

## **AVISO DE COOKIES**

### **EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EPMAPS**

#### **1. Introducción**

La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento (en adelante EPMAPS), está comprometida con la protección y tratamiento de los datos personales de sus servidores y obreros, clientes, usuarios, consumidores, proveedores y demás partes interesadas. Esta política de cookies explica cómo y por qué utilizamos cookies en nuestro sitio web, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) de Ecuador. Por ello, hacemos un compromiso con tu privacidad y garantizamos el ejercicio del derecho a la protección de datos personales de manera transparente, responsable y leal, según los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa legal aplicable.

#### **2. ¿Qué son las cookies?**

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Estas permiten que el sitio recuerde sus acciones y preferencias (como inicio de sesión, idioma, tamaño de fuente y otras preferencias de visualización) durante un período de tiempo, para que no tenga que volver a configurarlas cada vez que regrese al sitio o navegue de una página a otra.

#### **3. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?**

En EPMAPS utilizamos los siguientes tipos de cookies:

##### **Cookies Esenciales:**

Estas cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio web y no pueden desactivarse en nuestros sistemas, se suelen configurar solo en respuesta a acciones realizadas por usted que equivalen a una solicitud de servicios, como establecer sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar formularios.

##### **Cookies de Rendimiento:**

Estas cookies nos permiten contar las visitas y las fuentes de tráfico para poder medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio, nos ayudan a saber qué páginas son las más y las menos populares y a ver cómo los visitantes se desplazan por el sitio.

##### **Cookies de Funcionalidad:**

Estas cookies permiten que el sitio web proporcione una mejor funcionalidad y personalización, pueden ser configuradas por nosotros o por proveedores externos cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas.

##### **Cookies de Publicidad:**

Estas cookies pueden ser establecidas a través de nuestro sitio por nuestros socios publicitarios, pueden ser utilizadas por esas compañías para construir un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios.

#### **4. ¿Cómo usamos las cookies?**

Utilizamos cookies para mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web, personalizar contenido, proporcionar funciones de redes sociales y analizar nuestro tráfico. Compartimos información sobre su uso de nuestro sitio con nuestros socios de redes sociales, publicidad y análisis, quienes pueden combinarla con otra información que usted les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso de sus servicios.

#### **5. ¿Cómo puede controlar las cookies?**

Usted puede controlar y/o eliminar las cookies según desee, para más detalles visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), puede eliminar todas las cookies que ya están en su ordenador y configurar la mayoría de los navegadores para que eviten que se instalen. Sin embargo, si hace esto, es posible que tenga que ajustar manualmente algunas preferencias cada vez que visite un sitio y que algunos servicios y funcionalidades no funcionen.

#### **6. Cambios en la Política de Cookies**

Podemos actualizar esta política de cookies ocasionalmente para reflejar, por ejemplo, cambios en las cookies que utilizamos o por otras razones operativas, legales o regulatorias. Le recomendamos que revise esta política regularmente para estar informado sobre nuestro uso de cookies y las tecnologías relacionadas.

#### **7. Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de cookies o sobre esta política de cookies, puede contactarnos a:

Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento (EPMAPS)

Dirección: Mariana de Jesús entre Alemania e Italia

Teléfono: +593 2 299 44 00

Correo Electrónico: [datospersonales@aguaquito.gob.ec](mailto:datospersonales@aguaquito.gob.ec)

#### **8. Aviso Legal de cookies**

**Aviso Legal:** Esta política de cookies está diseñada para cumplir con los requisitos de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) de Ecuador y su Reglamento.