

## **CONDICIONES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES; CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento, en adelante EPMAPS, identificada con Registro Unico de Contribuyentes (RUC) No. 1768154260001, domiciliada en el Distrito Metropolitano de Quito, en la Av. Mariana de Jesús S/N y Alemania, provincia de Pichincha, cumple con el deber de informar sobre el tratamiento de datos personales, de acuerdo con las siguientes condiciones:

### **PRIMERA. - CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES**

Con base en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa legal para el efecto; en pleno conocimiento de la ley de conformidad a lo establecido en el artículo 6 del Código Civil, he aceptado al momento de suscribir el contrato de servicio público de suministro de agua potable y o alcantarillado (competencia establecida en el artículo 264 numeral 4 de la Constitución de la República), que la EPMAPS trate mis datos personales, detallados a continuación:

- a. Información identificativa (nombres, apellidos, cédula de identidad o número de identificación, estado civil, edad, profesión u ocupación).
- b. Información de contacto personal (número teléfono fijo o celular, correo electrónico, dirección del inmueble).
- c. Información del catastro.
- d. Información económica y/o financiera.
- e. Imágenes recopiladas a través del circuito de cámaras de videovigilancia que mantiene dentro y fuera de sus instalaciones para el ejercicio del control y seguridad.
- f. Cualquier dato e información suscrita y consignada en los diferentes formularios, contratos, adendum y anexos, en relación con los servicios a ser recibidos por parte de la EPMAPS.

Los datos que tratará la EPMAPS serán: los facilitados por el propio titular / cliente, usuario, consumidor o su representante a la firma del contrato o durante la relación contractual; los obtenidos del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos; bases de datos de acceso público o fuentes accesibles al público; los obtenidos de bases de datos elaboradas y compartidas o transferidas por terceros.

Asimismo, y con fundamento legal, podremos obtener sus datos personales de otras personas naturales o jurídicas con las que tengamos relaciones comerciales y/o contractuales conforme la normativa legal vigente.

La EPMAPS solamente tratará los Datos Personales de niñas, niños y adolescentes cuando su representante legal haya prestado su consentimiento para dicho tratamiento, sea necesario para la ejecución del contrato o para el cumplimiento de una obligación legal o para el otorgamiento de algún subsidio.

### **SEGUNDA. - FINES DEL TRATAMIENTO**

La EPMAPS tratará los datos personales con las siguientes finalidades y bases de legitimación:

- Para la formalización, desarrollo y ejecución del contrato que se celebre entre la EPMAPS y el Cliente, Usuario, Consumidor o su representante.
- Para la prestación de los servicios contratados, así como la recaudación de valores que se adeuden por tal concepto.
- Para el envío de comunicaciones relacionadas con el servicio contratado por cualquier canal, así como para el desarrollo de la gestión comercial a cargo de la Empresa.
- Para el envío de notificaciones relacionadas con el servicio contratado o para el envío de cualquier citación judicial o extrajudicial.
- Para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.
- Para el cumplimiento de obligaciones legales u órdenes judiciales.
- Para el desarrollo de mercadotecnia, análisis estadístico y gestión comercial relacionada con lo servicio que presta la EPMAPS.

La EPMAPS, podrá obtener y tratar datos personales considerados como sensibles, sin el consentimiento explícito de su titular, para efectos de la seguridad y protección social, fines de archivo en interés público e investigación histórica o estadística.

### **TERCERA. - BASE LEGAL**

La base legal aplicable para el efecto es la siguiente:

Constitución de la República del Ecuador: Art. 18 numeral 2; Art. 52; Art. 66 numerales 19, 25; Art. 85 numeral 1; Art. 264 numeral 4 / Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos: Art. 4; Art. 6 / Ley Orgánica de Protección de Datos Personales: Art. 7; Art. 10 literales g), j); Art. 12; Art. 21; Art. 37 / Reglamento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales: Art. 5; Art. 6; Art. 7 / Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación: Disposición General Vigésima Sexta; y, demás normativa legal vigente relacionada con la protección de datos personales.

