

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, EN LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EPMAPS**

**1. Introducción**

La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento (en adelante EPMAPS), está comprometida con la protección y tratamiento de los datos personales de sus servidores y obreros, clientes, usuarios, consumidores, proveedores y demás partes interesadas. Esta política establece los principios y procedimientos que seguimos para asegurar que los datos personales sean tratados de conformidad a la normativa legal vigente para el efecto. Por ello, hacemos un compromiso con tu privacidad y garantizamos el ejercicio del derecho a la protección de datos personales de manera transparente, responsable y leal, según los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa legal aplicable.

**2. Alcance de la Política de Tratamiento**

Esta política de tratamiento de datos personales aplica para los servidores y obreros (bajo cualquier modalidad contractual), clientes, usuarios, consumidores, proveedores y demás partes interesadas de la EPMAPS.

**3. Responsable del tratamiento de datos**

Los datos de carácter personal que sean recabados a través de nuestros canales oficiales serán tratados bajo principios sólidos de confidencialidad, integridad y respeto a los derechos del titular, en total apego a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales su Reglamento, por:

- EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EPMAPS
- RUC No. 1768154260001
- Dirección: Mariana de Jesús s/n y Alemania
- Teléfono: 2994 400
- Correo: [datospersonales@aguaquito.gob.ec](mailto:datospersonales@aguaquito.gob.ec)

**4. Recopilación de datos personales**

**4.1.** La EPMAPS recopila datos personales de sus partes interesadas con el fin de cumplir con su misión institucional, administrativa, comercial y tributaria. Estos datos pueden incluir, entre otros:

- a) Información identificativa o de identidad (nombres, número de identificación, registro de voz o imágenes, dato biométrico, genético, personal)
- b) Información de contacto (dirección, localización georreferenciada, número de predio, correo electrónico, número de teléfono fijo y/o celular)
- c) Información financiera (cuentas bancarias, información de tarjetas de crédito, situación económica).
- d) Cualquier dato o información personal proporcionada por sus servidores y obreros, clientes, usuarios, consumidores, proveedores y demás partes interesadas para el cumplimiento de las finalidades laborales, comerciales, administrativas y legales de la EPMAPS.
- e) Cualquier dato sensible que requiera tratar en el ámbito de las finalidades a las que la EPMAPS está facultada y en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa legal vigente.
- f) Datos relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.

La recopilación de Datos Personales podrá efectuarse con la operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, en el cumplimiento de la misión de la EPMAPS o en beneficio de su titular, para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares al amparo de lo dispuesto en la norma para el efecto; además se podrá recopilar Datos Personales de fuentes de acceso público.

#### **4.2. Uso de cookies**

La EPMAPS podrá utilizar sus datos personales, incluidos los datos recopilados como resultado de la navegación del sitio y los protocolos y registros electrónicos para ayudar a crear y personalizar el contenido del sitio web, mejorar la calidad del sitio web, y realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de los servicios entregados.

El uso de cookies, será detallado en la Política que para el efecto expida la Empresa.

#### **5. Fines del tratamiento de datos personales**

La EPMAPS, utilizará los datos personales recopilados, según aplique, para los siguientes fines:

- a) Prestación de los servicios públicos a su cargo, desarrollo de su actividad comercial así como de las actividades que correspondan al cumplimiento de su objeto y misión empresarial.
- b) Administración y gestión de su relación con servidores y obreros, clientes, usuarios, consumidores, proveedores y demás partes interesadas.
- c) Cumplimiento de obligaciones contractuales, legales, fiscales y regulatorias.
- d) Comunicación con los servidores y obreros, clientes, usuarios, consumidores, proveedores y demás partes interesadas por canales físicos y virtuales.
- e) Mejora y ejecución de los servicios ofrecidos por la EPMAPS.
- f) Comunicación y cesión de datos personales a terceros legalmente habilitados, que justifiquen el tratamiento legítimo de los datos personales en los términos previstos en la normativa jurídica vigente.
- g) Para el desarrollo de procedimientos administrativos y procesos judiciales en defensa de los intereses institucionales;
- h) En beneficio de su titular;
- i) Cumplimiento y administración de facultades tributarias; y,
- j) Otros fines previstos por la ley.

