
13.	Express $z = 4 + 5i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
14.	Express $z = -1 + 2i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
15.	Express $z = 3 - 4i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
16.	Express $z = 5 + 6i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
17.	Express $z = -2 + 3i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
18.	Express $z = 4 - 5i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
19.	Express $z = 6 + 7i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .
20.	Express $z = -3 + 4i$ in the form $a + ib$ and find $ z $ .





Capítulo 5  
**Indicadores de  
Gestión y Anexos**

---

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El presente GRI define los indicadores ambientales, sociales y económicos que se reportan en el Informe de Sostenibilidad 2021 de las compañías de Enxovados y de Alimentos Industrializados, con los estándares y sus 36 subtemas y 6 subtemas asociados para garantizar la relevancia y la comparabilidad de los datos.

El presente GRI proporciona el Estado Reporting y describe cómo los indicadores GRI cubren los 43 temas de relevancia ambiental, social y económica de Enxovados y Alimentos Industrializados de acuerdo con el Índice de Relevancia GRI.



CONSEJO SUPERIOR DE  
NORMAS TÉCNICAS  
SERVICIO

2021

Indicador de GRI	Descripción	Relevancia	ESTÁNDAR GRI	UNID.
201-1	Empleados	Alta	201-1	Personas
201-2	Empleados contratados	Alta	201-2	Personas
201-3	Empleados contratados a tiempo parcial	Alta	201-3	Personas
201-4	Empleados contratados a tiempo completo	Alta	201-4	Personas
201-5	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo parcial	Alta	201-5	Personas
201-6	Empleados contratados a tiempo parcial a tiempo completo	Alta	201-6	Personas
201-7	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-7	Personas
201-8	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-8	Personas
201-9	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-9	Personas
201-10	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-10	Personas
201-11	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-11	Personas
201-12	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-12	Personas
201-13	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-13	Personas
201-14	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-14	Personas
201-15	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-15	Personas
201-16	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-16	Personas
201-17	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-17	Personas
201-18	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-18	Personas
201-19	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-19	Personas
201-20	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-20	Personas
201-21	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-21	Personas
201-22	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-22	Personas
201-23	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-23	Personas
201-24	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-24	Personas
201-25	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-25	Personas
201-26	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-26	Personas
201-27	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-27	Personas
201-28	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-28	Personas
201-29	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-29	Personas
201-30	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-30	Personas
201-31	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-31	Personas
201-32	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-32	Personas
201-33	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-33	Personas
201-34	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-34	Personas
201-35	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-35	Personas
201-36	Empleados contratados a tiempo completo a tiempo completo	Alta	201-36	Personas

201-1  
Empleados  
(Personas)

Estrategia  
 Principios  
 Objetivos  
 Indicadores  
 Reporte  
 Anexos  
 Glosario  
 Índice



**Actividades Productivas**

04.01 Agricultura de secano (1)	04.01.01 Cultivos de cereales y forrajes	16.001		100%
	04.01.02 Cultivos de leguminosas y otros cultivos de secano	00		
	04.01.03 Cultivos de hortalizas y frutas de secano	16.001		
04.02 Agricultura de regadío (2)	04.02.01 Cultivos de cereales y forrajes regados	00		100%
	04.02.02 Cultivos de hortalizas y frutas regados	00		
04.03 Cria de ganado bovino y ovino (3)	04.03.01 Cria de ganado bovino y ovino	00		100%
	04.03.02 Cria de ganado porcino y aves de corral	00		
04.04 Cria de ganado caprino y equino (4)	04.04.01 Cria de ganado caprino y equino	00		100%
	04.04.02 Cria de ganado porcino y aves de corral	00		
04.05 Cria de ganado porcino y aves de corral (5)	04.05.01 Cria de ganado porcino y aves de corral	00	Agricultura Intensiva	100%
	04.05.02 Cria de ganado bovino y ovino	00		
04.06 Caza y pesca (6)	04.06.01 Caza	16.001		100%
	04.06.02 Pesca	00		
	04.06.03 Cria de animales acuáticos	00		
	04.06.04 Cria de aves acuáticas	00		
	04.06.05 Cria de peces de agua dulce	00		
04.07 Agricultura mixta (7)	04.07.01 Cultivos de cereales y forrajes	16.001		100%
	04.07.02 Cultivos de leguminosas y otros cultivos de secano	00		
	04.07.03 Cultivos de hortalizas y frutas de secano	16.001		
	04.07.04 Cultivos de hortalizas y frutas regados	00		
	04.07.05 Cria de ganado bovino y ovino	00		
04.08 Agricultura mixta (8)	04.08.01 Cultivos de cereales y forrajes	16.001		100%
	04.08.02 Cultivos de leguminosas y otros cultivos de secano	00		
	04.08.03 Cultivos de hortalizas y frutas de secano	16.001		
	04.08.04 Cultivos de hortalizas y frutas regados	00		
	04.08.05 Cria de ganado bovino y ovino	00		
04.09 Agricultura mixta (9)	04.09.01 Cultivos de cereales y forrajes	16.001		100%
	04.09.02 Cultivos de leguminosas y otros cultivos de secano	00		
	04.09.03 Cultivos de hortalizas y frutas de secano	16.001		
	04.09.04 Cultivos de hortalizas y frutas regados	00		
	04.09.05 Cria de ganado bovino y ovino	00		