### **CUARTA. - TIPOS DE TRATAMIENTO DE DATOS**

El tratamiento de sus datos personales se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas a sus datos personales, ya sea por medios automatizados o no. Los tipos de tratamiento de datos personales utilizados por la EPMAPS, entre otros son: Recolección, almacenamiento, uso, modificación, comunicación, eliminación, transmisión, anonimización, bloqueo, perfilado; mismos que, se realizan de acuerdo a la normativa legal vigente para el efecto.

### **QUINTA. - TRANSFERENCIAS DE DATOS**

La EPMAPS únicamente compartirá con terceros los datos personales del cliente, usuario o consumidor si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que usted nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue o faculte la comunicación o transferencia de datos o ésta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

El cliente, usuario o consumidor al aceptar los servicios, autoriza la transferencia de datos por parte de EPMAPS a:

- a. Sus proveedores de servicios informáticos, de almacenamiento y gestión de datos.
- b. Sus proveedores de servicios de seguridad física.
- c. Sus proveedores de servicios relacionados con el servicio a ser contratado y necesarios para su prestación.

#### **SEXTA. - PLAZO DE CONSERVACIÓN**

La EPMAPS conservará sus datos personales durante la vigencia del contrato de prestación de servicios y por el tiempo necesario para cumplir con los fines del tratamiento de los datos; así como, durante el periodo que resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones posteriores.

Una vez finalizada la relación comercial o contractual, conservaremos sus datos durante los plazos establecidos en la normativa vigente que, con carácter general, será por un plazo máximo de 10 años a partir de la finalización de la relación comercial. Durante ese período los datos se mantendrán con la finalidad de atender las solicitudes de las Autoridades de control, entidades del sector público competentes, Juzgados y Tribunales, así como responder a cualquier consulta o reclamación del Cliente.

Sin perjuicio de los plazos antes referidos, usted podrá solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento, siempre y cuando no restrinja la prestación de los servicios comerciales, operacionales y de gestión a cargo de la Empresa; así como, no afecte los derechos, intereses y/o patrimonio institucional.

#### **SÉPTIMA. - ORIGEN DE SUS DATOS PERSONALES**

La EPMAPS, obtiene sus datos personales bajo su consentimiento cuya manifestación libre, específica, informada e inequívoca, la confiere el titular al momento de la suscripción o durante la ejecución del contrato de servicios; datos personales que, serán tratados bajo lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento, la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales expedida por la Empresa, y demás normativa legal para el efecto, con las excepciones establecidas en la ley para la transferencia o comunicación de datos personales.

#### **OCTAVA. - EJERCICIO DE DERECHOS**

El Titular / Cliente, Usuario, Consumidor o su representante podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- a. El derecho de **acceso** a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de la EPMAPS.
- b. El derecho de **rectificación** y **actualización** de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- c. El derecho de **eliminación** de sus datos personales, en los casos previstos en la normativa vigente, siempre que no restrinja la prestación de las operaciones, servicios a cargo de la

EPMAPS y su comercialización, ni su gestión, así como no afecte los derechos, intereses y/o patrimonio institucional.

- d. El derecho de **oposición** que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones que tienen fines netamente comerciales.
- e. El derecho a la **suspensión** del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente, siempre que no restrinja la prestación de los servicios a cargo de la EPMAPS y su comercialización, ni su gestión, así como no afecte los derechos, intereses y/o patrimonio institucional.
- f. El derecho a **no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas**, en la forma establecida en la normativa vigente.
- g. El derecho a la **portabilidad**, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características.

Para el efecto, la EPMAPS ha puesto a disposición el correo electrónico **datospersonales@aguaquito.gob.ec**.