#### **6. Comunicación de datos personales**

La EPMAPS, podrá comunicar los datos personales de sus servidores y obreros, clientes, usuarios, consumidores, proveedores y demás partes interesadas, en los siguientes casos:

- a) Cuando sea necesario para cumplir con sus obligaciones legales, regulatorias o contractuales.
- b) Cuando sea necesario para la gestión de los servicios a cargo de la EPMAPS.
- c) Cuando los servidores y obreros, clientes, usuarios, consumidores, proveedores y demás partes interesadas hayan dado su consentimiento expreso para la comunicación de sus datos personales a terceros.
- d) Cuando se verifique alguna de las causales de legitimación previstas en la ley.
- e) Cuando se requiera el uso de infraestructuras tecnológicas provistas por terceros dentro y fuera del país.

No se requerirá contar con el consentimiento del titular para la transferencia o comunicación de los datos personales de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento, en los siguientes casos:

- 1) Cuando los datos han sido recogidos de fuentes accesibles al público.
- 2) Cuando el tratamiento responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica entre el responsable de tratamiento y el titular, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con base de datos. En este caso la transferencia o comunicación sólo será legítima en cuanto se limite a la finalidad que la justifique.
- 3) Cuando los datos personales deban proporcionarse a autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes amparadas en competencias atribuidas en la norma vigente.
- 4) Cuando la comunicación se produzca entre Administraciones Públicas y tenga por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o a lo menos anonimizados.
- 5) Cuando la comunicación de datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para solucionar una urgencia que implique intereses vitales de su titular y este se encontrare impedido de otorgar su consentimiento.
- 6) Cuando la comunicación de datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para realizar los estudios epidemiológicos de interés público, dando cumplimiento a los estándares internacionales en la materia de derechos humanos, y como mínimo a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad. El tratamiento deberá ser de preferencia anonimizado, y en todo caso agregado, una vez pasada la urgencia de interés público.

## **7. Protección de datos personales**

La EPMAPS tomará medidas de seguridad técnica, organizativas y legales para proteger los datos personales de sus servidores y obreros, clientes, usuarios, consumidores, proveedores y demás partes interesadas; contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la destrucción. Estas medidas podrán incluir, entre otras, el uso de cifrado, controles de acceso y auditorías de seguridad.

La EPMAPS, mantendrá los datos personales de sus servidores y obreros, clientes, usuarios, consumidores, proveedores y demás partes interesadas durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados.

En el caso de transferencia o comunicación a terceros se observará la normativa jurídica vigente en la materia, los principios de tratamiento de datos personales y derechos aplicables, y garantías de seguridad adecuadas para la transferencia de datos.

El encargado del tratamiento deberá ofrecer garantías suficientes para aplicar medidas técnicas, jurídicas, administrativas y organizativas apropiadas para que el tratamiento cumpla con las disposiciones de la Ley garantizando el adecuado tratamiento de los datos personales y la protección de los derechos de los titulares.

La EPMAPS podrá tratar datos personales considerados dentro de las categorías especiales de datos personales de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

En caso de violaciones a la seguridad de datos personales notificaremos a las autoridades competentes y titulares, según corresponda, sobre la posible existencia de un riesgo a sus derechos.

## **8. Derechos de los titulares de los datos personales**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- a) Acceder a sus datos personales y obtener información sobre su tratamiento.
- b) Rectificar o actualizar sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- c) Solicitar la eliminación de sus datos personales que no sean necesarios para la finalidad establecida o si el tratamiento de los mismos es ilegal.
- d) Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias siempre y cuando no restrinja la prestación de los servicios comerciales u operacionales a cargo de la Empresa ni su gestión, así como no afecte los derechos, intereses y/o patrimonio institucional.
- e) Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento si así lo solicita y si esto es técnicamente posible.
- f) Oponerse al tratamiento de sus datos personales si consideran que este afecta sus derechos y libertades fundamentales en el marco de lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.
- g) A no ser objeto de decisiones, basadas únicamente en valoraciones automatizadas.
- h) A ser informado del tratamiento de sus datos personales conforme la normativa legal vigente, previo a su requerimiento.