<p><b>Objetivo 1: Desarrollar competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.</b></p>	<p>OT1.1. Identificar y gestionar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías.</p>	100	<p>Competencia Digital Comunicación Comunicación Comunicación</p>	<p>1000-1</p>
	<p>OT1.2. Identificar los riesgos asociados al uso de tecnologías de comunicación.</p>	100		<p>1000-2</p>
	<p>OT1.3. Analizar los riesgos de las tecnologías.</p>	100		<p>1000-3</p>
	<p>OT1.4. Desarrollar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100		<p>1000-4</p>
	<p>OT1.5. Desarrollar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100		<p>1000-5</p>
	<p>OT1.6. Desarrollar y gestionar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100		<p>1000-6</p>
	<p>OT1.7. Desarrollar y gestionar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100		<p>1000-7</p>
	<p>OT1.8. Desarrollar y gestionar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100		<p>1000-8</p>
	<p>OT1.9. Desarrollar y gestionar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100		<p>1000-9</p>
	<p>OT1.10. Desarrollar y gestionar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100		<p>1000-10</p>
<p><b>Objetivo 2: Desarrollar competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.</b></p>	<p>OT2.1. Desarrollar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100	<p>Competencia Digital Comunicación Comunicación</p>	<p>1000-11</p>
	<p>OT2.2. Desarrollar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100		<p>1000-12</p>
<p><b>Objetivo 3: Desarrollar competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.</b></p>	<p>OT3.1. Desarrollar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100	<p>Competencia Digital Comunicación Comunicación</p>	<p>1000-13</p>
	<p>OT3.2. Desarrollar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100		<p>1000-14</p>
<p><b>Objetivo 4: Desarrollar competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.</b></p>	<p>OT4.1. Desarrollar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100	<p>Competencia Digital Comunicación Comunicación</p>	<p>1000-15</p>
	<p>OT4.2. Desarrollar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100		<p>1000-16</p>
<p><b>Objetivo 5: Desarrollar competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.</b></p>	<p>OT5.1. Desarrollar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100	<p>Competencia Digital Comunicación Comunicación</p>	<p>1000-17</p>
	<p>OT5.2. Desarrollar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100		<p>1000-18</p>
<p><b>Objetivo 6: Desarrollar competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.</b></p>	<p>OT6.1. Desarrollar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100	<p>Competencia Digital Comunicación Comunicación</p>	<p>1000-19</p>
	<p>OT6.2. Desarrollar de forma crítica y responsable el contenido de las tecnologías de comunicación.</p>	100		<p>1000-20</p>



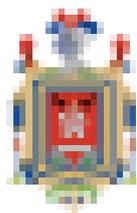
Desempeño del Mapa Estratégico Diciembre 2022

93,48%

Categoría	Descripción	Indicador	Enero 2022		Enero 2023		Estado	Tendencia	Evidencia
			Meta	Actual	Meta	Actual			
Estrategia	1. Mejorar la satisfacción de la ciudadanía respecto a servicios regulatorios de interés	Índice de satisfacción de usuarios	80,0%	78,0%	80,0%	78,0%		St	Estable
		Índice de cumplimiento de obligaciones	80,0%	79,0%	80,0%	79,0%		St	Estable
	1. Mejorar la eficiencia de procesos de atención	Índice de tiempos de atención al cliente	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%		St	Mejorado
		Índice de tiempos de atención al ciudadano	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%		St	Mejorado
		Índice de satisfacción del usuario	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%		St	Mejorado
		Índice de cumplimiento de plazos	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%		St	Mejorado
		Índice de satisfacción de usuarios	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%		St	Mejorado
Estrategia 2	1. Garantizar la calidad de la información disponible	Índice de calidad de la información	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%		St	Mejorado
		Índice de satisfacción de usuarios	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%		St	Mejorado
		Índice de satisfacción de usuarios	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%		St	Mejorado
Estrategia 3	1. Optimizar la gestión de recursos humanos	Índice de satisfacción de usuarios	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%		Mejorado	Mejorado
		Índice de satisfacción de usuarios	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%		Mejorado	Mejorado
		Índice de satisfacción de usuarios	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%		Mejorado	Mejorado
		Índice de satisfacción de usuarios	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%		St	Mejorado







Municipio  
de Quito

**EPMAPS**  
AGUA DE QUITO



Municipio  
de Calto

**EPMAPS**  
ASA DE CALTO



Teléfono  
02 222 2222



Facebook  
@epmaps



Twitter  
@epmaps



Instagram  
@epmaps



YouTube  
epmaps