#### **NOVENA. - MECANISMOS PARA HACER EFECTIVO SU DERECHO A LA PORTABILIDAD**

El Cliente, Usuario, Consumidor o su representante tiene el derecho a recibir de la EPMAPS y en cualquier momento sus datos personales en un formato acorde a lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y bajo la normativa expedida por la Autoridad de Protección de Datos Personales para el ejercicio del derecho a la portabilidad.

Usted podrá además solicitar al responsable del tratamiento que, realice la transferencia o comunicación de sus datos personales a otro responsable del tratamiento en cuanto fuera técnicamente posible, luego de lo cual la EPMAPS procederá a su eliminación en el plazo establecido para el efecto.

#### **DÉCIMA. - DONDE Y COMO REALIZAR SUS RECLAMOS**

La EPMAPS atenderá sus peticiones y reclamos sobre el tratamiento de sus datos personales a través del responsable de protección de datos personales. El titular de datos personales que encuentre motivos para creer que se han vulnerado sus derechos con la respuesta que el responsable ha dado a su solicitud, o que no haya recibido respuesta en el plazo establecido, puede acudir ante la Autoridad de Protección de Datos, de conformidad a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

#### **DÉCIMA PRIMERA. - EFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS**

Los datos personales que sean objeto de tratamiento deben ser exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y, de ser el caso, debidamente actualizados, de tal forma que no se altere su veracidad. La EPMAPS no se responsabiliza del tratamiento de datos personales erróneos o inexactos recibidos de su titular o bases de datos públicas, pudiendo presentar ante las autoridades administrativas o judiciales respectivas, las acciones legales que busquen resarcir el perjuicio ocasionado por el titular de los datos personales erróneos o inexactos, y eliminarlos de sus bases de datos.



## **DÉCIMA SEGUNDA. - POSIBILIDAD DE REVOCAR EL CONSENTIMIENTO**

Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento, siempre y cuando no afecte las atribuciones y competencias de la EPMAPS conferidas por la ley y la Constitución, considerando que el servicio que provee la Empresa es un servicio público y vital. La revocatoria del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento de datos llevado a cabo hasta el momento de la revocatoria.

Se suspenderá el tratamiento de sus datos, una vez recibida la notificación por parte del titular o representante, en cuanto a lo que fuere aplicable, bajo la normativa legal vigente.

## **DÉCIMA TERCERA. - BASE DE DATOS EN LA QUE CONSTAN SUS DATOS PERSONALES**

La EPMAPS almacena los datos personales del titular, en sus bases de datos, para el exclusivo cumplimiento de su objeto y misión, bajo estrictas medidas de seguridad de la información acorde a las normas para el tratamiento de datos personales.

## **DÉCIMA CUARTA. - EXISTENCIA DE VALORACIONES Y DECISIONES AUTOMATIZADAS, INCLUIDA LA ELABORACIÓN DE PERFILES**

La EPMAPS se reserva el derecho de realizar valoraciones y procesar los datos personales del titular, incluyendo la elaboración de perfiles que permita evaluar, analizar o predecir aspectos de una persona natural para determinar comportamientos o estándares relativos al cumplimiento de su objeto social y misión respetando el derecho de oposición del interesado. La aceptación del presente consentimiento por parte del titular de los datos personales, autoriza a la EPMAPS a realizar valoraciones y análisis, así como la elaboración de perfiles con el fin específico señalado.

## **DÉCIMA QUINTA. - IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO**

Responsable del tratamiento de datos personales: Gerente General EPMAPS  
Dirección del domicilio legal: Av. Mariana de Jesús S/N, entre Alemania e Italia  
Número de teléfono: 2994 400  
Correo electrónico: [datospersonales@aguaquito.gob.ec](mailto:datospersonales@aguaquito.gob.ec)

Delegado de protección de datos personales: DPO designado  
Dirección domiciliaria: Av. Mariana de Jesús S/N, entre Alemania e Italia  
Número de teléfono: 2994 400  
Correo electrónico: [datospersonales@aguaquito.gob.ec](mailto:datospersonales@aguaquito.gob.ec)