Para ejercer sus derechos, los titulares de los datos personales deberán demostrar la titularidad o la representación legal y presentar una solicitud a la EPMAPS a través de los canales oficialmente habilitados para el efecto, en la que se especifique el derecho que desean ejercer y la información necesaria para identificar al titular de los datos personales. La EPMAPS responderá a las solicitudes de los titulares en el plazo establecido por la ley.

## 9. Transferencia o Comunicación Internacional de Datos

La EPMAPS podrá transferir datos personales a otros países para cumplir con sus fines institucionales, comerciales y administrativos. Estas transferencias internacionales se llevarán a cabo únicamente cuando sea necesario y con la implementación de las salvaguardias adecuadas para proteger los datos personales, de acuerdo con la normativa vigente. Las transferencias internacionales de datos personales se realizarán bajo las siguientes condiciones:

- **Cláusulas contractuales estándar:** Utilización de cláusulas contractuales tipo adoptadas por las autoridades de protección de datos, que aseguren que los datos personales transferidos reciben al menos el mismo nivel de protección establecido en el marco normativo ecuatoriano.
- **Acuerdos de transferencia de datos:** Celebración de acuerdos específicos de transferencia de datos entre la EPMAPS y el destinatario de los datos, que incluyan las garantías necesarias para proteger los derechos de los titulares de los datos personales.
- **Otras salvaguardias adecuadas:** Cualquier otra medida de protección que sea requerida por la normativa aplicable o que garantice un nivel de protección adecuado de los datos personales.

En todo caso, la EPMAPS se asegurará de que las transferencias internacionales de datos personales se realicen en cumplimiento de la normativa de protección de datos aplicables y con la implementación de todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la información personal.

## 10. Consentimiento

La EPMAPS, podrá tratar y comunicar los datos personales de sus servidores y obreros, clientes, usuarios, consumidores, proveedores y demás partes interesadas, cuando se cuente con la manifestación de la voluntad del titular para hacerlo, salvo en los casos en que la ley permita la comunicación o el





tratamiento sin el consentimiento del titular. El consentimiento será válido, cuando la manifestación de la voluntad sea libre, específica, informada e inequívoca.

El consentimiento podrá revocarse en cualquier momento, mediante mecanismos que garanticen celeridad, eficiencia, eficacia y gratuidad. El tratamiento realizado antes de revocar el consentimiento es lícito, en virtud de que este no tiene efectos retroactivos conforme lo determina la ley.

## 11. Cambios a la política de tratamiento de datos personales

La EPMAPS, se reserva el derecho de modificar esta política de tratamiento de datos personales en cualquier momento, sin previo aviso. La versión actualizada de la política de tratamiento de datos personales estará disponible en la página web institucional [www.aguaquito.gob.ec](http://www.aguaquito.gob.ec).

## 12. Contacto

Si tienes preguntas o comentarios sobre esta política de tratamiento de tus datos personales por parte de la EPMAPS, puedes ponerte en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [datospersonales@aguaquito.gob.ec]. También puedes comunicarte con nosotros a través del número de teléfono 2994 400 o visitarnos en nuestra dirección física: Mariana de Jesús s/n y Alemania.

Dado en San Francisco de Quito, Distrito Metropolitano, a los doce días del mes de noviembre de 2024.



Firmado electrónicamente por:  
TERESA VERONICA  
SANCHEZ HIDALGO

Msc. Verónica Sánchez Hidalgo  
**GERENTE GENERAL SUBROGANTE**  
**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE**

Acción	Siglas Responsables	Siglas Unidades	Sumilla
Elaborado por:	P. Rojas	GJL	Firmado electrónicamente por: PIEDAD CATALINA ROJAS POLANCO Razón: Localización: Fecha: 2024-11-11T10:13:48.910062-05:00
	T. Balladares	GPS	Firmado electrónicamente por: TANNYA MIREYA BALLADARES ONA Razón: Localización: Fecha: 2024-11-11T11:25:33.266284-05:00
Revisado por:	C. Guerra	DPO	Firmado digitalmente por CARLOS ANIBAL GUERRA ROMAN Fecha: 2024.11.11 12:28:40 -05'00'
Aprobado por:	T. Romero	GP	Firmado electrónicamente por: TANIA ELIZABETH ROMERO SAAVEDRA Razón: Localización: Fecha: 2024-11-11T15:05:35.36226-05:00